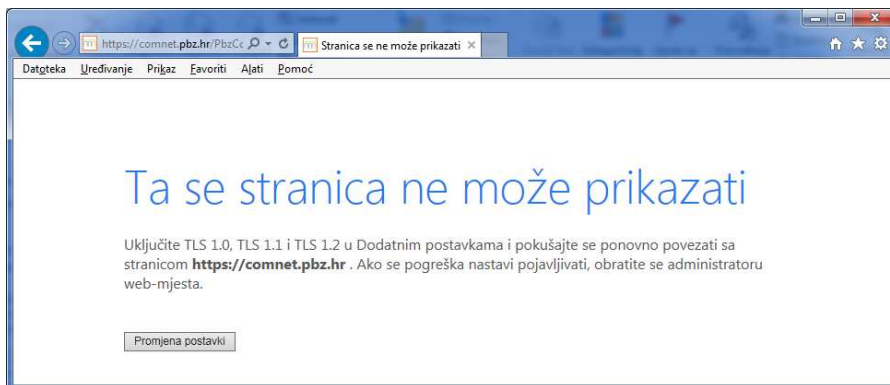


Greška kod pristupa usluzi PBZ COM@NET – Sigurnost, TLS

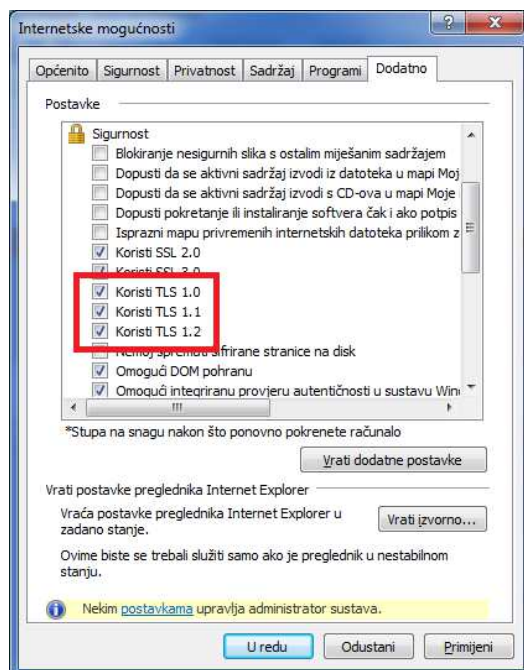
Ako se prilikom pristupa internetskoj usluzi PBZ COM@NET javi greška s porukom: "Ta se stranica ne može prikazati" i pojašnjenjem "Uključite TLS 1.0, TLS 1.1 i TLS 1.2 u Dodatnim postavkama...", (Slika 1), riječ je o greški s postavkama sigurnosnih protokola.



Slika 1- Greška prilikom pristupa

Način podešavanja preglednika je sljedeći:

- Google Chrome - nadogradnja na najnoviju verziju.
- Mozilla Firefox - nadogradnja na najnoviju verziju. Za napredne korisnike: upisati about:config u adresnu traku, parametar security.tls.version.min postaviti na 1. (<http://crashmag.net/enable-tls-1-1-and-1-2-in-mozilla-firefox-24-0>)
- Internet Explorer - nadogradnja na najnoviju verziju. Podesiti postavke: iz izbornika pri vrhu Internet Explorer zaslona odabrati opciju Alati (Tools), zatim Internetske mogućnosti (Internet Options), Dodatno (Advanced), staviti kvačice u grupi Sigurnost (Security) pokraj: Koristi TLS 1.0 (Use TLS 1.0), Koristi TLS 1.1 (Use TLS 1.1), Koristi TLS 1.2 (Use TLS 1.2. (Slika 2)



Slika 2- Ispravno podešene postavke za pristup kroz IE