

U ovom dokumentu opisana je instalacija PBZ USB PKI uređaja na računala korisnika PBZCOM@NET internetskog bankarstva. Uputa je podijeljena na sljedeće cjeline:

1. Instalacija programske podrške
2. Promjena PIN-a
3. Otključavanje PBZ USB PKI uređaja



Slika 1 – eToken NG
Flash PBZ USB PKI
uređaj



Slika 2 - eToken 7300 PBZ
USB PKI uređaj

Za rad s **NG Flash (Slika 1)** ili **eToken 7300 (Slika 2) uređajem**, odnosno za pristup PBZCOM@NET usluzi putem istih, **neophodno je jednokratno instalirati programsku podršku** koja se nalazi na samom USB uređaju.

NAPOMENA: Za instalaciju su Vam potrebne administratorske ovlasti na Vašem računalu (pravo da smijete instalirati aplikacije na računalu). Ukoliko nemate administratorske ovlasti obratite se svojem informatičaru. Nakon uspješno obavljene instalacije, za pristup PBZCOM@NET usluzi dovoljno je samo priključiti USB uređaj te Vam administratorske ovlasti više nisu potrebne.

1. Instalacija programske podrške

1. **Priključite PBZ USB PKI uređaj** u slobodnu USB utičnicu (port) na Vašem računalu. Prilikom spajanja može se pojaviti poruka (**Slika 3**) na kojoj je potrebno odabrati opciju **Cancel** (Odustani). Osim poruke na **Slika 3** može se pojaviti i poruka o pogrešci prilikom instalacije (**Slika 4**) koju možete zanemariti.





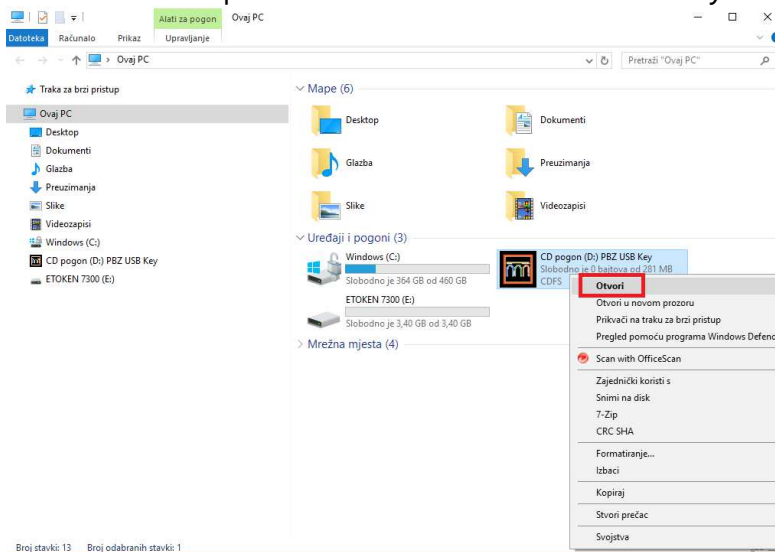
Slika 3 - Poruka o novom uređaju



Slika 4 - Poruka o neuspješnoj instalaciji

- Nakon poruka (**Slika 3** i/ili **Slika 4**), ponudit će Vam se opcija za Automatsko pokretanje (autorun) na kojoj se može birati opcija "Run autorun.exe", odnosno "Pokreni autorun.exe".
- U slučaju da Vam se nakon prethodno navedenih poruka (**Slika 3** i/ili **Slika 4**) automatski ne pokrene opcija za instalaciju, potrebno je napraviti sljedeće:

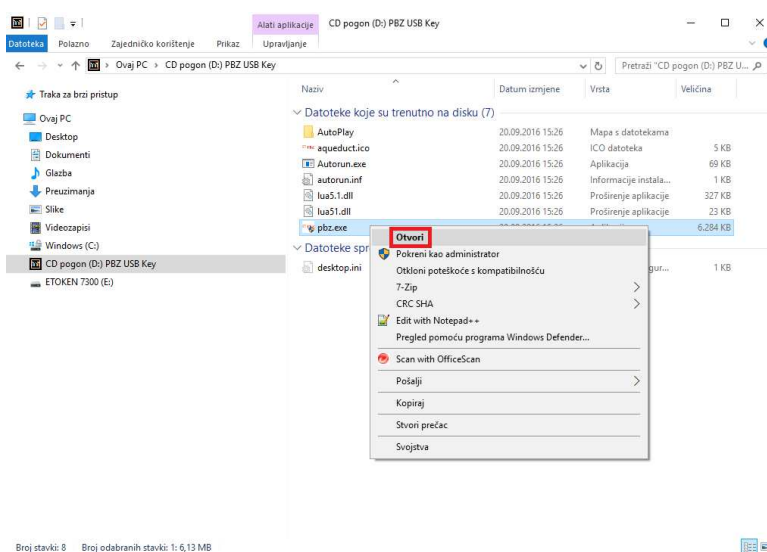
- dva put kliknite na ikonu  (Ovaj PC ili Moje računalo ili This PC ili My Computer),
- kliknite desnom tipkom miša na ikonu  PBZ USB Key te odaberite opciju



Slika 5 - Pristup do programske podrške

Otvori (**Slika 5**),

- kliknite desnom tipkom miša na ikonu pbz.exe (ili samo pbz, bez exe) te odaberite opciju Otvori (**Slika 6**).



Slika 6 - Pokretanje programske podrške

2. Nakon što se pokrene instalacijsko sučelje u svrhu instalacije i podešavanja programske podrške (**Slika 7**), molimo Vas da odaberete opciju *Instalacija* te slijedite daljnje korake.



Slika 7 - Početni ekran instalacijskog sučelja

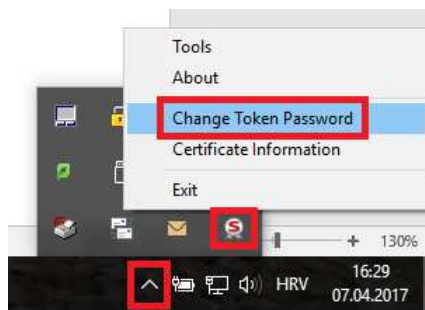
3. Molimo Vas da nakon instalacije ponovno pokrenete računalo te pristupite usluzi PBZCOM@NET (<http://com.pbz.hr/>).

Za sva dodatna pitanja i eventualne nejasnoće možete nam se obratiti na besplatni info telefon 0800

PBZ COM (**0800 729 266**), odnosno putem e-maila na adresu: com@pbz.hr

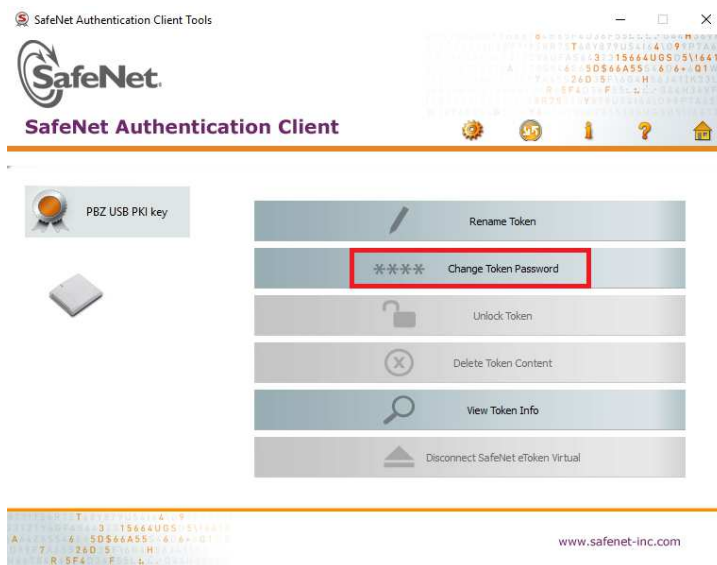
2. Promjena PIN-a

1. Priključite **PBZ USB PKI uređaj** u slobodnu USB utičnicu (port) na Vašem računalu.
2. Pokrenite **SafeNet Authentication Client** (moguća su dva načina):
 - a. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu *SafeNet Authentication Client* u donjem desnom dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te birajte opciju *Change Token Password* (Slika 8) ili



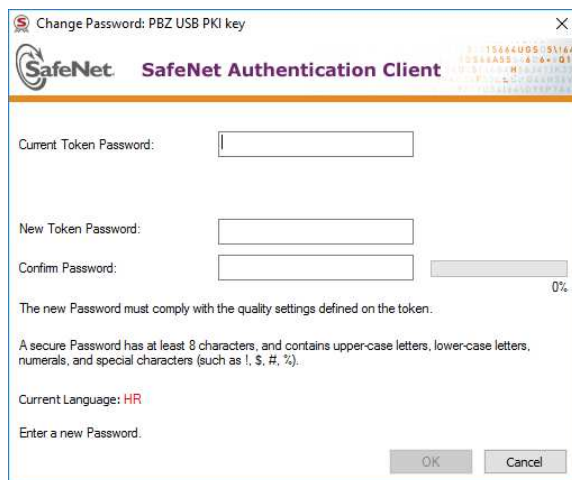
Slika 8 - Odabir promjene PIN-a

- b. Pokrenite *SafeNet Authentication Client Tools* (Start -> Sve aplikacije -> SafeNet -> SafeNet Authentication Client Tools) te birajte opciju *Change Token Password* (Slika 9)



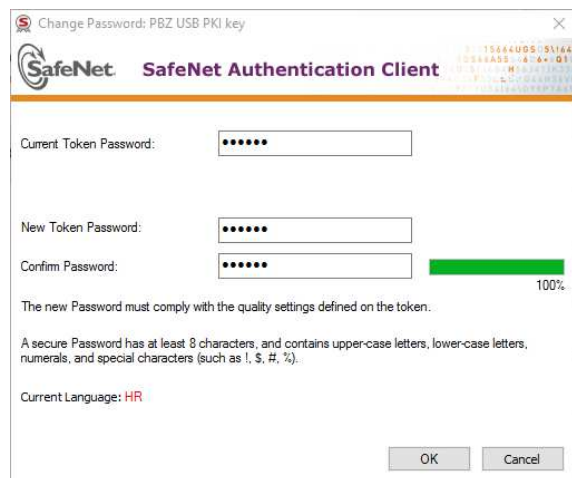
Slika 9 - Odabir opcije za promjenu PIN-a

3. U polje *Current eToken Password* upišite trenutni PIN, a u polje *New Token Password* i polje *Confirm New eToken Password* upišite novi PIN (Slika 10).



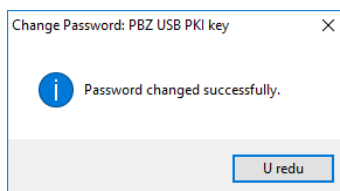
Slika 10 - Ekran za promjenu PIN-a

4. Nakon što popunite sva polja klik na **OK** će biti omogućen (Slika 11).



Slika 11 - Ispravno popunjeni podaci za promjenu PIN-a

5. Klikom na **OK** javiti će se poruka o uspješnoj promjeni PIN-a (Slika 12).



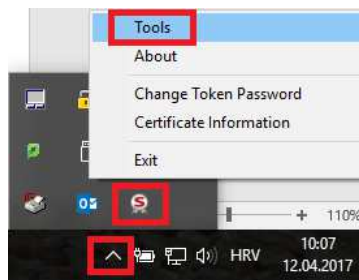
Slika 12 - Poruka o uspješnoj promjeni PIN-a

3. Otključavanje PBZ USB PKI uređaja

NG Flash ili eToken 7300 PBZ USB PKI uređaj se zaključa nakon 5 uzastopnih unosa pogrešnog PIN-a. Kako bi se omogućio nastavak rada, potrebno ga je otključati korištenjem koda za otključavanje (Unlock code).

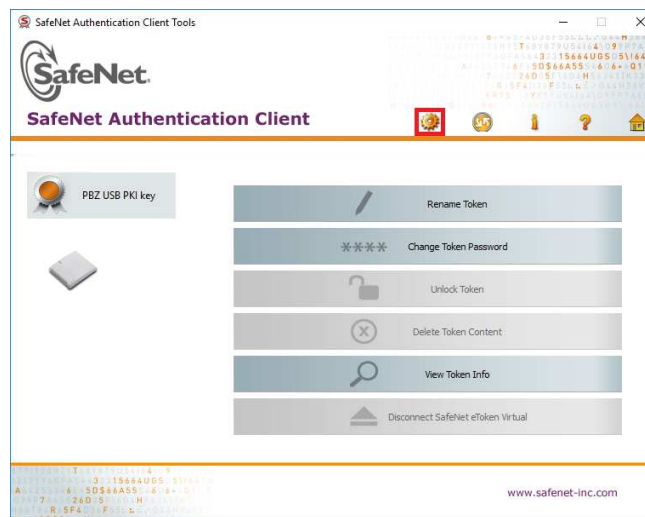
Postupak je slijedeći:

1. **Priključite PBZ USB PKI uređaj** u slobodnu USB utičnicu (port) na Vašem računalu.
2. **Pokrenite SafeNet Authentication Client** (moguća su dva načina):
 - a. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu *SafeNet Authentication Client* u donjem desnom dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te birajte opciju **Tools** (**Slika 13**) ili



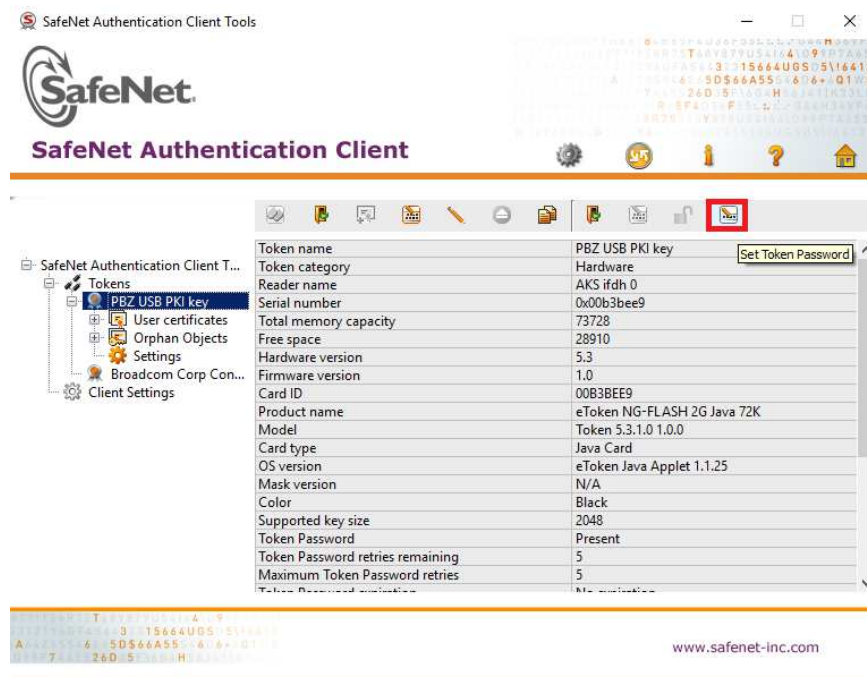
Slika 13 - Pokretanje SafeNet Authentication Client Tools

- b. Pokrenite *SafeNet Authentication Client Tools* (Start -> Sve aplikacije -> SafeNet -> SafeNet Authentication Client Tools).
3. **Kliknite** na ikonu **Napredni pregled** (Advanced view) (označena na **Slika 14**).



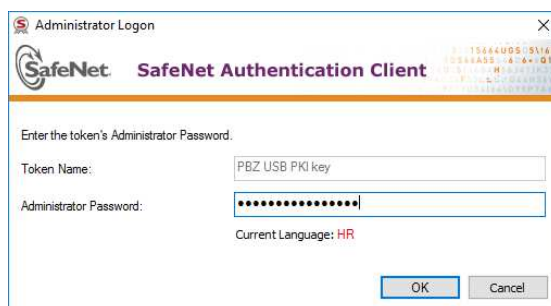
Slika 14 - Odabir Advanced view-a

4. U prozoru *Napredni pogled* (Advanced view) s lijeve strane **odaberite PBZ USB PKI uređaj** te birajte opciju **Set Token Password** (označen na **Slika 15**).



Slika 15 - Pokrenite SafeNet Authentication Client Tools

5. U prozoru *Administrator Logon* u polje *Administrator Password* unesite **Kôd za otključavanje** (*Unlock code*) te kliknite na **OK** (Slika 16).



Slika 16- Ekran za unos kôda za otključavanje (unlock code)

6. Na ekranu *Set Password: PBZ USB PKI key* dva puta unesite novi PIN (polja *Token Password* i *Confirm Password*) te će klikom na **OK** novi PIN postati aktivan (Slika 17).



Slika 17 - Ekran za unos novog PIN-a

7. Zatvorite *SafeNet Authentication Client Tools* aplikaciju te ponovite prijavu u PBZCOM@NET uslugu (<http://com.pbz.hr/>).