

Uputa za nadogradnju PBZCOM@NET usluge

Nova verzija PBZCOM@NET internetskog bankarstva zahtijeva instalaciju nove verzije klijentske podrške (Java applet za Internet Explorer i SignErgy za Google Chrome, Mozilla Firefox i Microsoft Edge)

Uputa je podijeljena prema vrsti preglednika koji se koristi za pristup PBZCOM@NET usluzi:

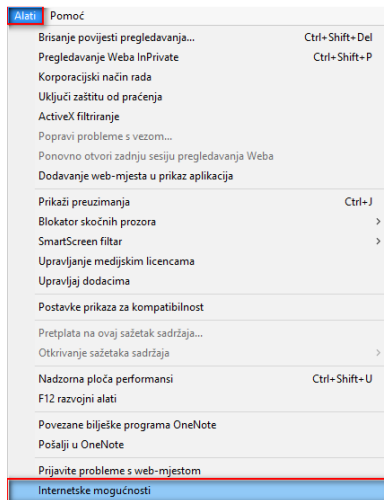
Pristup putem preglednika Internet Explorer.....	1
Brisanje privremenih internet datoteka (temporary internet files).....	1
Brisanje Java privremenih datoteka	3
Nadogradnja podrške za Javu.....	4
Pristup putem Google Chrome/Mozilla Firefox/Microsoft Edge preglednika.....	4
Instalacija / Reinstalacija SignErgy podrške.....	4

Pristup putem preglednika Internet Explorer

Ukoliko se prilikom korištenja PBZCOM@NET usluge putem Internet Explorer preglednika pojavi greška "Applet nije učitani", molimo Vas postupite prema sljedećim uputama:

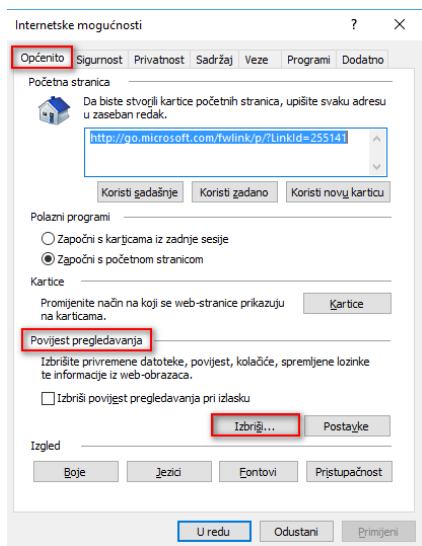
Brisanje privremenih internet datoteka (temporary internet files)

1. Pokrenite Internet Explorer
2. Birajte opciju *Alati (Tools) – Internetske mogućnosti (Internet Options)*



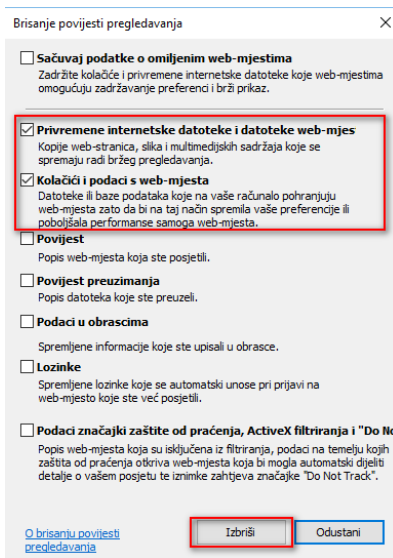
Slika 1- Internet Explorer – otvaranje internetskih mogućnosti (Internet Options)

3. U meniju *Internetske mogućnosti (Internet Options)* birajte karticu (tab) *Općenito (General)* – opciju *Izbriši (Delete)* u sekciji *Povijest pregledavanja (Browsing history)*



Slika 2: Internetske mogućnosti – brisanje povijesti pregledavanja (Browsing history)

- Označite *Privremene internetske datoteke i datoteke web-mjesta (Temporary Internet files and web files data)* i *Kolačići i podaci s web-mjesta (Cookies and website data)* te odaberite opciju *Izbrisi (Delete)*



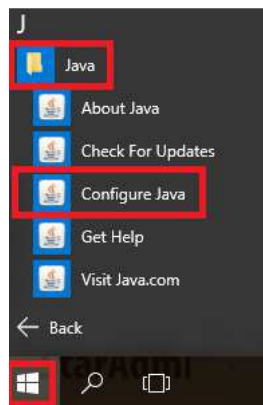
Slika 3: Brisanje povijesti pregledavanja (Delete Browsing History)

- Odaberite *Primijeni (Apply)* te nakon toga *U redu (OK)*
- Zatvorite i ponovo pokrenite Internet Explorer

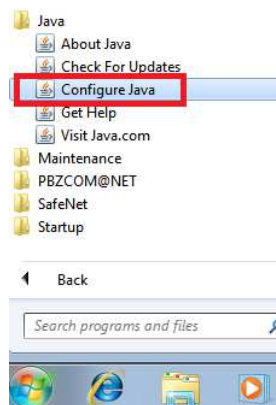
Brisanje Java privremenih datoteka

1. Pokrenite *Configure Java*:

Start -> *Sve aplikacije/Svi programi (All apps)*-> *Java* -> *Configure Java*

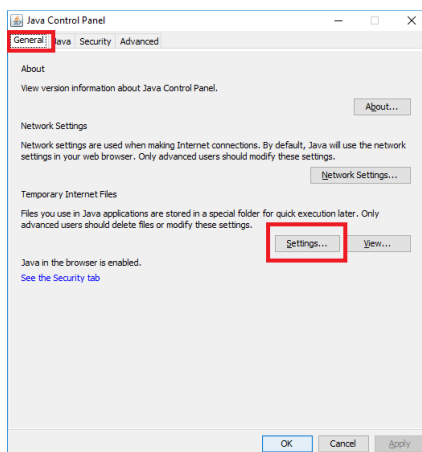


Slika 4: *Configure Java* - Windows 10



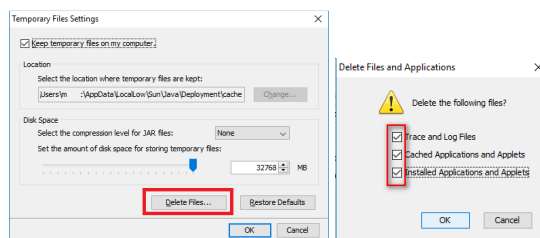
Slika 5: *Configure Java* - Windows 7

2. Na kartici (tab) *General* odaberite opciju *Settings* u dijelu *Temporary Internet Files*



Slika 6: *Java Control Panel*

3. Odaberite opciju *Delete Files* te označite sve tri opcije i kliknite na *OK*.

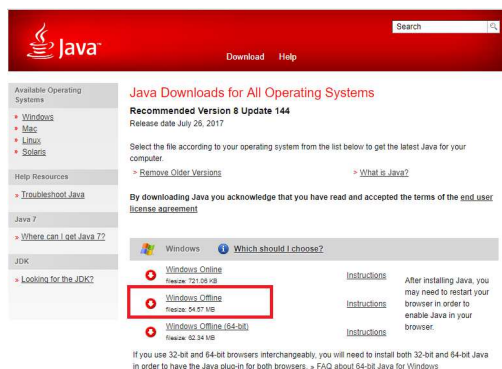


Slika 7: *Java Temporary File Settings* te brisanje datoteka i aplikacija

4. Odaberite *OK*, nakon toga kliknite na *Apply* te *OK*.

Nadogradnja podrške za Javu

1. U pregledniku otvorite lokaciju za učitavanje podrške za Javu:
<https://www.java.com/en/download/manual.jsp>
2. Birajte opciju "Windows Offline" te pohranite datoteku na računalo (npr. Dokumenti ili Radna površina)



Slika 8: Odabir verzije Java podrške

3. Pokrenite učitane datoteke/instalaciju (npr. jre-8u144-windows-i586.exe)
4. Pratite čarobnjaka za instalaciju te, ukoliko je ponuđeno, deinstalirajte starije verzije podrške

Po završetku svih navedenih koraka potrebno je ponovo pokrenuti preglednik (Internet Explorer), a preporuka je i ponovno pokrenuti računalo.

Pristup putem Google Chrome/Mozilla Firefox/Microsoft Edge preglednika

Instalacija / Reinstalacija SignErgy podrške

Za korištenje Google Chrome, Mozilla Firefox i Microsoft Edge preglednika nužno je korištenje SignErgy aplikacije. Kako bi instalirali ili reinstalirali SignErgy potrebno je:

- Preuzeti "SignErgy instalacijski paket" - dostupan je na stranici Podrška za uslugu PBZCOM@NET: <http://com.pbz.hr/podrska.html>, ili izravno putem linka http://com.pbz.hr/download/PBZ_SignErgy_Installer.exe.
Detaljna uputa za instalaciju SignErgy aplikacije dostupna je na linku: http://com.pbz.hr/download/uputa_za_instalaciju_PBZ_signergy_aplikacije.pdf.
- Nakon preuzimanja pokrenuti pohranjenu datoteku (PBZ_SignErgy_Installer.exe)
- Pratite postupak instalacije (klikom na *Dalje*):
 - ukoliko aplikacija detektira stariju verziju aplikacije, automatski će provesti postupak nadogradnje (nije potrebno deinstalirati staru verziju prije instalacije nove)
 - ukoliko aplikacija prepozna da je aktivan SignErgy proces, dozvolite zatvaranje procesa ili ponovno pokrenite računalo pa ponovo pokrenite instalaciju
- Po završetku navedenih koraka potrebno je ponovo pokrenuti preglednik (Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge), a preporuka je da se ponovo pokrene i računalo.