

Kako biste se uspješno prijavili u PBZCOM@NET aplikaciju potrebno je provesti nadogradnju Internet Explorer verzije 8 ili starije. Predlažemo da na web stranici Microsofta učitate i nadogradite sustav:

<https://www.microsoft.com/en-us/download/internet-explorer.aspx>.

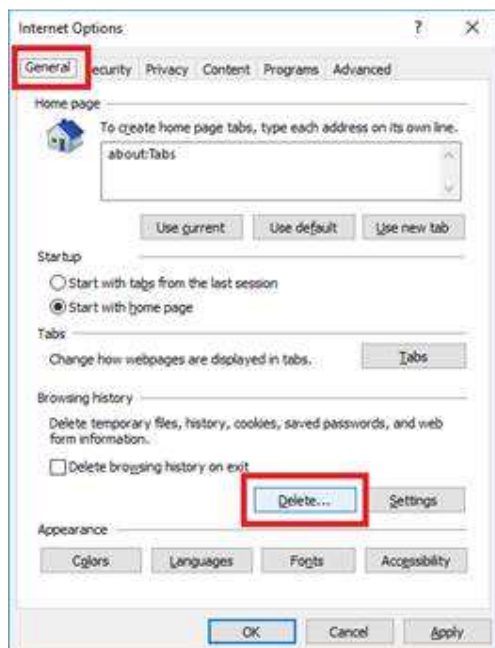
Dodatna uputa za nadogradnju dostupna je i na linku:

<http://www.wikihow.com/Update-Microsoft-Internet-Explorer>.

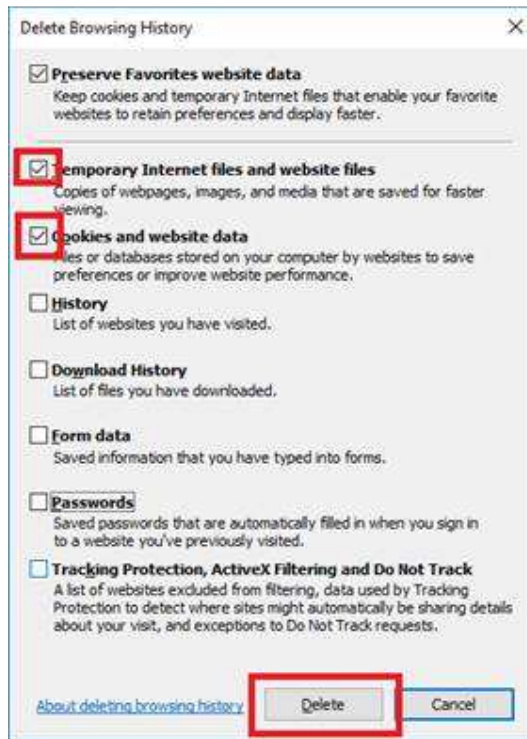
Nakon provedene nadogradnje preglednika ponovite prijavu (<http://com.pbz.hr/>).

Ne uspijete li se prijaviti u PBZCOM@NET aplikaciju, a koristite Internet Explorer verziju 9 i noviju potrebno je provesti brisanje privremenih datoteka te ponovno učitati stranicu (CTRL+F5):

- Brisanje privremenih datoteka:
 - pokrenite Internet Explorer – iz izbornika odaberite **Alati (Tools)** → **Internet postavke (Internet Options)** → kartica **Općenito (General)** -> tipka **Obriši (Delete)** u grupi **Povijest pretraživanja (Browsing history)**



- Označite opcije **Privremene internet datoteke i dokumenti stranice** i **Kolačići i podaci stranice** i kliknite na Obrisi (Delete).



- Ponovno učitavanje stranice:
 - nakon što se učita stranica usluge <https://comnet.pbz.hr/PbzComnetWeb/app/comet.html> pritisnite istovremeno tipku **Control (CTRL)** i funkcijski tipku **F5**. Nakon osvježavanja stranice, zatvorite preglednik pa ga ponovo otvorite te pristupite do usluge

Ukoliko ni jedan od predloženih načina ne pomaže predložimo korištenje Mozilla Firefox preglednika (32 bit verzija). Sa stranice <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/all/> možete učitati verziju ovisno o jeziku ili x32/x64 verziju. Izravan link za HR x32 verziju je <https://download.mozilla.org/?product=firefox-46.0.1-SSL&os=win&lang=hr>. Nakon učitavanja možete instalirati aplikaciju.