



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

PBZCOM@NET

usluga elektroničke komunikacije putem Interneta

Upute za reizdavanje certifikata

1.0.1

svibanj, 2009.

PBZ je član grupe **INTESA**  **SANPAOLO**

Uvod

Certifikat za korištenje usluge PBZCOM@NET Internet bankarstva koji je pohranjen na pametnoj (smart) kartici ima rok valjanosti od godine dana. Nakon navedenog razdoblja, certifikatu ističe rok valjanosti, te da biste mogli nastaviti s korištenjem usluge potrebno ga je obnoviti (reizdati). Postupak reizdavanja certifikata moguće je provesti s istog računala na kojem se koristi i usluga PBZCOM@NET.

Postupak reizdavanja certifikata

1. Umetnite Vašu pametnu (smart) karticu u čitač kartica i **zatvorite sve prozore Internet preglednika** (Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Opera)
2. Otvorite jedan prozor preglednika i upišite adresu <https://com.pbz.hr/reizdavanje> ili kliknite na navedenu poveznicu (link), nakon čega se pojavljuje upit (**Slika 1**). Aktivirajte opciju **Yes**.



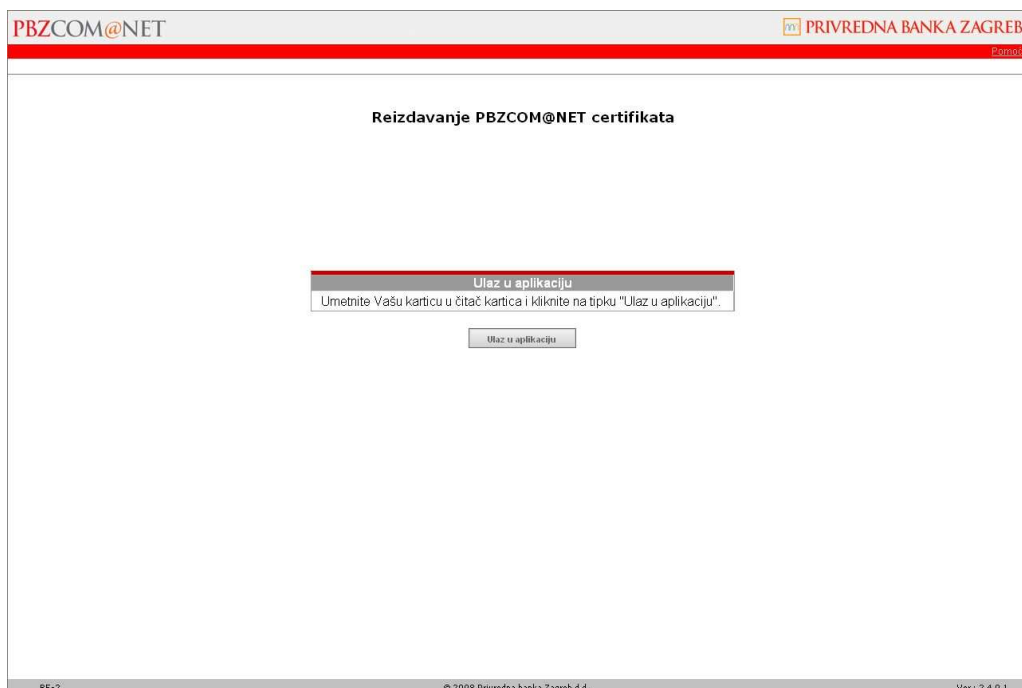
Slika 1

3. Nakon toga pojavljuje se novi upit da li želimo pokrenuti aplikaciju (**Slika 2**), na koji je potrebno odgovoriti s opcijom **Run**.



Slika 2

4. Potvrdom ulaska u aplikaciju pojavljuje se ulazni ekran u aplikaciju za obnavljanje (reizdavanje) certifikata. Aktivirajte opciju **Ulaz u aplikaciju**.



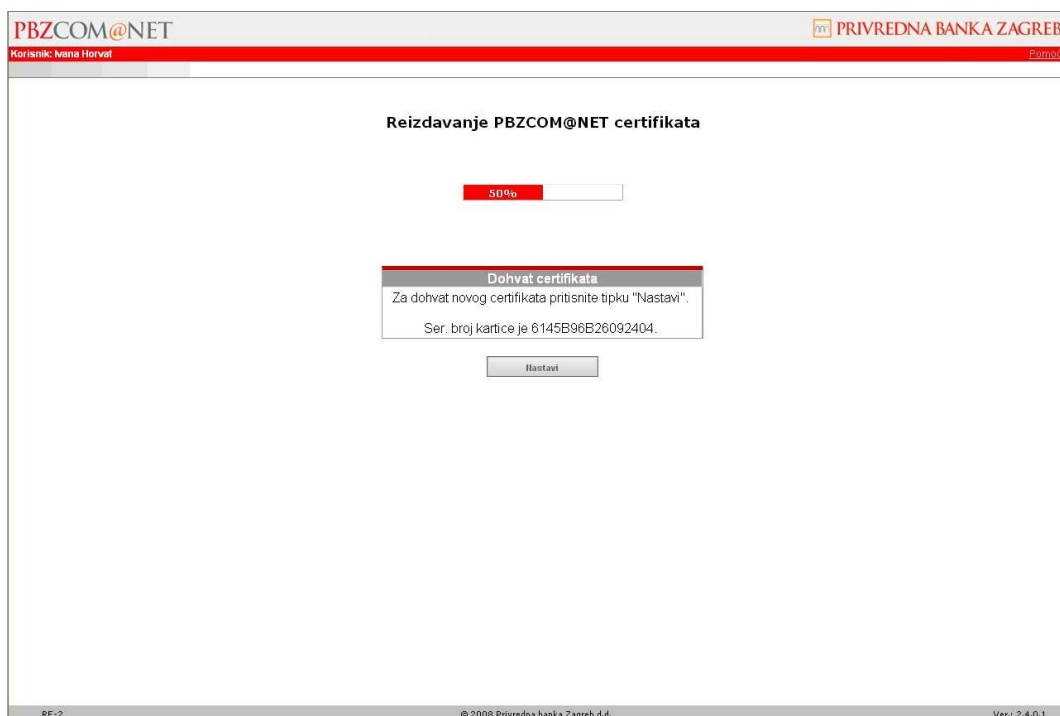
Slika 3 Ulaz u aplikaciju

5. Nakon ulaska u aplikaciju dohvaćaju se podaci o korisniku, ime i prezime korisnika certifikata, matični broj građana i serijski broj PBZCOM@NET kartice. Ukoliko su podaci odgovarajući, kliknite na akciju **Nastavi**.



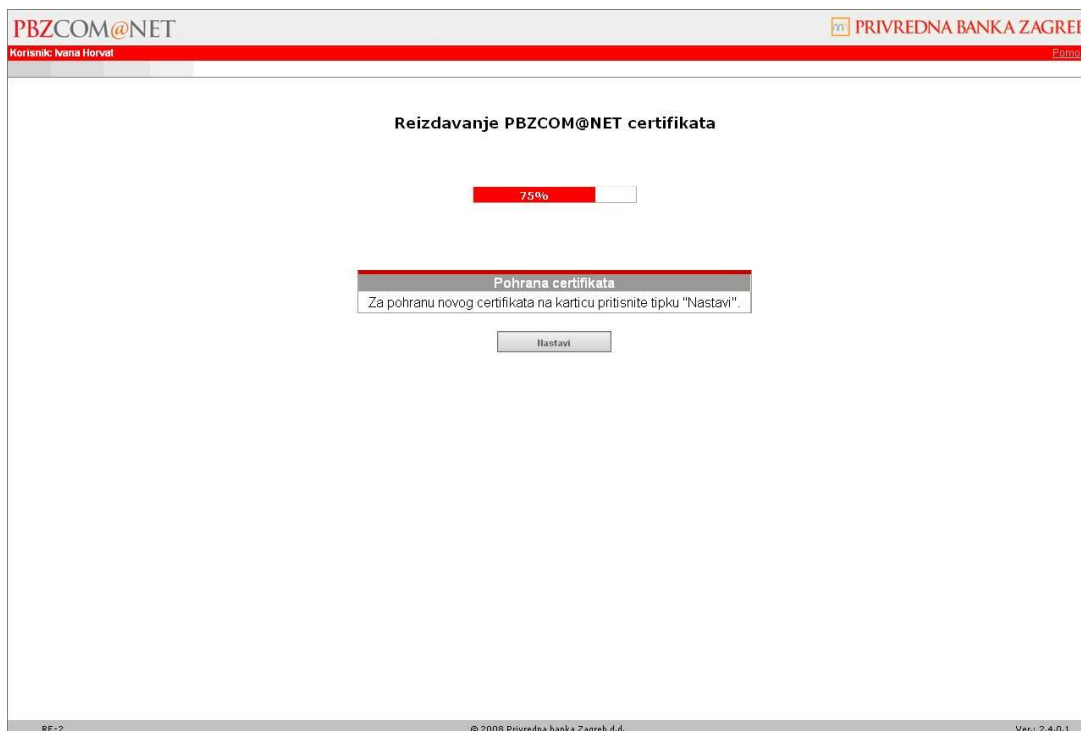
Slika 4 Podaci o korisniku

6. Za dohvat novog certifikata aktivirajte akciju **Nastavi**.



Slika 5 Dohvat novog certifikata

7. Za pohranu novog certifikata ponovite akciju **Nastavi**.



Slika 6 Pohrana novog certifikata

8. Nakon pohrane certifikata na karticu postupak je završen. Aktivacijom opcije **Izlaz** izađite iz aplikacije i **ugasite prozor Vašeg preglednika**. Otvorite novi prozor Internet preglednika i prijavite se u uslugu PBZCOM@NET Internet bankarstva (<http://com.pbz.hr>).



Slika 7 Završetak procesa reizdavanja certifikata

Ukoliko postupak reizdavanja certifikata se ne izvrši prema navedenim uputama ili se nakon postupka nećete moći pristupiti PBZCOM@NET Internet bankarstvu, molimo Vas da kontaktirate naš Customer Call Centar na 0800 PBZ COM (0800 729 266) odnosno na e-mail com@pbz.hr ili se obratite na Vama najbliži [PBZSinergo desk](#).