

U ovom dokumentu opisana je instalacija programske podrške na računala korisnika PBZCOM@NET internetskog bankarstva, promjena PIN-a i otključavanje PBZ PKI kartica. Uputa je podijeljena na sljedeće cjeline:

1. [Instalacija programske podrške i preuzimanje FINA certifikata na PBZ PKI karticu](#)
2. [Promjena PIN-a PBZ PKI kartice](#)
3. [Otključavanje PBZ PKI kartice](#)



Slika 1- Izgled prednje strane PBZ PKI kartice



Slika 2- Izgled stražnje strane PBZ PKI kartice

Za rad s **PBZ PKI karticama** (Slika 1, Slika 2), odnosno za pristup PBZCOM@NET usluzi putem istih, **neophodno je jednokratno instalirati programsku podršku**.

NAPOMENA: Za instalaciju su Vam potrebne administratorske ovlasti na Vašem računalu (pravo da smijete instalirati aplikacije na računalu). Ukoliko nemate administratorske ovlasti obratite se svojem informatičaru. Nakon uspješno obavljene instalacije, za pristup PBZCOM@NET usluzi dovoljno je samo priključiti PKI karticu te Vam administratorske ovlasti više nisu potrebne.

NAPOMENA: Ukoliko koristite internet bankarstvo neke druge banke/FINE i prijavu PKI karticom, prije instalacije podrške za PBZCOM@NET provjerite da li je usluga već dostupna, odnosno možete li se prijaviti u aplikaciju. Budući da je podrška za PKI kartice gotovo identična za druge banke / FINU, moguće da neće biti potrebne dodatne aplikacije.

1. Instalacija programske podrške i preuzimanje FINA certifikata na PBZ PKI karticu

1. Potrebno je instalirati podršku za uređaj **prije priključivanja** uređaja na računalo, preuzimanja FINA certifikata i pristupa do PBZCOM@NET usluge. a. Za **Windows 64 bitnu verziju** potrebno je učitati i instalirati:
 - ActivClient 7.0.2: https://com.pbz.hr/download/ActivClient_x64_7.0.2.msi
 - SmartCard Management: https://com.pbz.hr/download/SCM_x64.exeb. Za **Windows 32 bitnu verziju** potrebno je učitati i instalirati:
 - ActivClient 7.0.2: https://com.pbz.hr/download/ActivClient_x86_7.0.2.msi
 - SmartCard Management: https://com.pbz.hr/download/SCM_x32.exe
2. Za korištenje preglednika **Internet Explorer 11** potrebno je instalirati zadnju verziju Jave dostupne na linku <https://java.com/en/download/manual.jsp>. Preporučamo instalaciju verzije Windows Offline.

3. Za korištenje preglednika **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** ili **Microsoft Edge** potrebno je instalirati "PBZ SignErgy" aplikaciju dostupnu na linku https://com.pbz.hr/download/PBZ_SignErgy_Installer.exe.

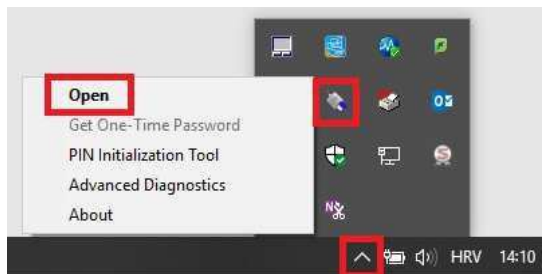
Napomena: za korištenje preglednika **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** ili **Microsoft Edge** za upis FINA certifikata potrebno je instalirati i "FINA SignErgy" aplikaciju dostupnu na linku: https://rdc.fina.hr/download/FINA_SignErgy_Installer.exe.

4. **Nakon instalacije** navedene podrške **potrebno je ponovo pokrenuti računalo (restartati računalo)**.
5. Priključite uređaj u računalo te **preuzmite FINA certifikate** na PBZ PKI karticu prema uputi iz inicijalnog maila poslanog s adrese info.rdc@fina.hr i naslovom *Pin za prijavu na portal za preuzimanje digitalnih certifikata*.
6. Nakon uspješnog preuzimanja FINA certifikata na uređaj možete **pristupiti usluzi PBZCOM@NET** (<https://com.pbz.hr/>).

Za sva dodatna pitanja i eventualne nejasnoće možete nam se obratiti na besplatni info telefon 0800 PBZ COM (**0800 729 266**), odnosno putem e-maila na adresu: com@pbz.hr

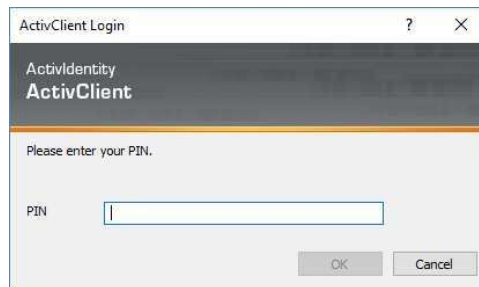
2. Promjena PIN-a PBZ PKI kartice

1. **Priključite PBZ PKI karticu** u čitač kartica na Vašem računalu.
2. **Pokrenite ActivClient Agent** (moguća su dva načina):
 - a. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu *ActivClient Agent* u donjem desnom dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te birajte opciju *Open* (Slika 3) ili



Slika 3 - Otvaranje ActivClient aplikacije

- b. Pokrenite *ActivClient Agent* aplikaciju (*Start -> Sve aplikacije -> ActivIdentity -> User Console*).
- c. U prozoru *ActivClient Login* potrebno je upisati trenutni PIN uređaja nakon čega će biti omogućeno kliknuti na *OK* (Slika 4).



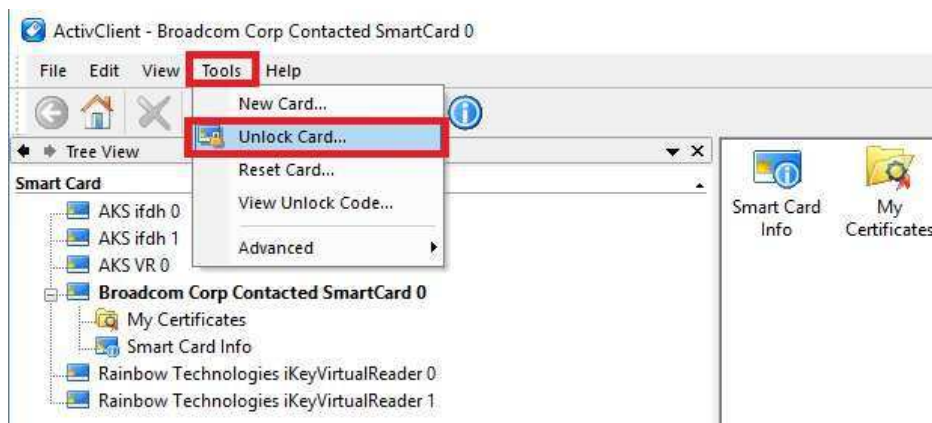
Slika 4 - Prozor za unos postojećeg PIN-a uređaja

- d. Pojaviti će se prozor **ActivClient – Display Smart Card Unlock Code** (Slika 5).



Slika 5 - Prikaz koda za otključavanje (Unlock code)

- e. Pročitati i snimiti Unlock Code koji ćete upotrijebiti u sljedećem koraku. Kliknuti na **Close** (Slika 5).
- f. Iz izbornika **ActivClient** birajte **Tools -> Unlock Card...** (Slika 6).



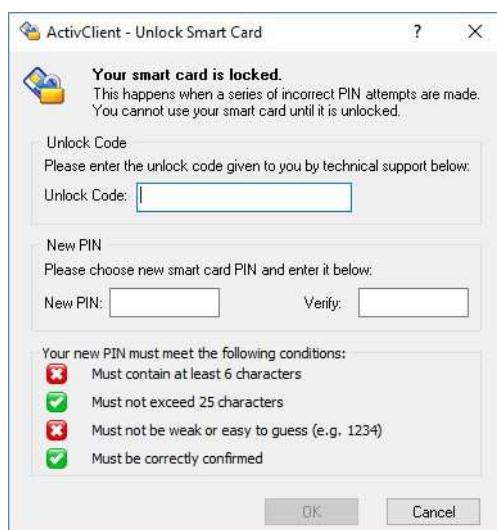
Slika 6 - Postupak biranja opcije za promjenu PIN-a

3. Pojaviti će se prozor s obavijesti da Vaša kartica nije zaključana (Slika 7), nakon čega odaberite opciju **Da** (Slika 7).



Slika 7 - Obavijest da kartica nije zaključana

4. Upisati Kod otključavanja u polje *Unlock Code*. U polja *New Pin* i *Verify* upisati novi PIN (može se upisati i stari PIN) (Slika 8).



Slika 8 - Prozor za upis koda otključavanja (unlock code) i novih željenih PIN-ova

5. Nakon što popunite sva polja klik na **OK** će biti omogućen.
6. Klikom na **OK** javiti će se poruka o uspješnoj promjeni PIN-a (Slika 9).



Slika 9 - Poruka o uspješnoj promjeni PIN-a

7. Kliknite na **OK**.
8. Možete zatvoriti *ActivClient* aplikaciju **te ponovite prijavu** u PBZCOM@NET uslugu (<https://com.pbz.hr/>).

3. Otključavanje PBZ PKI kartice

PBZ PKI kartica se zaključa nakon 5 uzastopnih unosa pogrešnog PIN-a. Kako bi se omogućio nastavak rada, potrebno ju je otključati korištenjem koda za otključavanje (Unlock code).

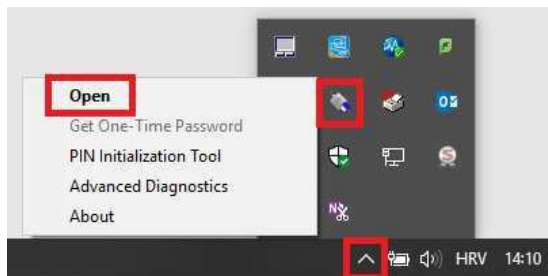
Postupak je slijedeći:

1. **Priključite PBZ PKI karticu** u čitač kartica na Vašem računalu.

NAPOMENA: Ukoliko Vam se nekoliko trenutaka nakon umetanja kartice pojavi prozor "ActivClient – Unlock Smart Card" nastavite od točke 4.

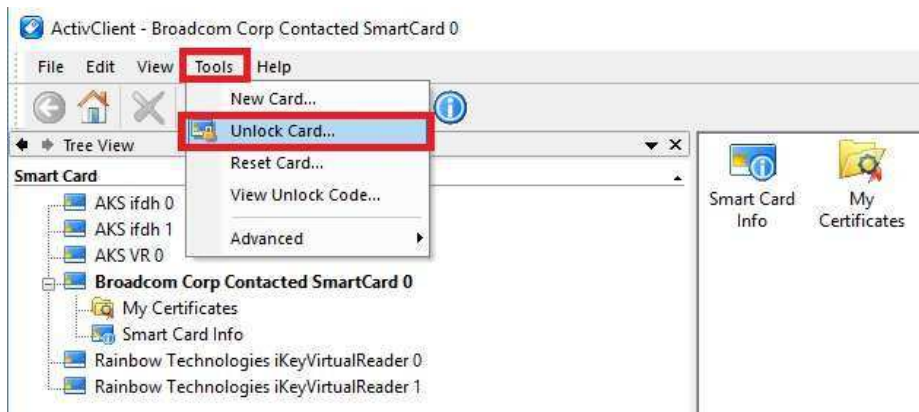
2. **Pokrenite ActivClient Agent** (moguća su dva načina):

- a. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu *ActivClient Agent* u donjem desnom dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te birajte opciju *Open* (Slika 10) ili



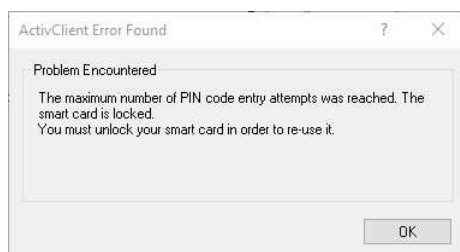
Slika 10 - Otvaranje ActivClient aplikacije

- b. Pokrenite *ActivClient Agent* aplikaciju (*Start -> Sve aplikacije -> ActivIdentity -> User Console*)
- c. Iz izbornika *ActivClient* birajte *Tools -> Unlock Card...* (Slika 11).



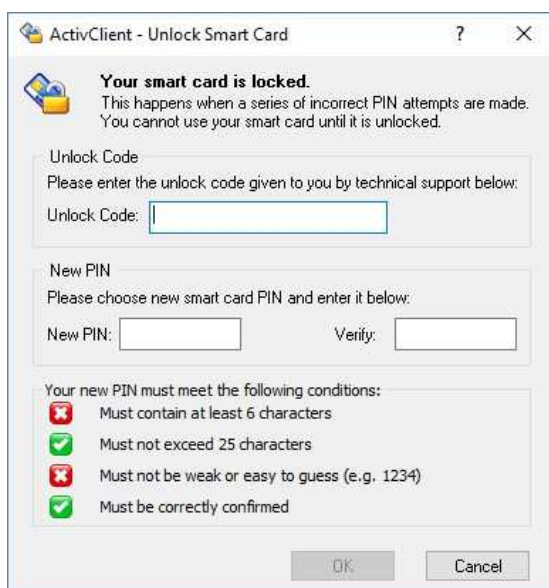
Slika 11 - Postupak biranja opcije za promjenu PIN-a

3. Pojaviti će se prozor s obavijesti da je kartica zaključana te da ju je potrebno otključati (Slika 12).



Slika 12 - Obavijest da je kartica zaključana

4. Upisati Kod otključavanja u polje *Unlock Code*, u polja *New Pin* i *Verify* upisati novi PIN (može se upisati i stari PIN) (Slika 13).



Slika 13 - Prozor za upis koda otključavanja (unlock code) i novih željenih PIN-ova

5. Nakon što popunite sva polja klik na **OK** će biti omogućen.
6. Klikom na **OK** javiti će se poruka o uspješnoj promjeni PIN-a (Slika 14).



Slika 14 - Poruka o uspješnoj promjeni PIN-a

7. Kliknite na **OK**.
8. Možete zatvoriti *ActivClient* aplikaciju **te ponovite prijavu** u PBZCOM@NET uslugu (<https://com.pbz.hr/>).