

**VODIČ ZA KORISNIKE**  
**OSNOVNE UPUTE**

**PBZCOM@NET**

**INTERNET BANKARSTVO ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

Zagreb, lipanj 2015.

## SADRŽAJ:

ŠTO JE PBZCOM@NET? .....	2
ŠTO PBZCOM@NET OMOGUĆUJE? .....	2
ŠTO JE POTREBNO ZA KORIŠTENJE PBZCOM@NET USLUGE?.....	3
KOJI SU PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE PBZCOM@NET USLUGE? .....	4
KAKO SE INSTALIRA PROGRAMSKA PODRŠKA?.....	4
KOJI JE POSTUPAK PRIJAVE U USLUGU? .....	5
SIGURNOST.....	6
UPUTE PO POSLOVNIM PODRUČJIMA.....	8

## ŠTO JE PBZCOM@NET?

PBZCOM@NET Internet bankarstvo za poslovne subjekte (**Company@Net**) je usluga elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte koja omogućuje elektroničko poslovanje između Banke i Korisnika. Komunikacija između Banke i Korisnika obavlja se putem Internet-a i osigurana je PKI infrastrukturom.

## ŠTO PBZCOM@NET OMOGUĆUJE?

PBZCOM@NET usluga omogućuje obavljanje platnog prometa, kupoprodaje deviza (FX), oročavanje depozita i investicijsko poslovanje elektroničkim putem te ostale funkcionalnosti vezane uz poslovanje između klijenta i Banke.

### **Izvještaji:**

- pregled stanja i prometa po transakcijskim računima
- pregled izvadaka u domaćoj i stranoj valuti
- izdavanje podataka o solventnosti (bon-2)
- uvid u dospjele obveze
- pregled troškova po American Express karticama
- pregled prometa po Visa Business Electron debitnoj kartici
- pregled faktura

### **Plaćanja:**

- nacionalna plaćanja u domaćoj valuti
- nacionalna plaćanja u stranoj valuti
- međunarodna plaćanja u domaćoj i stranoj valuti
- hitna plaćanja
- zadavanje plaćanja u najavu
- opoziv naloga u najavi
- ispis potvrde o izvršenom plaćanju
- pregled naloga po statusima
- učitavanje zbrojnih naloga
- pregled naloga zadanih zbrojnim nalogom

### **Kupoprodaja deviza:**

- kupoprodaja deviza po redovnom tečaju
- kupoprodaja deviza po dogovorenom tečaju (FX zaključnice)
- pregled tečajne liste

### **Oročavanje sredstava:**

- nenamjensko oročavanje kunskih i deviznih depozita
- ugovaranje dogovorene kamate (MM zaključnice)
- razročenje depozita oročenih putem PBZCOM@NET-a

- informativni izračun
- pregled svih oročenih depozita
- arhiva oročenih depozita

### **Financiranje poslovanja:**

- osnovne i detaljne informacije o kreditima, okvirnim linijama, garancijama i pismima namjere te akreditivima)
- stanje kredita, okvirne linije, garancije i akreditiva u valuti
- prikaz plana otplate za kredite
- lista proizvoda iz okvirne linije
- zahtjev za korištenje kredita

### **Investicijsko poslovanje:**

- informacije o investicijskom poslovanju
- uvid u stanje i promete udjela u investicijskim fondovima
- zadavanje i provođenje zahtjeva za kupnju, prodaju i prijenos udjela
- pregled zahtjeva za kupnju, prodaju i prijenos udjela

### **Ostale funkcionalnosti:**

- dodjela ovlaštenja
- ugovaranje ostalih usluga elektroničkog bankarstva
- ažuriranje Bijele liste računa
- redistribucija PBZmTokena
- redistribucija mPBZCOM-a
- korisničke postavke
- poruke
- kontakti
- višezjezičnost

## **ŠTO JE POTREBNO ZA KORIŠTENJE PBZCOM@NET USLUGE?**

Kako biste se koristili uslugom PBZCOM@NET, potrebno Vam je sljedeće:

1. računalo s Internet preglednikom
2. pristup Internetu
3. platni instrument
  - pametna (*smart*) kartica, čitač pametne kartice te programska potpora za rad čitača ili
  - USB sigurnosni uređaj ili
  - PBZmToken

Na pametnu karticu ili USB sigurnosni uređaj pohranjeni su kvalificirani poslovni certifikati koji se izdaje Krajnjem korisniku ovlaštenom od Poslovnog subjekta.

PBZmToken ima dvostruku namjenu:

- dodatni autorizacijski uređaj za potpuno potpisivanje neuobičajenih transakcija
- samostalni autorizacijski uređaj

# KOJI SU PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE PBZCOM@NET USLUGE?

Preduvjeti za korištenje PBZCOM@NET usluge su:

- sklapanje ugovornog odnosa s Bankom
- preuzimanje programske podrške i platnog instrumenta (Pametna kartica/USB uređaj/PBZmToken)
- za korisnike pametnih kartica ili USB uređaja potrebno je računalo s Windows operativnim sustavom te instalirana programska podrška
- za korisnike PBZmTokena potrebno je računalo ili tablet
- pristup Internet-u
- dodjela ovlaštenja Superkorisniku i Krajnjim korisnicima

**SIGURNOSNA PREPORUKA:** osigurajte da računalo za pristup PBZCOM@NET usluzi bude po mogućnosti novo ili svakako provjereno računalo, odvojeno od drugih računala i korišteno isključivo za komunikaciju s Internetom za rad s elektroničkim bankarstvom. Na računalu koje ćete koristiti za pristup PBZCOM@NET usluzi treba biti ograničen pristup i zaštićeno: samo računalo (softver i hardver), elektronička pošta i sustav spajanja na internetom (npr. ne instalirajte svakakve softvere, ne otvarajte sumnjive e-mail poruke, ne komunicirajte i ne pretražujete Internet itd.).

## KAKO SE INSTALIRA PROGRAMSKA PODRŠKA?

Za rad u PBZCOM@NET usluzi potrebno je instalirati programsku podršku za rad sa sigurnosnim uređajima za sljedeće sigurnosne uređaje:

- pametna katica (SmartCard) i čitač pametnih kartica
- USB sigurnosni uređaj

Uputu za instalaciju programske podrške za rad s pametnom karticom možete pronaći na Internet stranicama Banke – Upute za instalaciju pametne kartice te za rad sa USB sigurnosnim uređajem (<http://com.pbz.hr/upute.html>).

Za pristup usluzi putem PBZmToken autorizacijskog uređaja nije potrebna instalacija programske podrške.

# KOJI JE POSTUPAK PRIJAVE U USLUGU?

## PRISTUP PAMETNOM KARTICOM/USB UREĐAJEM

Za prijavu u uslugu upišite web adresu <http://com.pbz.hr> u Vaš internet preglednik i odaberite "Ulaz" u PBZCOM@NET i nakon čega se pojavljuje ekran za prijavu u uslugu.

**VAŽNA NAPOMENA:** u slučaju da adresa Banke ne započinje s <http://com.pbz.hr> NE NALAZITE SE NA WEB STRANICAMA BANKE, te ste obvezni odmah prestati s korištenjem.



Slika 1 – prijava u uslugu PBZCOM@NET Pametnom karticom/USB uređajem

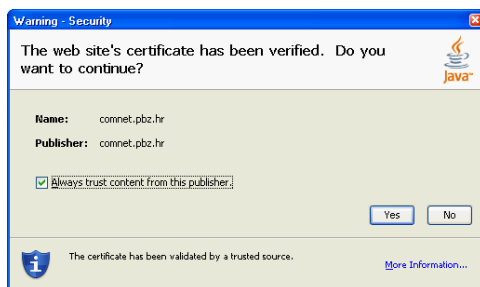


Slika 2 – Unos lozinke/PIN-a

**VAŽNA NAPOMENA:** dužni ste samostalno promijeniti Vaš PIN ako imate saznanja da je neovlaštena osoba saznala ili postoji sumnja da je saznala Vaš PIN.

Koraci za prijavu u uslugu:

- Kliknite na akciju "Prijava" (**Pogreška! Izvor reference nije pronađen.**)
- Ukoliko pametna kartica ili USB uređaj nije otključan pojaviti će se prozor za unos PIN-a (Slika 2) u koji je potrebno unijeti lozinku/PIN
- Kada se pojavi sigurnosno upozorenje (Slika 3) potrebno je odabrati opciju **Yes**. Odabirom opcije **More information...** moguće provjeriti autentičnost elektroničkog potpisa.
- Uslijedit će prijava u uslugu

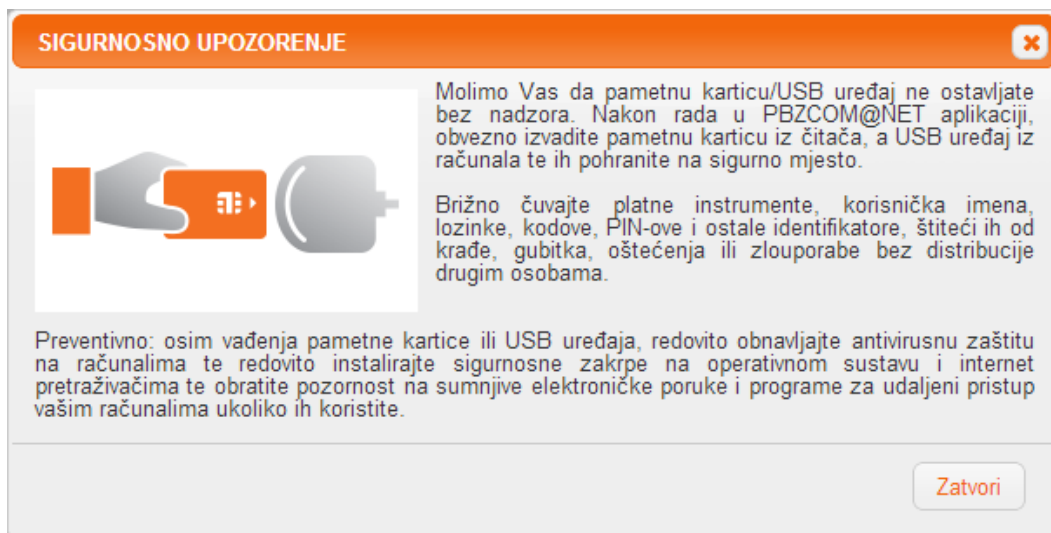


Slika 3 – sigurnosno upozorenje

## SIGURNOST

### VAŽNA NAPOMENA!!!

Nakon rada u usluzi molimo Vas da postupite sukladno istrukcijama koje su prikazane na slici (**Pogreška! Izvor reference nije pronađen.4**).



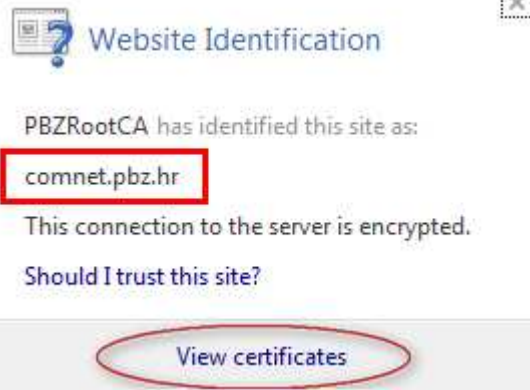
Slika 4 – sigurnosno upozorenje u PBZCOM@NET usluzi

Ukoliko primijetite da web adresa ne započinje s <https://comnet.pbz.hr/> obavezno prekinite s radom jer se ne nalazite na web stranicama Banke. Klikom na ikonu lokota koji se nalazi ispred ili pored web adrese za pristup PBZCOM@NET usluzi obavezno provjerite ispravnost adrese (Slika 5).



Slika 5 – provjera ispravnosti web adrese (IE)

Klikom na ikonu lokota u Internet Exploreru (IE) pojavljuje se (Slika 6) na kojoj se vidi ispravna stranica usluge.



Slika 6 – ispravni rezultat sigurnosne provjere (IE)

Redovito trebate pratiti sigurnosne obavijesti objavljene na internetskim stranicama te ste dužni čitati poruke o sigurnom korištenju usluga elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte.

## PRISTUP PBZMTOKENOM

Za pristup usluzi putem PBZmTokena kliknite na <Tab> PBZmToken (Slika 5)

Slika 7 – prijava u uslugu PBZCOM@NET putem PBZmTokena

Na Vašem mobilnom uređaju pokrenite PBZmToken aplikaciju i unesete PIN. Na glavnom izborniku PBZmToken aplikacije odaberite “Jednokratna zaporka”.

Serijski broj tokena prikazan u PBZmToken aplikaciji unesite u polje “Serijski broj” na ekranu PBZCOM@NET usluge. Jednokratnu zaporku prikazanu u PBZmToken aplikaciji unesite u polje “Jednokratna zaporka”, te potvrdite prijavu klikom na akciju “Prijava”.





IBAN	Naziv	Stanje	Raspoloživo	Valuta	Prometi	Izveštaj	Izvatci
HR772340009110018XXXX	TVRTKA D.O.O.	18.867,83	18.867,83	HRK			
		0,67	0,67	CHF			
		1.867,12	1.867,12	EUR			
		30,01	30,01	USD			
HR772340009130018XXXX	TVRTKA 1 D.O.O.	88.466,12	88.466,12	HRK			
Ispis salda i valuta:							
Ukupno:		107.333,95	107.333,95	HRK			
		0,67	0,67	CHF			
		1.867,12	1.867,12	EUR			
		30,01	30,01	USD			

Slika 8 – početni ekran usluge

## UPUTE PO POSLOVNIM PODRUČJIMA

Detaljne upute o svakoj pojedinoj funkcionalnosti potražite u sljedećim uputama:

- **Pregled transakcija i izvještaji** ([http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET\\_izvjestaji\\_i\\_izvatci.pdf](http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET_izvjestaji_i_izvatci.pdf))
- **Plaćanja** ([http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET\\_placanja.pdf](http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET_placanja.pdf))
- **Kupoprodaja deviza** ([http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET\\_kupoprodaja\\_deviza.pdf](http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET_kupoprodaja_deviza.pdf))
- **Oročavanje sredstava** ([http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET\\_orocenje\\_sredstava.pdf](http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET_orocenje_sredstava.pdf))
- **Investicijsko poslovanje** ([http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET\\_investicijsko\\_poslovanje.pdf](http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET_investicijsko_poslovanje.pdf))
- **Financiranje poslovanja** ([http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET\\_financiranje\\_poslovanja.pdf](http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET_financiranje_poslovanja.pdf))
- **Ostale funkcionalnosti** ([http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET\\_dodatne\\_funkcije.pdf](http://com.pbz.hr/download/PBZCOM@NET_dodatne_funkcije.pdf))