

## UPUTE ZA KORISNIKE

# PBZCOM@NET

INTERNET BANKARSTVO ZA POSLOVNE SUBJEKTE

PREGLED TRANSAKCIJA I IZVJEŠTAJI

Zagreb, srpanj 2016.

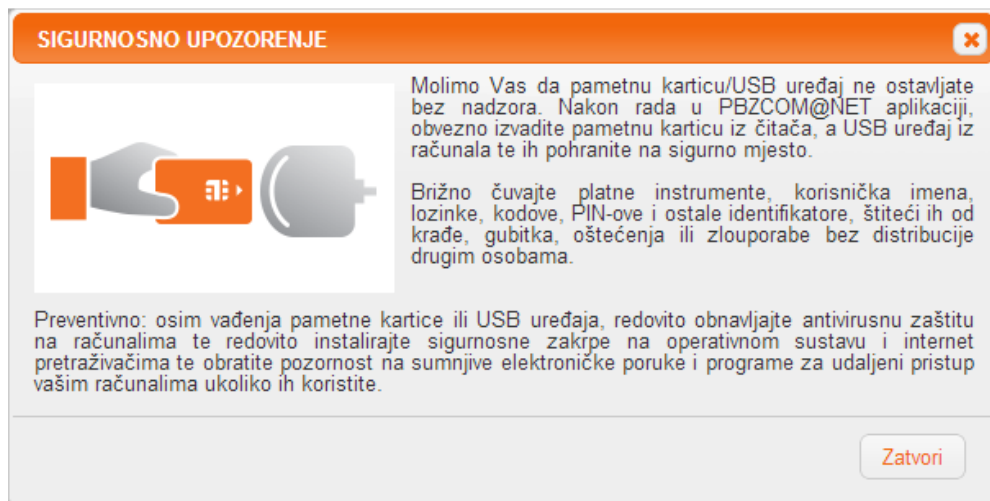
## SADRŽAJ:

SIGURNOSNO UPOZORENJE .....	2
STANJE I PROMETI PO TRANSAKCIJSKOM RAČUNU .....	2
Računi – početna stranica .....	2
Računi – Detalji računa .....	3
Prometi po računu .....	4
Dnevni izvještaj .....	5
IZVADCI PO TRANSAKCIJSKOM RAČUNU .....	7
Izvadci u domaćoj valuti .....	8
Dohvaćanje skupnog izvadka u domaćoj valuti .....	9
Izvadci u stranoj valuti .....	10
PODACI O SLOVENTNOSTI (BON-2) .....	11
DOSPJELE NEPLAĆENE OBVEZE .....	12
PREGLED TROŠKOVA I PROMETA PO KARTICAMA (AMEX i VISA BE) .....	13
ZAMJENA, UKIDANJE I REDISTRIBUCIJA PIN-a ZA VISA BE KARTICU .....	18

## SIGURNOSNO UPOZORENJE

### VAŽNA NAPOMENA!!!

Nakon rada u usluzi molimo Vas da postupite sukladno instrukcijama koje su prikazane na slici (Slika 1).



Slika 1 – sigurnosno upozorenje u PBZCOM@NET usluzi

Ukoliko primijetite da web adresa ne započinje s <https://comnet.pbz.hr/> obavezno prekinite s radom jer se ne nalazite stranicama Banke. Klikom na ikonu lokota koji se nalazi na u ili pored web adrese za pristup PBZCOM@NET usluzi možete provjeriti ispravnost adrese (Slika 2).



Slika 2 - provjera ispravnosti web adrese

## STANJE I PROMETI PO TRANSAKCIJSKOM RAČUNU

### Računi – početna stranica

Na početnoj stranici aplikacije PBZCOM@NET Internet bankarstva u dijelu "Računi" nalazi se popis svih transakcijskih računa po kojima imate ovlaštenja za rad.

Informacije o računu:

- **Broj računa (IBAN)** – transakcijski račun - klikom na broj računa dobit ćete detaljne informacije o računu
- **Naziv računa** – opis računa koji je moguće promijeniti u sklopu menija Postavke
- **Stanje računa** – trenutno stanje računa po pojedinoj valuti
- **Raspoloživo stanje** – raspoloživo stanje računa po pojedinoj valuti

- **Prometi** – klikom na ikonu prometa dohvaćaju se prometi po računu za svaku pojedinu valutu
- **Dnevni izvještaj** – klikom na ikonu za dnevni izvještaj dohvaćaju se prometi po računu za svaku pojedinu valutu
- **Izvadak** – klikom na ikonu Izvadak dohvaća se popis zadnjih dvadeset izvadaka za domaću i stranu valutu zasebno
- **Faktura** – klikom na ikonu Fature moguće je dohvatiti mjesečne fakture u PDF formatu

IBAN	Naziv	Stanje	Raspoloživo	Valuta	Prometi	Izvjestaj	Izvatci	Fakture
HR 234000911100	Testni tvrtka račun	3.813.628,91	3.807.675,55	HRK				
		3.598,50	3.598,50	EUR				
		0,00	0,00	PLN				
		17,99	17,99	USD				
Ispis salda i valuta:								

Slika 3 – popis računa sa stanjem

## Računi – Detalji računa

Klikom na broj računa u IBAN formatu pojavljuju se detalji transakcijskog računa. Oni su podijeljeni u dvije logičke cjeline:

- Podaci o računu
- Detalji stanja računa

Podaci o računu:

- **Broj računa** – transakcijski račun - klikom na broj računa dobit ćete detaljne informacije o računu
- **Naziv računa** – opis računa koji je moguće promijeniti u sklopu menija Postavke
- **Status računa** – status računa koji može biti Aktivan i Blokiran
- **Raspoloživost sredstava** – sredstva mogu biti raspoloživa ili može biti obustava u dijelu ili potpunom iznosu
- **Datum otvaranja** – datum kada je račun otvoren

Detalji stanja računa:

- **Stanje prethodnog dana** – knjižno stanje od prethodnog dana
- **Prekoračenje** – iznos odobrenog prekoračenja
- **Datum isteka prekoračenja** – datum kada prekoračenje treba isteći
- **Dnevni priljevi** – iznos i broj stavki dnevnih priljeva
- **Dnevni odljevi** – iznos i broj stavki dnevnih odljeva raščlanjenih po statusima (Izvršen, Zaprimljen, U obradi i U najavi)
- **Stanje** – trenutno stanje transakcijskog računa
- **Rezervacije** – iznos i broj stavki rezerviranih sredstava

- **Obustavljeno** – iznos obustavljenih sredstava – vidljivo samo ako postoji obustava
- **Raspoloživo** – ukupno raspoloživa sredstva po transakcijskom računu

**PBZCOM@NET** IVANA HORVAT TVRTKA D.O.O.

KONTAKT ODJAVA

RAČUNI PLAĆANJA KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA INVESTICIJSKO KARTICE PORUKE POSTAVKE

### Detalji stanja računa

**Podaci o računu**

Broj računa:	HR772340009110018XXXX
Naziv računa:	TVRTKA D.O.O.
Status računa:	Aktivan
Raspoloživost sredstva:	Raspoloživo
Datum otvaranja:	21.03.2000

**Detalji stanja računa**

Stanje prethodnog dana:	18,867.83 HRK
Prekoračenje:	0,00 HRK
Dnevni priljevi:	0,00 HRK (0)
Dnevni odljevi:	Izvršen: 0,00 HRK (0)
	Zaprimljen: 0,00 HRK (0)
	U obradi: 0,00 HRK (0)
	U najavi: 0,00 HRK (0)
Stanje:	18,867.83 HRK
Rezervacije:	0,00 HRK (0)
Raspoloživo:	18,867.83 HRK

Povratak

UC-01 © 2001-2012 Privredna banka Zagreb d.d. ???app.version???

Slika 4 – detalji stanja računa

## Prometi po računu

Odabirom ikone za dohvat prometa moguće je dohvatiti promete po pojedinom računu i valuti. Također je moguće odabrati razdoblje za koje se žele dohvatiti prometi odabirom opcije "Datum od:" i "Datum do:", a ujedno je dodatno moguće unijeti kriterij "Iznos od:" i "Iznos do:" kako biste mogli jednostavnije pronaći željenu stavku prometa. Ujedno je moguće odabrati i vrstu prometa (uplata/isplata) te upisati podatke o primatelju/platitelju kao kriterij za dohvat.

U prometima vidljivi su sljedeći podaci:

- **Broj naloga** – klikom na broj naloga dobit ćete detalje pojedine transakcije
- **Platitelj/Primatelj Broj računa** – kod isplate prikazuju se podaci o nazivu primatelja i broj računa primatelja, dok se kod uplate prikazuju podaci o nazivu i broju računa platitelja
- **Opis plaćanja** – opis plaćanja (svrha plaćanja)
- **Isplata** – iznos isplate u valuti (dugovni promet)
- **Uplata** – iznos uplate u valuti (potražni promet)
- **Datum izvršenja** – datum izvršenja transakcije

- **PDF potvrda** – klikom na ikonu za PDF potvrdu moguće je dohvatiti potvrdu o izvršenoj transakciji

IME22207 PREZIME22207 **USB uređaj**  
Tvrka d.o.o

**PBZCOM@NET**

KONTAKT ODJAVA

RAČUNI PLAĆANJA KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA FINANCIRANJE INVESTICIJSKO KARTICE PORUKE POSTAVKE

**Podrška za korisnike**  
8:00 h - 17:00 h (pon.-pet.)  
tel. : 0800 729 266  
com@pbz.hr

**Vaše kontakt osobe**  
8:00 h - 16:00 h (pon.-pet.)

**Prijedlozi i komentari**  
Vaši prijedlozi i komentari

Prometi po računu HR152340009XXXXXXXXX valuta HRK

Filtriranje

Datum od: 06.06.2016 Datum do: 06.07.2016

Iznos od: Iznos do:

Račun platitelja/primatelja: Naziv platitelja/primatelja:

Vrsta prometa:

Pregled izvadaka iz arhive

Pretraži Povratak

	Broj naloga	Platitelj / Primatelj Broj računa	Opis plaćanja	Isplata (HRK)	Uplata (HRK)	Datum izvršenja	PDF
1.	2016904222583	IVAN IMIĆ HR37234000932XXXXXXXXX		0,00	10,00	29.06.2016	
2.	2016143447405	NAZIV227541 HR93234000932XXXXXXXXX	materijalni troškovi	27,00	0,00	10.06.2016	
3.	2016143447392	NAZIV471884 HR15234000915XXXXXXXXX	ponuda 607-4961053-21913	3.913,00	0,00	10.06.2016	

Slika 5 - prometi po računu

## Dnevni izvještaj

Dnevni izvještaj po računu u valuti HRK prikazuje dugovne i potražne pomete (isplate i uplate) koje su izvršene toga dana, u procesu izvršenja ili u najavi.

Uvjeti za dohvat prometa u dnevnom izvještaju su:

- iznos od – iznos do
- broj računa platitelja ili primatelja
- naziv platitelja ili primatelja
- uplata ili isplata
- status naloga

**KONTAKT****ODJAVA**

RAČUNI

PLAĆANJA

KUPOPRODAJA DEVIZA

OROČENJA

FINANCIRANJE

INVESTICIJSKO

KARTICE

PORUKE

POSTAVKE

**i** Podrška za korisnike8:00 h - 17:00 h (pon.-pet.)  
tel. : 0800 729 266  
com@pbz.hr**i** Vaše kontakt osobe**i** Prijedlozi i komentari

Vaši prijedlozi i komentari



## Dnevni izvještaj po računu HR152340009XXXXXXXXX valuta HRK

Filtriranje

Iznos od:	<input type="text"/>	Iznos do:	<input type="text"/>
Račun platitelja/primatelja:	<input type="text"/>	Naziv platitelja/primatelja:	<input type="text"/>
Vrsta prometa:	<input type="text"/>	Status:	<input type="text"/>

**Pretraži**

Povratak

	Broj naloga	Platitelj / Primatelj Broj računa	Opis plaćanja	Isplata(HRK)	Uplata(HRK)	Status	Datum	PDF
1.	2016901660206	TRGOVAČKO DRUŠTVO810221 HR152340009XXXXXXXXXX	PLAĆANJE RCN	431,89	0,00	Izvršen	24.03.2016	
2.	2016901660206	TRGOVAČKO DRUŠTVO810221 HR152340009XXXXXXXXXX	PLAĆANJE RCN	0,00	431,89	Izvršen	24.03.2016	
3.	2016901331889	NAZIV325987 HR462390001XXXXXXXXXX	Plaćanje po PON. 000821	469,70	0,00	Izvršen	16.03.2016	
4.	2016901124612	TRGOVAČKO DRUŠTVO HR562340009XXXXXXXXXX	PRODAJA DEV: 1.000,00 EUR, TEČAJ: 7,575	0,00	7.575,00	Izvršen	02.03.2016	

Slika 6 – dnevni izvještaj po računu

Podaci koje možete pregledati su isti kao u prometima s time da se stavke dnevnog izvještaja dodatno razlikuju po statusu u kojem se nalaze.








## IZVADCI PO TRANSAKCIJSKOM RAČUNU

Izvatke je moguće dohvatiti putem PBZCOM@NET usluge ukoliko je ugovorena usluga eUred.

Odabirom **Postavke** -> **Usluge/Novi nalog** otvara se ekran na kojem je potrebno upisati e-mail adresu u polje **Glavna e-mail adresa**, te kvačicom označiti polja za izvode koje želite zaprimati na e-mail adresu ili dohvaćati izvode putem PBZCOM@NET usluge. Ukoliko izvatke želite zaprimati na e-mail adresu istu je potrebno upisati u polje **E-mail adrese**, a može se upisati više e-mail adresa koje je potrebno odvojiti znakom ; (točka, zarez) bez razmaka (Slika 7.). E-mail adresu nije potrebno upisivati ukoliko izvatke želite dohvaćati samo putem PBZCOM@NET usluge osim za XML izvod po deviznom računu.

Klijent				
Naziv:	TRGOVAČKO DRUŠTVO810221			
Postavke eUreda				
	<input checked="" type="checkbox"/> eUred aktivan			
Glavna e-mail adresa:	ivan.ivic@tvrka.hr			
Odaberite jezik na kojem želite primati devizne izvode:	<input checked="" type="radio"/> Hrvatski <input type="radio"/> Engleski			

	Aktivan	Tip poruke	E-mail adrese	Glavni e-mail
1.	<input type="checkbox"/>	PDF glavni izvod		
2.	<input type="checkbox"/>	XML glavni izvod		
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	MN izvod po kunskom računu	ivan.ivic@tvrka.hr	
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	PDF izvod po kunskom računu	ivan.ivic@tvrka.hr	
5.	<input type="checkbox"/>	RTF izvod po kunskom računu		
6.	<input type="checkbox"/>	PDF izvod po deviznom računu		
7.	<input type="checkbox"/>	XML izvod po deviznom računu		

Slika 7 – ugovaranje dohvata izvadaka

Na prvom ekranu PBZCOM@NET usluge odabirom ikone **Izvadci** uz pojedini račun otvara se lista izvadaka.



## Izvadci u domaćoj valuti

Lista izvadaka u domaćoj valuti sadrži podatke o broju izvatka, datumu izvatka, dugovnom (isplata) i potražnom (uplata) prometu, novom stanju i broju stavaka u izvatku. Za izvatke u domaćoj valuti dohvat je moguć u PDF, RTF i MN (elektroničkom) formatu, ovisno koji je ugovoren. Ikona izvatka koji nije preuzet označena je „zvjezdicom“, a nakon što se izvadak preuzme „zvjezdica“ se više ne prikazuje.

Dnevni izvadak po računu HR152340009XXXXXXXXX valuta HRK













Filtriranje

Datum Od 06.06.2016 do 06.07.2016

Broj izvatka u godini Od / do /

Pregled izvadaka iz arhive ?


**Pretraži** Povratak

	Broj izvatka	Datum izvatka	Isplata	Uplata	Novo stanje	Broj stavaka	
1.	104	10.06.2016	168.852,02	5.846,80	2.628.869,27	71	 
2.	103	09.06.2016	0,00	30.246,50	2.791.874,49	2	 
3.	102	08.06.2016	132.327,27	814.055,04	2.761.627,99	57	 
4.	101	07.06.2016	17.018,73	0,00	2.079.900,22	15	 
5.	100	06.06.2016	0,00	9.500,00	2.096.918,95	1	 
Skupni izvod:						146	 

Slika 7 – dohvat izvadaka u domaćoj valuti



## Dohvaćanje skupnog izvotka u domaćoj valuti

U filteru je moguće odabrati datume za razdoblje od najviše 3 mjeseca, a broj izvadaka koje možete dohvatiti za period od godinu dana je najviše 100 izvadaka. Izvatke je moguće dohvatiti pojedinačno i kao **skupni izvod** odabirom ikone željenog formata na dnu (Slika 8).


Želite li doznati datum zadnjeg arhiviranog izvotka potrebno se pozicionirati na ikonu  kako bi provjerili zadnji arhivirani izvod koji možete dohvatiti.

Dnevni izvadak po računu HR152340009XXXXXXXXX valuta HRK













Filtriranje

Datum Od 06.06.2016  do 06.07.2016 

Broj izvotka u godini Od / do

Pregled izvadaka iz arhive 

**Pretraži** Povratak

	Broj izvotka	Datum izvotka	Isplata	Uplata	Novo stanje	Broj stavaka		
1.	104	10.06.2016	168.852,02	5.846,80	2.628.869,27	71		
2.	103	09.06.2016	0,00	30.246,50	2.791.874,49	2		
3.	102	08.06.2016	132.327,27	814.055,04	2.761.627,99	57		
4.	101	07.06.2016	17.018,73	0,00	2.079.900,22	15		
5.	100	06.06.2016	0,00	9.500,00	2.096.918,95	1		
Skupni izvod:						146		

Slika 8 – dohvaćanje skupnog izvotka

## Izvadci u stranoj valuti

Lista izvadaka u stranoj valuti sadrži podatke o rednom broju izvatka, datum izvatka te broj stavaka u izvatku. Za izvatke u stranoj valuti dohvat je moguć u PDF i XML formatu.

Dnevni izvadak po računu HR772340009110018XXXX stranoj valuti

Datum: 19.06.2012

Broj izvatka u godini: / 2012

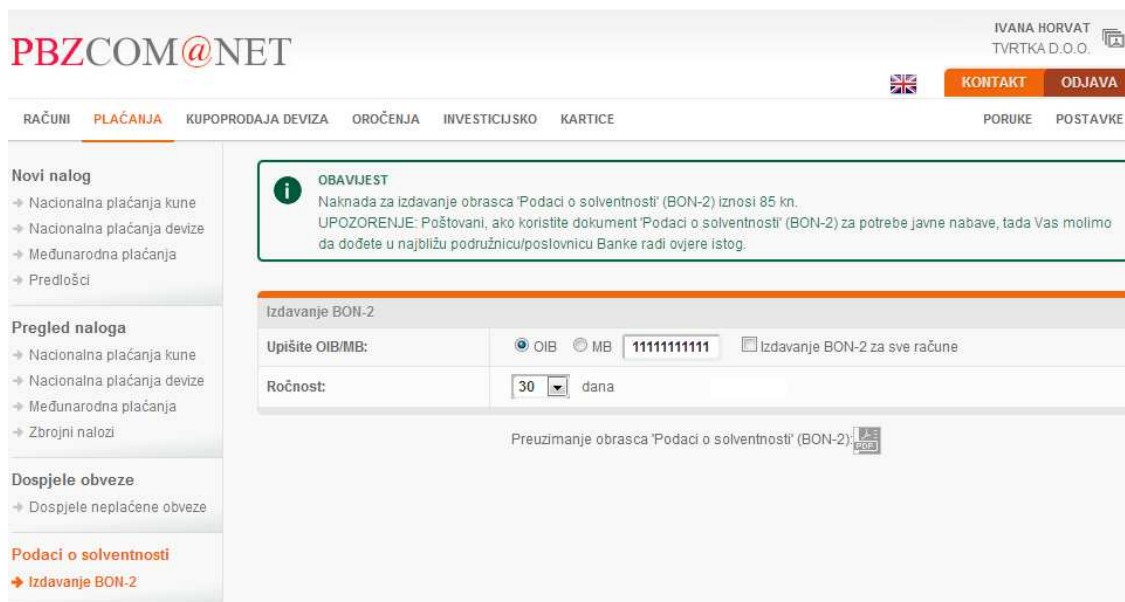
Pretraži Povratak

	Broj izvatka	Datum izvatka	Broj stavaka izvatka	
1.	50	04.06.2012	1	
2.	49	31.05.2012	1	
3.	48	30.05.2012	5	
4.	47	29.05.2012	1	
5.	46	25.05.2012	1	

Slika 9 – dohvat izvadaka u stranoj valuti

## PODACI O SLOVENTNOSTI (BON-2)

Putem usluge PBZCOM@NET omogućen je dohvat izvještaja "Podaci o solventnosti" (BON-2) za Vaš vlastiti račun. Za preuzimanje obrasca "Podaci o solventnosti" potrebno je kliknuti na ikonu za preuzimanje obrasca. Ukoliko imate više računa moguće je odabrati i opciju "Izdavanje BON-2 za sve račune". Izdavanje obrasca "Podaci o solventnosti" za treće osobe nije moguće dohvatiti.



**PBZCOM@NET** IVANA HORVAT TVRTKA D.O.O.

RAČUNI **PLAĆANJA** KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA INVESTICIJSKO KARTICE KONTAKT ODJAVA PORUKE POSTAVKE

**Novi nalog**

- Nacionalna plaćanja kune
- Nacionalna plaćanja devize
- Međunarodna plaćanja
- Predlošci

**Pregled naloga**

- Nacionalna plaćanja kune
- Nacionalna plaćanja devize
- Međunarodna plaćanja
- Zbrojni nalozi

**Dospjele obveze**

- Dospjele neplaćene obveze

**Podaci o solventnosti**

- **Izdavanje BON-2**

**OBAVIJEST**  
Naknada za izdavanje obrasca "Podaci o solventnosti" (BON-2) iznosi 85 kn.  
UPOZORENJE: Poštovani, ako koristite dokument "Podaci o solventnosti" (BON-2) za potrebe javne nabave, tada Vas molimo da dođete u najbližu podružnicu/postovnicu Banke radi ovjere istog.

**Izdavanje BON-2**

Upišite OIB/MB:	<input checked="" type="radio"/> OIB <input type="radio"/> MB 1111111111	<input type="checkbox"/> Izdavanje BON-2 za sve račune
Ročnost:	30 dana	

Preuzimanje obrasca "Podaci o solventnosti" (BON-2)

Slika 10 – Izdavanje obrasca s podacima o solventnosti (BON-2)

## DOSPJELE NEPLAĆENE OBVEZE

Odabirom opcije *Dospjele neplaćene obveze* omogućen je pregled dospjelih neplaćenih obveza prema Banci na dnevnoj bazi.

IVANA HORVAT  
TVRTKA D.O.O.

KONTAKT ODJAVA

RAČUNI PLAĆANJA KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA INVESTICIJSKO KARTICE PORUKE POSTAVKE

svi iznosi su iskazani u HRK na dan 05.12.2012

Partija/MBK	Proizvod	Glavnica	Kamata	Naknada	Zatezna kamata	Preplata	Ukupno
1. 2340009-110018XXXX	žiro račun domaće pravne osobe u Banci	0,00	0,00	125.982,15	0,00	0,00	125.982,15
2. 41004047047	izdana dugor.platežna garancija-kune	0,00	0,00	0,00	32,27	0,00	32,27

**NAPOMENA:**  
Podaci o Vašim dospjelim neplaćenim obvezama odnose se na prethodni dan i ažuriraju se jednom dnevno. Nalog koji zadate u svrhu plaćanja dospjele obveze do 22:00 h bit će evidentiran na računu istog dana, dok će nalog zadat nakon 22:00 h biti evidentiran idućeg dana.

**Dospjele obveze**  
➔ Dospjele neplaćene obveze

Podaci o solventnosti  
➔ Izdavanje BON-2

Slika 11 – pregled dospjelih obveza

Podaci koji se nalazi u pregledu:

- **Broj ugovora (partija/MBK)** – identifikator proizvoda koji je klijent ugovorio s Bankom
- **Proizvod** - kratki naziv proizvoda
- **Glavnica** – iznos svih dospjelih dugovanja po osnovi glavnice, bez obzira na starost duga
- **Kamata** – iznos svih dospjelih dugovanja po osnovi redovnih kamata, bez obzira na starost duga
- **Naknada** – iznos svih dospjelih dugovanja po osnovi naknada i ostalih troškova, bez obzira na starost duga
- **Zatezna kamata** – iznos svih dospjelih dugovanja po osnovi zateznih kamata, bez obzira na starost duga
- **Ukupno** – zbroj svih dugovanja po partiji/MBK

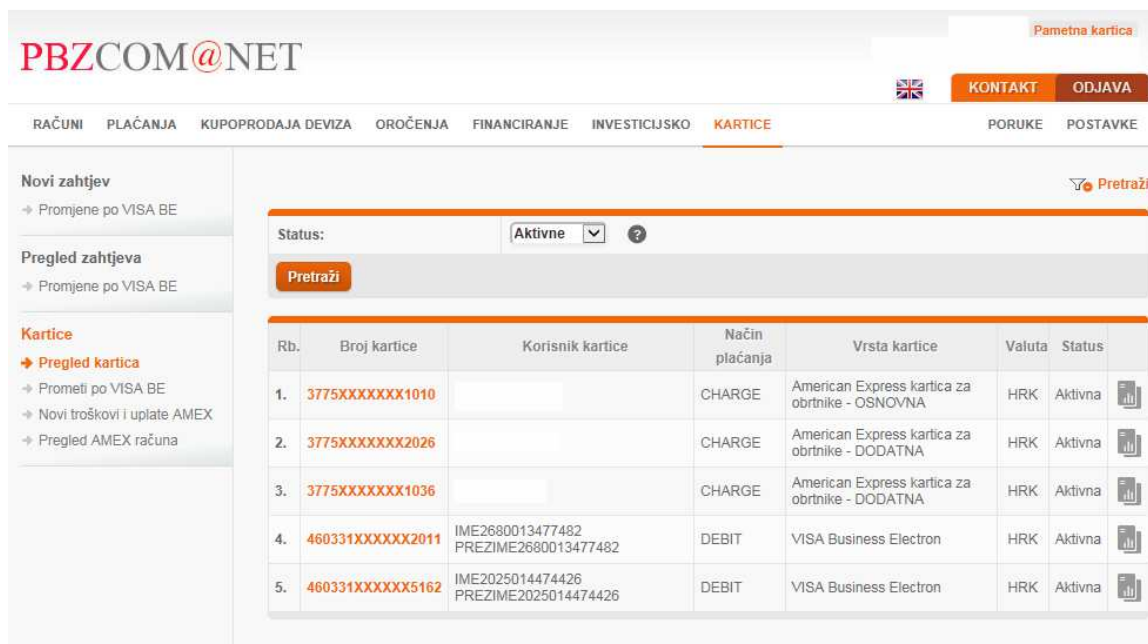
Obveze za koje je ugovorena automatska naplata posebno su označene zvjezdicom i za njih nije dozvoljeno kreiranje naloga. Za neplaćene obveze za koje nije ugovorena automatska naplata, omogućeno je plaćanje duga direktno putem COM@NET-a. Aktivacijom ikone **Plati** javlja se ekran s nalogom za plaćanje s već ispunjenim podacima.

Podatke koje je moguće unijeti i promijeniti su:

- iznos plaćanja
- broj računa platitelja
- opis plaćanja
- datum izvršenja

## PREGLED TROŠKOVA I PROMETA PO KARTICAMA (AMEX i VISA BE)

Odabirom opcije **Kartice (Pregled kartica)** prikazuje se ekran na kojem je moguće vidjeti pregled svih kartica (AMEX i VISA BE) s podacima o broju kartice, korisniku kartice, načinu plaćanja, vrsti kartice, valuti i statusu kartice. Na popisu se nalaze Vaše aktivne kartice – American Express business kartice, American Express kartice za obrtnike i VISA Business Electron debitne kartice. Za VISA BE kartice moguće je pregledati aktivne i neaktivne kartice.



The screenshot shows the PBZCOM@NET website interface. The main navigation bar includes links for RAČUNI, PLAĆANJA, KUPOPRODAJA DEVIZA, OROČENJA, FINANCIRANJE, INVESTICIJSKO, KARTICE, PORUKE, and POSTAVKE. The 'KARTICE' section is active, showing a search filter for 'Aktivne' and a 'Pretraži' button. Below the search bar is a table of active cards:

Rb.	Broj kartice	Korisnik kartice	Način plaćanja	Vrsta kartice	Valuta	Status
1.	3775XXXXXX1010		CHARGE	American Express kartica za obrtnike - OSNOVNA	HRK	Aktivna
2.	3775XXXXXX2026		CHARGE	American Express kartica za obrtnike - DODATNA	HRK	Aktivna
3.	3775XXXXXX1036		CHARGE	American Express kartica za obrtnike - DODATNA	HRK	Aktivna
4.	460331XXXXX2011	IME2680013477482 PREZIME2680013477482	DEBIT	VISA Business Electron	HRK	Aktivna
5.	460331XXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	DEBIT	VISA Business Electron	HRK	Aktivna

Slika 12- pregled kartica

### VISA BE kartice

Klikom na link koji prikazuje broj kartice prikaže se ekran s osnovnim informacijama o kartici:

- vrsta kartice
- IBAN na koji je vezana kartica
- valuta
- status
- datum izdavanja
- vrijedi do
- datum preuzimanja
- limiti korištenja – na bankomatima i na POS uređajima
- stanje na dan – na bankomatima i na POS uređajima
- uvid u stanje računa

PBZCOM@NET Pametna kartica

RAČUNI PLAĆANJA KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA FINANCIRANJE INVESTICIJSKO **KARTICE** PORUKE POSTAVKE

Novi zahtjev  
→ Promjene po VISA BE

Pregled zahtjeva  
→ Promjene po VISA BE

**Kartice**  
→ **Pregled kartica**  
→ Prometi po VISA BE  
→ Novi troškovi i uplate AMEX  
→ Pregled AMEX računa

Informacije o kartici br. - 460331XXXXXX2011 (IME2680013477482  
PREZIME2680013477482)

**Osnovne informacije**

Vrsta kartice	VISA Business Electron debitna kartica – za poslovne subjekte		
IBAN	HR462340009115		
Valuta	HRK		
Status	Aktivna		
Datum izdavanja	01.07.2012		
Vrijedi do	31.08.2015		
Datum preuzimanja	28.09.2012		
		<b>Limiti korištenja</b>	<b>Stanje na dan: 01.06.2015</b>
Dnevni limit na bankomatima	5.000,00 HRK	5.000,00 HRK	
Dnevni limit na POS uređajima	20.000,00 HRK	20.000,00 HRK	
Uvid u stanje računa	Da		

Povratak

Slika 13. – detalji troškova po VISA BE kartici

Klikom na ikonu koja označava promete po kartici moguće je pregledati promete u zadnjih mjesec dana po pojedinoj kartici.


PBZCOM@NET Pametna kartica

RAČUNI PLAĆANJA KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA FINANCIRANJE INVESTICIJSKO **KARTICE** PORUKE POSTAVKE

Novi zahtjev  
→ Promjene po VISA BE

Pregled zahtjeva  
→ Promjene po VISA BE

**Kartice**  
→ Pregled kartica  
→ **Prometi po VISA BE**  
→ Novi troškovi i uplate AMEX  
→ Pregled AMEX računa

Promet po kartici : 460331XXXXXX5162 od 12.05.2015 do 12.06.2015 








Datum od: 12.05.2015 Datum do: 12.06.2015

Iznos od: Iznos do:

Broj kartice: 460331XXXXXX5162

Vrsta prometa: Kanal korištenja:


Pretraži



Red. br.	Broj kartice	Korisnik kartice	Kanal	Status	Isplata	Uplata	Datum	PDF
1.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	POS	Proveden	800,00 HRK	0,00 HRK	15.05.2015	
2.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	POS	Provedeni	1.631,73 HRK	0,00 HRK	14.05.2015	
3.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	POS	Provedeni	4.126,18 HRK	0,00 HRK	13.05.2015	
4.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	POS	Provedeni	154,98 HRK	0,00 HRK	13.05.2015	
5.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	POS	Provedeni	5.001,13 HRK	0,00 HRK	13.05.2015	
6.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	POS	Provedeni	6.215,88 HRK	0,00 HRK	12.05.2015	
7.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	POS	Provedeni	4.214,10 HRK	0,00 HRK	12.05.2015	

Slika 14. – pregled prometa po pojedinoj kartici















Klikom na link **Prometi po VISA BE** na lijevom izborniku u sekciji *Kartice* prikazuju se prometi u zadnjih mjesec dana po svim karticama za povezane račune za koja imate ovlaštenja.



Datum od:	12.01.2015 	Datum do:	12.02.2015 
Iznos od:	<input type="text"/>	Iznos do:	<input type="text"/>
Broj kartice:	<input type="text"/>		
Vrsta prometa:	<input type="text"/>	Kanal korištenja:	<input type="text"/>

**Pretraži**

Red. br.	Broj kartice	Korisnik kartice	Kanal	Status	Isplata	Uplata	Datum	PDF
1.	460331XXXXXX5320	IME2228031481850 PREZIME2228031481850	ATM	Provedeni	3.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
2.	460331XXXXXX1998	IME5525079451122 PREZIME5525079451122	ATM	Provedeni	4.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
3.	460331XXXXXX1998	IME5525079451122 PREZIME5525079451122	ATM	Provedeni	4.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
4.	460331XXXXXX1998	IME5525079451122 PREZIME5525079451122	ATM	Provedeni	1.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
5.	460331XXXXXX1998	IME5525079451122 PREZIME5525079451122	ATM	Provedeni	2.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
6.	460331XXXXXX1998	IME5525079451122 PREZIME5525079451122	ATM	Provedeni	4.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
7.	460331XXXXXX1915	IME2380004441873 PREZIME2380004441873	ATM	Provedeni	1.500,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
8.	460331XXXXXX1915	IME2380004441873 PREZIME2380004441873	ATM	Provedeni	1.500,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
9.	460331XXXXXX1915	IME2380004441873 PREZIME2380004441873	ATM	Provedeni	8.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
10.	460331XXXXXX1857	IME5682031473156 PREZIME5682031473156	ATM	Provedeni	5.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
11.	460331XXXXXX1857	IME5682031473156 PREZIME5682031473156	ATM	Provedeni	5.000,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	
12.	460331XXXXXX1824	IME5386073441238 PREZIME5386073441238	ATM	Provedeni	2.500,00 HRK	0,00 HRK	05.02.2015	

Slika 15. – prometi po svim VISA BE karticama

Opcija **Prometi po VISA BE** omogućuje Vam da imate uvid u fakturirane promete. Pogled Vam omogućuje zbirni uvid u promete po svim karticama za Korisnika. Također je moguće kreirati PDF potvrdu s pregledom računa odabirom tipke **Ispis**.

**Pretraživanje** možete zadati po sljedećim parametrima:

- datumu za određeno razdoblje
- iznosu
- broju kartice
- vrsti prometa
- kanalu korištenja



## AMEX kartice

Klikom na link koji prikazuje broj kartice prikaže se ekran s osnovnim informacijama o kartici:

- vrsta kartice
- izdana kao – osnovna, dodatna kartica
- status kartice
- datum izdavanja kartice
- vrijedi do
- limit kartice
- stanje
- dospjelo neplaćeno
- Membership Rewards bodovi
- datum sljedećeg računa
- graničenje na podizanje gotovine u Hrvatskoj i inozemstvu

Informacije o kartici br. - XXXXXXXXXXXXXXXX (IVANA HORVAT)	
<b>Osnovne informacije</b>	
Vrsta kartice	American Express Business Card
Izdana kao	Poslovna
Status	AKTIVNA
Datum izdavanja	01.01.2011
Vrijedi do	31.12.2016
Limit	HRK
Stanje	0,00 HRK
Dospjelo neplaćeno	0,00 HRK
Membership Rewards bodovi	0
Datum sljedećeg računa	
<b>Ograničenje na podizanje gotovine</b>	
U Hrvatskoj	1500 HRK
U inozemstvu	600 EUR
Svakih	30

Slika 16 – detalji troškova po AMEX kartici

Klikom na ikonu koja označava nove troškove i uplate moguće je pregledati promete po pojedinoj kartici.

Novi prometi u tekućem razdoblju za karticu br. 3775XXXXXXXX1229					
Datum	Prodajno mjesto	Iznos uplate	Iznos isplate	Valuta	
1. 15.07.2014	ISTRATURIST - UMAG (UMAGO) - JADRANSKA 6	0,00	2.376,00	HRK	
2. 16.07.2014	TOURICO HOLIDAYS INC TOURICO HOLIDAY ALT	0,00	99,71	EUR	

Slika 17 – novi prometi po karticama


Klikom na link **Novi troškovi i uplate** na lijevom izborniku u sekciji *Kartice* prikazuju se novi troškovi u tekućem razdoblju. To su troškovi nastali od posljednjeg izdanog računa.

Novi prometi u tekućem razdoblju za karticu br. 3775XXXXXXXX1229					
Datum	Prodajno mjesto	Iznos uplate	Iznos isplate	Valuta	
1. 15.07.2014	ISTRATURIST - UMAG (UMAGO) - JADRANSKA 6	0,00	2.376,00	HRK	
2. 16.07.2014	TOURICO HOLIDAYS INC TOURICO HOLIDAY ALT	0,00	99,71	EUR	

Slika 18 - novi troškovi po svim karticama

Opcija **Pregled računa** u sekciji *Kartice* lijevog izbornika omogućuje Vam da imate uvid u fakturirane troškove i uplate. Pogled Vam omogućuje zbirni uvid u troškove po svim karticama za Korisnika. Također je moguće kreirati PDF potvrdu s pregledom računa odabirom tipke **Ispis**.

Fakturirani troškovi i uplate						
<b>Pretraži</b>						
Fakturirani troškovi i uplate za mjesec	01	2014				
Datum fakture	06.01.2014					
Datum dospjeća	14.01.2014					
<b>Pretraži</b>						
Datum	Kartica	Opis prometa	Iznos uplate	Iznos isplate	Valuta	
1. 20.12.2013	139	SUPER KONZUM P-0205 - ZAGREB - SARAJEVSKA 6	0,00	529,92	HRK	
2.	003	Ukupno troškova IVANA HORVAT 529,92 kn	0,00	0,00	HRK	
3.						
4.		Sveukupno troškova: 54.608,03 kn				

Preuzimanje: 

Slika 19 - pregled računa po karticama

## ZAMJENA, UKIDANJE I REDISTRIBUCIJA PIN-a ZA VISA BE KARTICU

Za VISA BE kartice omogućeno je zadavanje zahtjeva za zamjenu oštećene kartice, redistribuciju PIN-a, te ukidanje kartice. **Zahtjev za zamjenu kartice i redistribuciju PIN-a** može napraviti:

- fizička osoba s Certifikatom za PBZCOM@NET koja je kumulativno i fizička osoba koja je samostalno ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta/Podnosioca zahtjeva pravne osobe,
- vlasnik registrirane djelatnosti/obrta ukoliko ste fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i vlasnik ste transakcijskog računa i fizička osoba koja će jedina biti određena kao Korisnik kartice u ovom Zahtjevu.

Ukoliko ne udovoljavate ovim uvjetima (za nekog drugog Korisnika kartice ili za više Korisnika kartice ili ugovaranje putem punomoći), molimo Vas da se informirate i odaberete u suradnji sa svojim menadžerom za odnose s klijentima ili na Sinergo desku drugi mogući distributivni kanal za podnošenje ovog Zahtjeva.

Za zadavanje **zahtjeva za ukidanje kartice** potrebno je da ste fizička osoba koja je samostalno ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta/Podnosioca zahtjeva pravne osobe, odnosno vlasnik registrirane djelatnosti/obrta ukoliko ste fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i vlasnik ste transakcijskog računa.

<b>Novi zahtjev</b> → Promjene po VISA BE	
<b>Pregled zahtjeva</b> → Promjene po VISA BE	
<b>Kartice</b> → Pregled kartica → Prometi po VISA BE → Novi troškovi i uplate AMEX → Pregled AMEX računa	

Rb.	Broj kartice	Korisnik kartice	Način plaćanja	Vrsta kartice	Valuta	Status
1.	460331XXXXXX2011	IME2680013477482 PREZIME2680013477482	DEBIT	VISA Business Electron	HRK	Aktivna
2.	460331XXXXXX5162	IME2025014474426 PREZIME2025014474426	DEBIT	VISA Business Electron	HRK	Aktivna

Slika 20 – novi zahtjev za promjene po VISA BE karticama

Zahtjev se zadaje na sljedeći način:

- kliknite na link **Novi zahtjev -> Promjena po VISA BE** te klikom na broj kartice (narančasti brojevi) za koju želimo zadati zahtjev otvara se zaslon s informacijama o kartici (
- Slika 21)

Informacije o kartici br. - 460331XXXXXX2011 (IME2680013477482  
PREZIME2680013477482)

Osnovne informacije		
Vrsta kartice	VISA Business Electron debitna kartica – za poslovne subjekte	
IBAN	HR462340009115	
Valuta	HRK	
Status	Aktivna	
Datum izdavanja	01.07.2012	
Vrijedi do	31.08.2015	
Datum preuzimanja	28.09.2012	
	<b>Limiti korištenja</b> <b>Stanje na dan: 01.06.2015</b>	
Dnevni limit na bankomatima	5.000,00 HRK	5.000,00 HRK
Dnevni limit na POS uređajima	20.000,00 HRK	20.000,00 HRK
Uvid u stanje računa	Da	
<input type="button" value="Ukidanje kartice"/> <input type="button" value="Reizdavanje PIN"/> <input type="button" value="Zamjena kartice"/> <input type="button" value="Povratak"/>		

Slika 21 – ukidanje i zamjena VISA BE kartice, te reizdavanje PIN-a

- odaberite ukoliko želite ukinuti odabranu karticu potrebno je odabrati akciju **Ukidanje kartice**
- za zadavanje zahtjeva za zamjenu oštećene kartice potrebno je odabrati opciju **Zamjena kartice**
- za slanje PIN-a na kućnu adresu (ukoliko ste ga zaboravili) potrebno je odabrati akciju **Reizdavanje PIN-a** za odabranu VISA BE karticu

**NAPOMENA: moguće je zadati samo jedan tip zahtjeva po pojedinoj kartici** (npr. nije moguće tražiti po istoj kartici zahtjev za zamjenom kartice i reizdavanje PIN-a)

- Zahtjev je spreman za potpisivanje odabirom opcije **Pošalji na potpis**
- Zahtjev je potrebno potpisati i izvršiti klikom na narančasti broj i odabirom opcije **Potpisi/Potpisi i izvrši** sukladno ovlaštenjima u kunskom poslovanju po računu za kojeg je vezana kartica.
- zaprimljeni Zahtjev nalazi se u pretincu *U obradi*, te nakon obrade se premješta u pretinac *Obradeni*
- Zahtjeve zaprimljene na izvršenje moguće je opozvati klikom na Broj zahtjeva i odabirom opcije **Opozovi**

<span style="color: #c00000;">U pripremi</span> U obradi   Obrađeni							
Rb.	Broj	Broj kartice	IBAN	Status	Tip zahtjeva	Datum	Kanal
1.	98699	460331XXXXXX7012	HR232340009XXXXXXXXXX	Nepotpisan	Reizdavanje PIN-a	29.06.2016	COM
2.	98698	460331XXXXXX7020	HR232340009XXXXXXXXXX	Nepotpisan	Zamjena kartice	29.06.2016	COM

Slika 22 – pregled zahtjeva po pretincima

**NAPOMENA:** moguće je pratiti i zahtjeve zadane u Banci te na kanalu PBZCOM@NET, no opozvati putem PBZCOM@NET-a je moguće samo one zahtjeve koji su zadani putem istog kanala.