

U ovom dokumentu opisana je instalacija programske podrške na računala korisnika PBZCOM@NET internetskog bankarstva, promjena PIN-a i otključavanje PBZ PKI USB uređaja. Uputa je podijeljena na sljedeće cjeline:

1. [Instalacija programske podrške i preuzimanje FINA certifikata na PBZ PKI USB uređaj](#)
2. [Promjena PIN-a PBZ USB PKI uređaja](#)
3. [Otključavanje PBZ USB PKI uređaja](#)



Slika 1- eToken NG Flash
PBZ USB PKI uređaj



Slika 2- eToken 7300 PBZ
USB PKI uređaj



Slika 3 - eToken 5110
PBZ USB PKI uređaj

Za rad s **eToken NG Flash (Slika 1)**, **eToken 7300 (Slika 2)** ili **eToken 5110 (Slika 3) uređajem**, odnosno za pristup PBZCOM@NET usluzi putem istih, **neophodno je jednokratno instalirati programsku podršku**.

NAPOMENA: Za instalaciju su Vam potrebne administratorske ovlasti na Vašem računalu (pravo da smijete instalirati aplikacije na računalu). Ukoliko nemate administratorske ovlasti obratite se svojem informatičaru. Nakon uspješno obavljene instalacije, za pristup PBZCOM@NET usluzi dovoljno je samo priključiti USB uređaj te Vam administratorske ovlasti više nisu potrebne.

1. Instalacija programske podrške i preuzimanje FINA certifikata na PKI USB uređaj

1. Potrebno je instalirati podršku za uređaj **prije priključivanja** uređaja na računalo, preuzimanja FINA certifikata i pristupa do PBZCOM@NET usluge. a. Za **Windows 64 bitnu verziju** potrebno je učitati i instalirati:
SafeNet 9: <https://com.pbz.hr/download/SafeNetAuthenticationClient-x64-9.0.msi>
SmartCard Management: https://com.pbz.hr/download/SCM_x64.exe
- b. Za **Windows 32 bitnu verziju** potrebno je učitati i instalirati:
SafeNet 9: <https://com.pbz.hr/download/SafeNetAuthenticationClient-x32-9.0.msi>
SmartCard Management: https://com.pbz.hr/download/SCM_x32.exe
2. Za korištenje preglednika **Internet Explorer 11** potrebno je instalirati zadnju verziju Jave dostupne na linku <https://java.com/en/download/manual.jsp>. Preporučamo instalaciju verzije Windows Offline.

3. Za korištenje preglednika **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** ili **Microsoft Edge** potrebno je instalirati SignErgy aplikaciju dostupnu linku https://com.pbz.hr/download/PBZ_SignErgy_Installer.exe.

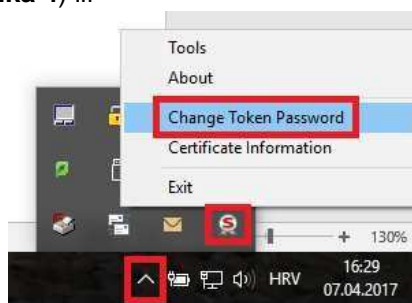
Napomena: za korištenje preglednika **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** ili **Microsoft Edge** za upis FINA certifikata potrebno je instalirati i "FINA SignErgy" aplikaciju dostupnu na linku: https://rdc.fina.hr/download/FINA_SignErgy_Installer.exe.

4. **Nakon instalacije** navedene podrške **potrebno je ponovo pokrenuti računalo (restartati računalo)**.
5. Priključite uređaj u računalo te **preuzmite FINA certifikate** na PBZ PKI USB uređaj prema uputi iz inicijalnog maila poslanog s adrese info.rdc@fina.hr i naslovom *Pin za prijavu na portal za preuzimanje digitalnih certifikata*.
6. Nakon uspješnog preuzimanja FINA certifikata na uređaj možete **pristupiti usluzi PBZCOM@NET** (<https://com.pbz.hr/>).

Za sva dodatna pitanja i eventualne nejasnoće možete nam se obratiti na besplatni info telefon 0800 PBZ COM (**0800 729 266**), odnosno putem e-maila na adresu: com@pbz.hr

2. Promjena PIN-a PBZ PKI USB uređaja

1. **Priključite PBZ USB PKI uređaj** u slobodnu USB utičnicu (port) na Vašem računalu.
2. **Pokrenite SafeNet Authentication Client** (moguća su dva načina):
 - a. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu *SafeNet Authentication Client* u donjem desnom dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te birajte opciju *Change Token Password* (**Slika 4**) ili



Slika 4 - Odabir promjene PIN-a

- b. Pokrenite *SafeNet Authentication Client Tools* (*Start -> Sve aplikacije -> SafeNet -> SafeNet Authentication Client Tools*)
- c. birajte opciju *Change Token Password* (**Slika 5**)



Slika 5- Odabir opcije za promjenu PIN-a

- U polje *Current eToken Password* upišite trenutni PIN, a u polje *New Token Password* i polje *Confirm New eToken Password* upišite novi PIN (Slika 6).
- Nakon što popunite sva polja klik na **OK** će biti omogućen (Slika 7).



Slika 6- Ekran za promjenu PIN-a



Slika 7 – Ispravno popunjeni podaci za promjenu PIN-a

- Klikom na **OK** javiti će se poruka o uspješnoj promjeni PIN-a (Slika 8).



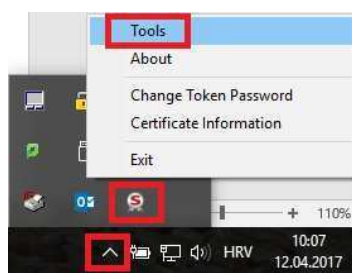
Slika 8 - Poruka o uspješnoj promjeni PIN-a

3. Otključavanje PBZ USB PKI uređaja

eToken NG Flash ili eToken 7300 PBZ USB PKI uređaj se zaključa nakon 5 uzastopnih unosa pogrešnog PIN-a. Kako bi se omogućio nastavak rada, potrebno ga je otključati korištenjem koda za otključavanje (Unlock code).

Postupak je sljedeći:

1. **Priključite PBZ USB PKI uređaj** u slobodnu USB utičnicu (port) na Vašem računalu.
2. **Pokrenite SafeNet Authentication Client** (moguća su dva načina):
 - a. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu *SafeNet Authentication Client* u donjem desnom dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te birajte opciju *Tools* (Slika 9) ili



Slika 9 - Pokretanje SafeNet Authentication Client Tools

- b. Pokrenite *SafeNet Authentication Client Tools* (*Start -> Sve aplikacije -> SafeNet -> SafeNet Authentication Client Tools*).
3. **Kliknite** na ikonu **Napredni pregled** (*Advanced view*) (označena na Slika 10).



Slika 10 - Odabir Advanced view-a

4. U prozoru *Napredni pogled (Advanced view)* s lijeve strane odaberite **PBZ USB PKI uređaj** te birajte opciju **Set Token Password** (označen na **Slika 11**).



Slika 11 - Pokrenite SafeNet Authentication Client Tools

5. U prozoru *Administrator Logon* u polje *Administrator Password* unesite **Kôd za otključavanje (Unlock code)** te kliknite na **OK** (**Slika 12**).

6. Na ekranu *Set Password: PBZ USB PKI key* dva puta unesite novi PIN (polja *Token Password* i *Confirm Password*) te će klikom na **OK** novi PIN postati aktivan (Slika 13).



Slika 12- Ekran za unos kôda za otključavanje (unlock code)



Slika 13- Ekran za unos novog PIN-a

7. Zatvorite *SafeNet Authentication Client Tools* aplikaciju te ponovite prijavu u PBZCOM@NET uslugu (<https://com.pbz.hr/>).