

**VAŽNO: ZA SVE KORISNIKE PBZCOM@NET USLUGE (molimo obavezno pročitati)**

**UGOVORITE DVOSTRUKI POTPIS NALOGA  
ILI BESPLATNO PBZmToken USLUGU  
ZA POTPISIVANJE NEUOBIČAJENIH TRANSAKCIJA**

Privredna banka Zagreb d.d. 7.6.2014. uvodi dodatnu provjeru neuobičajenih transakcija. Svi računi na koji ste plaćali u zemlji ili prekogranično od 6.6.2013. bit će automatikom uvršteni na Vašu Bijelu listu računa. Neuobičajena transakcija je svako prvo plaćanje na neki račun koji se *ne* nalazi na Vašoj Bijeloj listi računa.

Potpisnici će kao i do sada potpisivati naloge za izvršenje, a u slučaju neuobičajene transakcije uvodi se dodatno potpisivanje neuobičajenih transakcija na jedan od 3 načina:

1. Potpisivanje naloga *od drugog potpisnika* koji koristi pametnu karticu / USB uređaj ili
2. Potpisivanje naloga od strane *istog potpisnika* naloga, *ali* korištenjem PBZmToken usluge ili
3. Potvrdom kroz poziv Kontakt centra Privredne banke Zagreb na telefon 0800-PBZ-COM (0800-729-266), a za pozive iz inozemstva +385 1 4891 313.

Postupak potpisivanja neuobičajenih transakcija bit će u primjeni od 7.6.2014.

Od 7.6.2014. do 30.6.2014. traje *prijelazno* razdoblje u kome svi SUPER ili SAMOSTALNI POTPISNICI moraju odabrati da li će:

- ugovoriti dvostruko potpisivanje naloga kroz dva samostalna korisnika ili sistemom lijevog i desnog potpisa ili će
- BESPLATNO ugovoriti PBZmToken uslugu na svom iPhone ili Android mobitelu.

Tijekom prijelaznog razdoblja nakon odabira i ugovaranja jedne od ponuđenih opcija kod Vašeg menadžera za odnose s klijentima za sve neuobičajene transakcije aktivirat će se mehanizam dodatne provjere neuobičajenih transakcija. Uobičajene transakcije prolazit će potpisivanje naloga bez potrebe za dodatnim potvrdama sukladno ugovorenim ovlaštenjima.

Za klijente koji do 30.6.2014. ne ugovore sistem lijevog ili desnog potpisnika ili besplatno PBZmToken uslugu Banka će zbog podizanja razine sigurnosti Korisnika PBZCOM@NET-a automatski uvesti potvrdu neuobičajenih transakcija kroz poziv Kontakt centra (3. način).

**Opis procesa dodatne provjere korištenjem dvostrukog potpisnika**

- Unositelj naloga uobičajenim putem zadaje nalog za potpis
- Kad se plaća na račun koji nije na Bijeloj listi računa, aktivira se mehanizam dodatne provjere
- Na ekranu računala uz nalog se pojavljuje oznaka VAŽNO i informacija koja obavještava Unositelja da je potrebno dvostruko i pojedinačno potpisati neuobičajeni nalog od strane Drugog potpisnika
- Dovršetakom unosa naloga neuobičajeni nalog dobiva status Prvi potpis
- Drugi potpisnik pri potpisivanju neuobičajenog naloga uz sam postupak potpisivanja naloga dobiva i mogućnost uključivanja računa na Bijelu listu računa (klikom na Uvrsti u Bijelu listu računa).
- Po završetku potpisivanja nalog se provodi sukladno zadanim instrukcijama.

### Opis procesa dodatne provjere korištenjem PBZmToken usluge

- Unositelj naloga uobičajenim putem zadaje nalog za potpis
- Kad se plaća na račun koji nije na Bijeloj listi računa, aktivira se mehanizam dodatne provjere
- Na ekranu računala uz nalog se pojavljuje oznaka VAŽNO i informacija koja obavještava Unositelja da je potrebno dvostruko i pojedinačno potpisati neuobičajeni nalog od strane istog korisnika, ali s PBZmTokenom
- Dopršetkom unosa naloga neuobičajeni nalog dobiva status Prvi potpis
- Kada Korisnik pokrene potpisivanje neuobičajenog naloga na ekranu računala pojavljuje se QR kod s podacima koje je potrebno potpisati koristeći PBZmToken aplikacijom
- Korisnik PIN-om i potvrdom asocijacije zastave aktivira PBZmToken na svom iPhone ili Android pametnom telefonu i odabire meni QR mPotpis
- Skenom QR kôda s ekrana računala pojavljuje na ekranu pametnog telefona 8-znamenkasti broj koji potrebno prepisati polje ispod QR koda u PBZCOM@NET-u
- Klikom na Potvrdi neuobičajeni nalog se potpisuje drugi put te se nalog provodi sukladno zadanim instrukcijama.

### Opis procesa dodatne provjere pozivom u Kontakt centar Privredne banke Zagreb

- Unositelj naloga uobičajenim putem zadaje nalog za potpis
- Kad se plaća na račun koji nije na Bijeloj listi računa, aktivira se mehanizam dodatne provjere .
- Na ekranu računala uz nalog se pojavljuje oznaka VAŽNO i informacija koja obavještava Unositelja da je potrebno dvostruko i pojedinačno potpisati neuobičajeni nalog.
- Dopršetkom unosa naloga neuobičajeni nalog dobiva status Prvi potpis.
- Korisnik i djelatnici kontakt centra stupaju u kontakt te potvrđuju valjanost naloga i ako je nalog valjan djelatnik kontakt centra uvrštava račun/e u Bijelu listu računa čime nalog gubi status neuobičajeni nalog.
- Korisnik dobiva obavijest u Porukama da može pristupiti potpisivanju naloga nalog prema uobičajenoj proceduri sukladno ovlaštenjima.

Napominjemo da svi korisnici koji ugovore lijevog i desnog potpisnika ili dva samostalna potpisnika ili besplatnu PBZmToken uslugu *ne* moraju pozivati Kontakt centar i dodatno potvrđivati valjanost naloga.

Upute za postupak plaćanja po novoj proceduri možete naći [ovdje](#).

Informacije o PBZmToken usluzi možete naći [ovdje](#).

Zahtjev za ugovaranje PBZmToken usluge možete naći [ovdje](#), a predajete ga menadžeru za odnose s klijentima ili na bilo kojem Sinergo desku.

S poštovanjem,

Privredna banka Zagreb d.d.