

GUIDA PER GLI UTENTI
ISTRUZIONI FONDAMENTALI

PBZCOM@NET

SERVIZIO DI INTERNET BANKING
PER AZIENDE



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

Mislino unaprijed s Vama.

INDICE:

CHE COSA È IL PBZCOM@NET?.....	2
QUALI FUNZIONALITÀ OFFRE IL SERVIZIO PBZCOM@NET?.....	2
QUALI SONO I REQUISITI PER UTILIZZARE IL SERVIZIO PBZCOM@NET?	3
QUALI SONO I REQUISITI PER ACCEDERE AL SERVIZIO PBZCOM@NET?.....	3
LE MODALITÀ DI INSTALLAZIONE DELLE COMPONENTI SOFTWARE	4
COME ATTIVARE IL SERVIZIO (PRIMO ACCESSO)?.....	4
ISTRUZIONI PER SPECIFICHE AREE DI OPERATIVITÀ	6

CHE COSA È IL PBZCOM@NET?

Il servizio di Internet Banking PBZCOM@NET (**Company@Net**) è il servizio di banking elettronico per aziende che permette di effettuare operazioni in via telematica tra la Banca e l'Utente. La comunicazione tra la Banca ed il Utente si svolge via Internet ed è supportata dall'infrastruttura PKI.

QUALI FUNZIONALITÀ OFFRE IL SERVIZIO PBZCOM@NET?

Il servizio PBZCOM@NET consente di effettuare attività seguenti: operazioni di pagamento, operazioni di compravendita di valuta estera (FX), gestione depositi vincolati e operazioni di investimento in via telematica come pure utilizzare altre funzionalità relative alle operazioni tra il Cliente e la Banca

Informativa:

- Saldo e movimenti in conto transazionale
- Estratto conto di operatività in valuta domestica e estera
- Rilascio del modulo BON-2 con informazioni relativi alla solvibilità del Cliente
- Accertamento di impegni scaduti
- Estratto conto che riassume le spese effettuate con le carte di credito emesse da American Express

Pagamenti:

- Pagamenti domestici in valuta nazionale
- Pagamenti domestici in valuta estera
- Pagamenti internazionali in valuta estera e domestica
- Pagamenti urgenti
- Disposizione di pagamenti con prenotazione
- Revoca di ordini di pagamento disposti con prenotazione
- Stampare la conferma dell'ordine eseguito
- Dettaglio ordini di pagamento in base allo status
- Dettaglio ordini di pagamento disposti tramite ordini multipli

Compravendita di valute estere:

- effettuare operazioni di acquisto e vendita di valuta estera al tasso di cambio ufficiale della Banca
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di valuta estera al tasso di cambio pattuito (FX Trading Tickets)
- listino cambi

Operazioni di deposito:

- effettuare operazioni di deposito libero in valuta domestica ed estera
- contrattare tassi d' interesse (MM Trade Tickets)
- svincolare i depositi vincolati che sono stati pattuiti tramite il servizio PBZCOM@NET

- effettuare calcolo informativo
- visualizzare dettaglio depositi vincolati contrattati con la Banca
- archivio depositi vincolati

Operazioni d'investimento permettono di:

- ricevere informazioni su prodotti d'investimento
- prendere visione dell'andamento e movimenti di quote di fondi di investimento
- impartire ed eseguire ordini di acquisto, vendita e trasferimento quote di fondi d'investimento
- visualizzare ordini di acquisto, vendita e trasferimento quote di fondi d'investimento

Altre funzionalità :

- conferimento di autorizzazioni
- contrattazione di altri servizi di Internet Banking
- modificare impostazioni dell'utente
- avvisi
- contatti
- servizio multilingue

QUALI SONO I REQUISITI PER UTILIZZARE IL SERVIZIO PBZCOM@NET?

Per attivare il servizio di PBZCOM@NET, l'Utente deve disporre di:

1. un computer con un Internet browser
2. un collegamento Internet
3. di una SmartCard, dell'apposito lettore di SmartCard e del software per il funzionamento del lettore di schede come pure del dispositivo USB

Ogni utente finale quale Utente del Servizio o solo di una parte del Servizio, previa autorizzazione dal soggetto aziendale, è abilitato a ritirare una SmartCard o un dispositivo USB. Dopo aver contrattato il Servizio ed effettuato la registrazione l'Utente finale del servizio PBZCOM@NET ritira una SmartCard insieme all'apposito lettore di SmartCard (con il software per installazione e funzionamento del lettore di SmartCard).

QUALI SONO I REQUISITI PER ACCEDERE AL SERVIZIO PBZCOM@NET?

Per accedere al servizio PBZCOM@NET è necessario disporre di requisiti seguenti:

- concludere un rapporto di contratto con la Banca
- ritirare una SmartCard e un lettore di SmartCard con l'apposito software installato

- avere un computer con sistema operativo Windows e un software installato
- collegamento Internet
- conferimento di autorizzazioni al Super Utente ed agli Utenti Finali

LE MODALITÀ DI INSTALLAZIONE DELLE COMPONENTI SOFTWARE

Per effettuare l'attivazione del servizio PBZCOM@NET è necessario procedere all'installazione del software necessario all'utilizzo dei dispositivi di sicurezza.

A disposizione dei Clienti stanno dispositivi seguenti:

- la tessera elettronica (SmartCard) e il lettore di SmartCard
- il dispositivo di sicurezza USB

Istruzioni per l'installazione del software necessario all'utilizzo di SmartCard sono scaricabili dall'indirizzo (<http://com.pbz.hr/upute.html>).

COME ATTIVARE IL SERVIZIO (PRIMO ACCESSO)?

Per accedere al Servizio inserire l'indirizzo <http://com.pbz.hr> nel Internet browser.

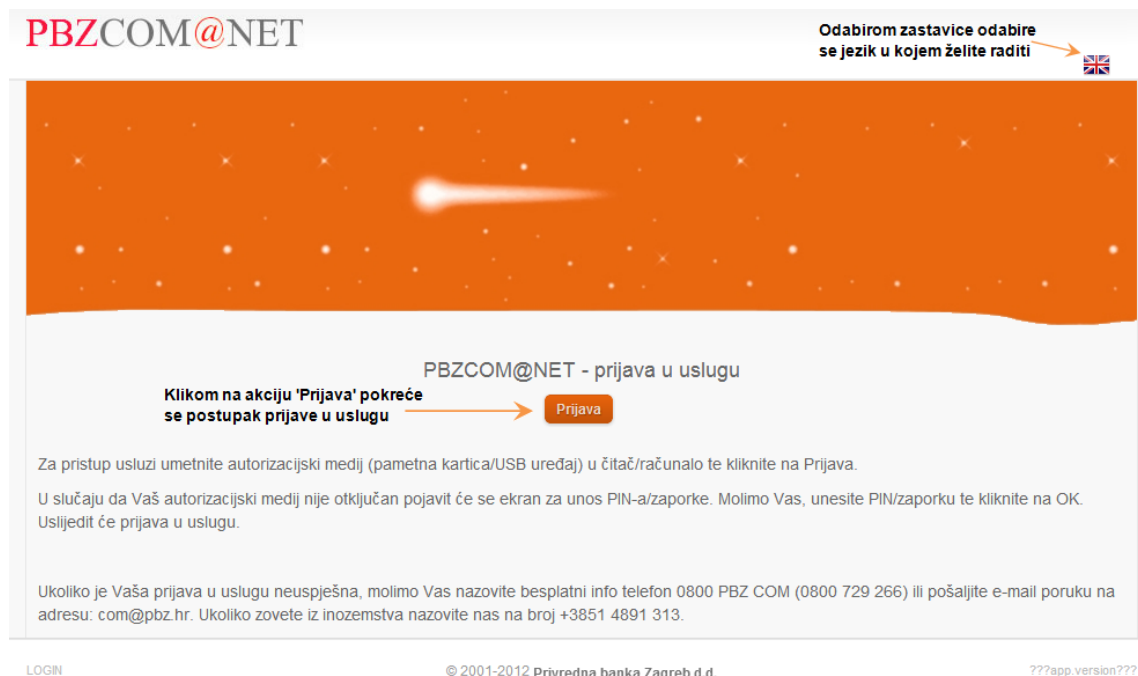


Figura 1 – Accedere al Servizio PBZCOM@NET

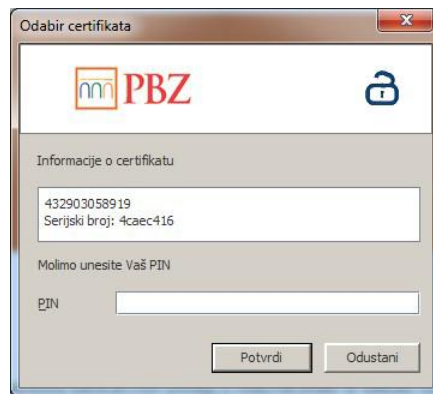


Figura 2 – Inserimento del PIN

I passi da seguire per accedere al Servizio:

- Cliccare sul tasto "Prijava" ("Acesso") (Figura 1)
- Nel caso la tessera SmartCard o il dispositivo USB non siano bloccati, si aprirà la finestra con il campo in cui inserire il PIN (Figura 2)
- Quando apparirà la finestra di dialogo con l'avviso di avvertenza (Figura 3), cliccare sul tasto **Yes**. Selezionando il pulsante **More information...** si può verificare l'autenticità della firma elettronica.
- Si procede all'attivazione del Servizio (Figura 4)

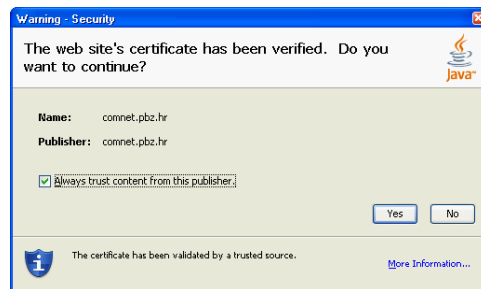


Figura 3 – avviso di avvertenza

PBZCOM@NET IVANA HORVAT
TVRTKA D.O.O.

[KONTAKT](#) [ODJAVA](#)

[RAČUNI](#) [PLAĆANJA](#) [KUPOPRODAJA DEVIZA](#) [OROČENJA](#) [INVESTICIJSKO](#) [KARTICE](#) [PORUKE](#) [POSTAVKE](#)

IBAN	Naziv	Stanje	Raspoloživo	Valuta	Prometi	Izveštaj	Izvatci
HR772340009110018XXXX	TVRTKA D.O.O.	18,867.83	18,867.83	HRK			
		0.67	0.67	CHF			
		1,867.12	1,867.12	EUR			
		30.01	30.01	USD			
HR772340009130018XXXX	TVRTKA 1 D.O.O.	88,466.12	88,466.12	HRK			

UC-01 © 2001-2012 Privredna banka Zagreb d.d. ???app.version???

Figura 4 – maschera iniziale del Servizio

ISTRUZIONI PER SPECIFICHE AREE DI OPERATIVITÀ

Le istruzioni dettagliate relative ad ogni singola funzionalità sono riportate in seguenti manuali :

- Visualizzare transazioni e informativa (attivando il link)
- Pagamenti (attivando il link)
- Operazioni di compravendita di valuta (attivando il link)
- Depositi vincolati (attivando il link)
- Operazioni d'investimento (attivando il link)
- Altre funzionalità (attivando il link)