

# **PBZCOM@NET**

usluga elektroničke komunikacije  
putem Interneta

Upute za instalaciju

## SADRŽAJ:

Uvod .....	3
Što je potrebno za korištenje usluge PBZCOM@NET? .....	3
Koje sigurnosne mehanizme koristi PBZCOM@NET? .....	3
Banka na usluzi i pomoći .....	3
Prije instalacije .....	4
Minimalni preduvjeti .....	4
Pregled dostupnih čitača za uslugu PBZCOM@NET .....	5
O instalacijskom mediju .....	6
Instalacija .....	7
Instalacija programske podrške .....	7
Spajanje USB čitača na računalo .....	10
Spajanje serijskog čitača na računalo .....	10
Provjera i podešavanje Internet postavki .....	11
Provjera uspješnosti instalacije .....	12
Prilog: Licencni ugovor .....	13

## Uvod

### **Što je potrebno za korištenje usluge PBZCOM@NET?**

Da biste koristili uslugu PBZCOM@NET, potrebno Vam je sljedeće:

- računalo s Internet pretraživačem
- pristup Internetu
- pametna (*smart*) kartica, čitač pametne kartice te programska potpora za rad čitača.

Pametnu karticu dobiva svaki korisnik nominiran od pravne osobe, klijenta, kao korisnik usluge ili dijela usluge, a barem jedan čitač pametne (*smart*) kartice i programsku podršku za funkcioniranje čitača dobiva svaka pravna osoba, klijent, korisnik usluge PBZCOM@NET nakon provedenog procesa prijave usluge i registracije klijenta.

### **Koje sigurnosne mehanizme koristi PBZCOM@NET?**

Uvođenjem infrastrukture i tehnologije javnih ključeva (PKI - **P**ublic **K**ey **I**nfrastructure), pratimo svjetske standarde kad je riječ o sigurnosti i pouzdanosti. Certifikat je najvažniji dio cjelokupnog sustava PKI-a. Na njemu počiva uzajamno povjerenje (*trust relationship*): onaj tko provjerava certifikat koji je ovjerio (elektronički potpisao) izdavatelj certifikata vjeruje izdavatelju certifikata, a preko ovjerenog certifikata vjeruje i vlasniku certifikata.

Certifikat je potvrda u elektroničkom obliku koja povezuje podatke za verificiranje elektroničkog potpisa s nekom osobom i potvrđuje identitet te osobe. Certifikat sadrži podatke o vlasniku certifikata, njegov javni ključ, podatke o izdavatelju certifikata te njegov elektronički potpis.

Struktura certifikata u skladu je sa standardom X.509.

### **Banka na usluzi i pomoći**

Odgovore na sva pitanja i nejasnoće vezane uz uslugu PBZCOM@NET možete dobiti upitom na e-mail [com@pbz.hr](mailto:com@pbz.hr) ili u izravnom kontaktu sa susretljivim službenicima PBZ Centra za podršku korisnicima (Customer Contact Center), na telefonu **0800-PBZ-COM** (0800-729-266).

Također, u rubrici "pitanja" na Internet stranicama <http://com.pbz.hr> nalaze se odgovori na često postavljana pitanja.

## Prije instalacije

### *Minimalni preduvjeti*

Računalo mora ispunjavati preduvjete potrebne za instalaciju Microsoft Windows operativnog sustava.

Osim toga, mora raspolagati sa:

- CD-ROM uređajem,
- RS232 (COM) i mini DIN (PS/2) ili USB priključkom
- 50 Mb slobodnog prostora na disku za instalaciju usluge
- mogućnošću pristupa Internetu

Uslugu možete instalirati samo na računala s Microsoft Windows operativnim sustavima:

- Windows 98 s minimalno 32 MB RAM
- Windows 2000 s minimalno 64 MB RAM
- Windows Me s minimalno 32 MB RAM
- Windows XP s minimalno 128 MB RAM

## ***Pregled dostupnih čitača za uslugu PBZCOM@NET***

Čitač možete identificirati prema PN-u (product number) koji se nalazi na poleđini istog te prema izgledu.

Serijski:

PN: **ZFG – 0701- AD** model: ACTR-01

USB:

PN: <b>ZFG – 9800 – AA</b> i <b>ZFG – 9800 – AB</b>	SCM Microsystems SCR301 0
PN: <b>ZFG – 9800 – AC</b> i <b>ZFG – 9800 – AD</b>	ActivCard USB Reader V2
Gemplus USB Reader ( <b>prozirni</b> )	Gemplus USB Smart Card Reader 0

**Čitač ne priključujte na računalo sve dok postupak instalacije nije završen.**

Slijedeći upute za instalaciju izbjeci ćete mogućnost nepotpune instalacije te najprije postići potpunu funkcionalnost usluge.

**Napomena:** *Ukoliko na računalu već imate instaliran čitač pametne kartice neke druge banke, nemojte instalirati novi čitač, nego za rad PBZCOM@NET usluge koristite postojeći čitač.*

## ***O instalacijskom mediju***

Na instalacijskom mediju nalaze se:

1. Upute
  - 1.1. Upute za instalaciju
  - 1.2. Nakon instalacije, a prije početka rada
  - 1.3. Uputa za korištenje programske podrške za rad s pametnim (smart) karticama
  - 1.4. Uputa za korištenje aplikacije PBZ eUred
2. Instalacija
  - 2.1. Aplikacije
    - 2.1.1. Driveri
    - 2.1.2. ActivCard Gold
    - 2.1.3. SmartCard Management
  - 2.2. Certifikati
  - 2.3. Dodatne aplikacije
    - 2.3.1. Internet preglednik
    - 2.3.2. PDF preglednik
    - 2.3.3. Microsoft Java
    - 2.3.4. Sun Java

## Instalacija

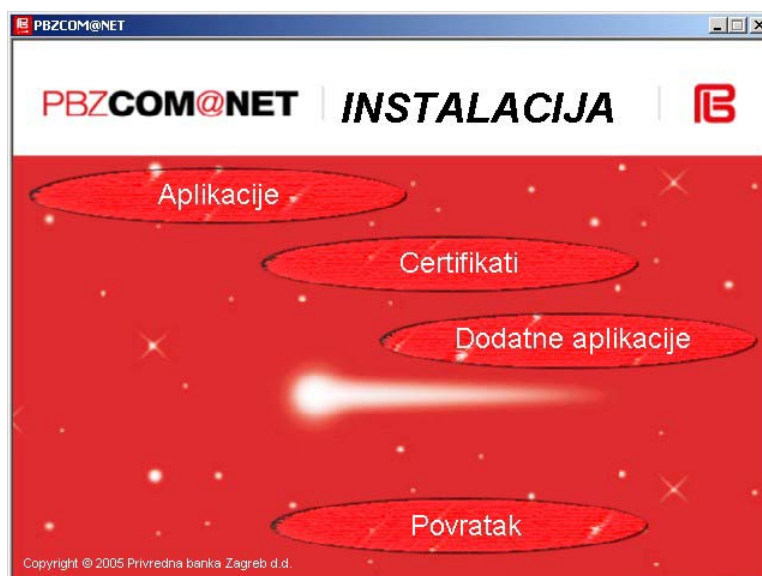
### *Instalacija programske podrške*

1. Umetnite **PBZCOM@NET** instalacijski medij u računalo. Automatski se pojavljuje izbornik instalacijskog medija (*slika 1*) na kojem odabirete opciju **Instalacija**.  
Napomena: Ako se automatski ne pokrene instalacijska procedura, pokrenite datoteku autorun.exe koja se nalazi u korjenskom direktoriju instalacijskog medija.



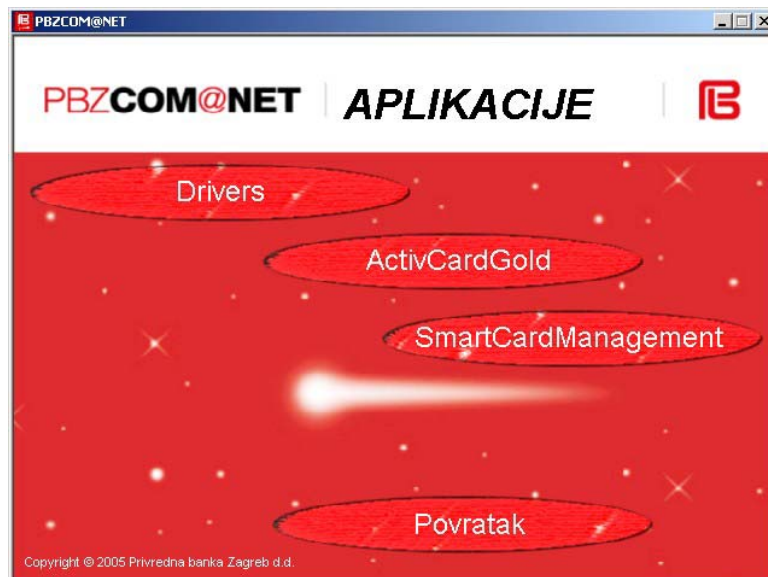
**Slika 1:** Početni prozor instalacijskog medija

2. Unutar rubrike **INSTALACIJA**, klikom miša odaberite **Aplikacije** kao na *slici 2*.



**Slika 2:** Pokretanje instalacije programske podrške za rad s pametnim karticama

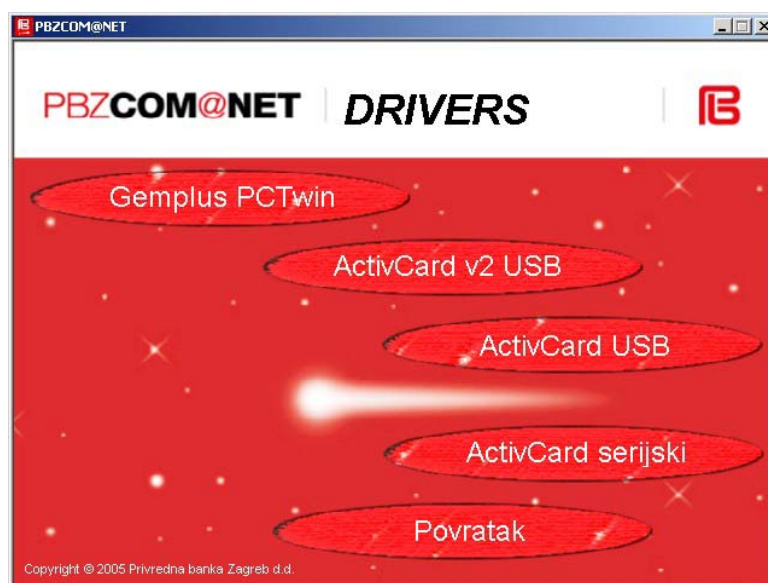
- Unutar rubrike **APLIKACIJE** klikom miša odaberite **Drivers** kao na *slici 3*.



**Slika 3:** Izbornik aplikacije

- Unutar rubrike **DRIVERS** (slika 4) odaberite instalaciju drivera za čitač, ovisno o tome koji čitač posjedujete te slijedite čarobnjaka za instalaciju čitača. Pregled dostupnih čitača za uslugu PBZCOM@NET nalazi se na str. 5.

**Napomena:** Ukoliko na računalu već imate instaliran čitač pametne kartice neke druge banke, nemojte instalirati novi čitač, nego za korištenje PBZCOM@NET usluge koristite postojeći čitač i preskočite ovaj korak instalacije!



**Slika 4:** Instalacija drivera

5. Ponovite korak 1. i 2.

Unutar rubrike **APLIKACIJE** klikom miša odaberite opciju **ActivCardGold** kao na *slici 3* te slijedite čarobnjaka za instalaciju ActivCardGold programske podrške za kontrolu komunikacije računala s čitačem i karticom.

Ukoliko već koristite uslugu neke druge banke, najvjerojatnije na računalu već imate instaliranu inačicu ove aplikacije te ovaj korak instalacije može preskočiti.

Ako niste sigurni ili želite novu inačicu ove aplikacije, čarobnjak instalacije će identificirati postojeću verziju ukoliko ona postoji, te Vam ponuditi da je deinstalirate. Za deinstalaciju starije verzije ActivCard Gold-a slijedite upute prethodne verzije aplikacije. U tom slučaju, nakon deinstalacije starije verzije, krenite s instalacijom od početka (koraci 1 - 5).

6. Ponovite korak 1. i 2.

Unutar rubrike **APLIKACIJE** klikom miša odaberite opciju **SmartCard Management** kao na *slici 3* te slijedite čarobnjaka za instalaciju PBZ SmartCard Managementa – programske podrške za korištenje PBZ pametnih kartica.

7. Instalacija je uspješno završena, te možete zatvoriti instalacijski prozor i dalje slijediti upute.

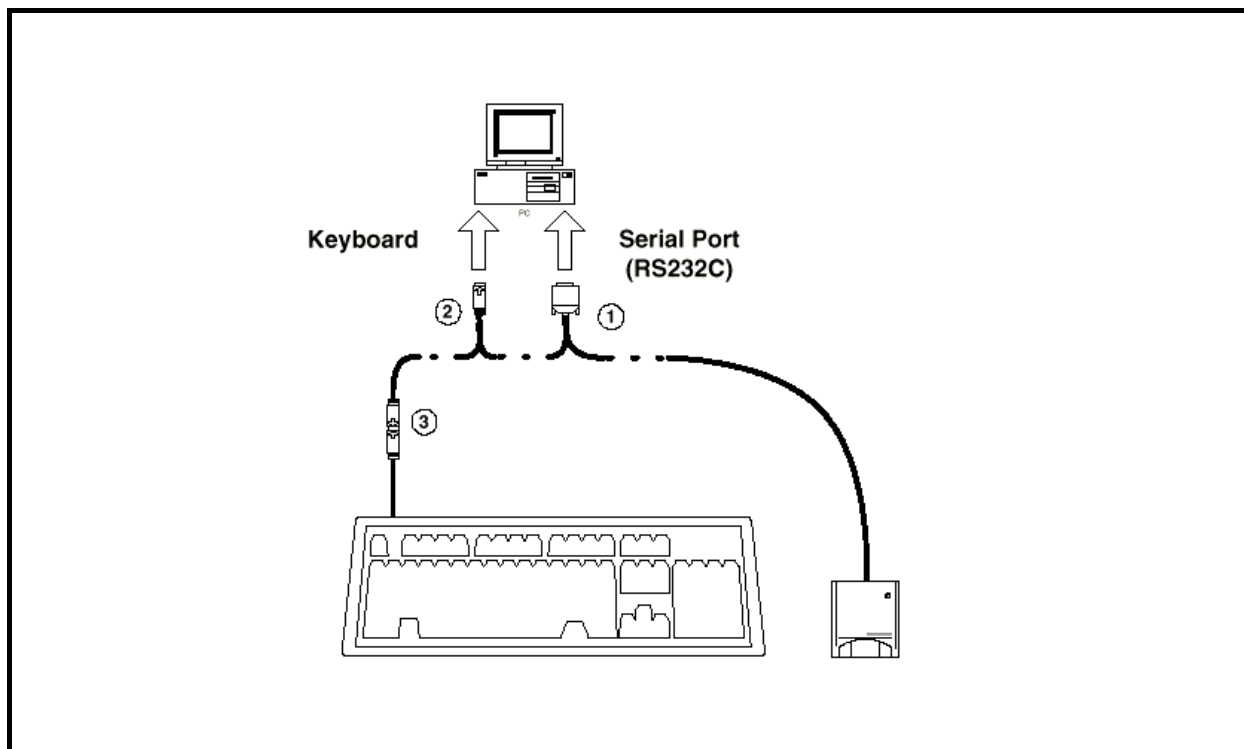
## Spajanje USB čitača na računalo

Nakon instalacije usluge potrebno je ponovo pokrenuti računalo i priključiti čitač u jedan od raspoloživih USB utora. Računalo će samo pronaći i instalirati programsku podršku za čitač kartica.

Ako se to ne dogodi, pokušajte pronaći rješenje na stranicama <http://com.pbz.hr> - rubrika "pitanja", a opis problema pošaljite na e-mail adresu [com@pbz.hr](mailto:com@pbz.hr) ili nazovite Centar za podršku korisnicima (Customer Contact Center), na telefon **0800-PBZ-COM** (0800-729-266).

## Spajanje serijskog čitača na računalo

1. Provjerite postojanje RS232 serijskog priključka
2. Provjerite postojanje mini DIN (PS/2) priključka sa 5V (priključak za tipkovnicu ili miš – preporuča se korištenje priključka za tipkovnicu, ako je moguće)
3. Ugasite osobno računalo.
4. Priključite RS232 priključak (1) u RS232 priključak na računalu (devetpinska COM utičnica).
5. Priključite utičnicu čitača pametne (smart) kartice u utičnicu za tipkovnicu (2) na osobnom računalu
6. Priključite utičnicu tipkovnice na priključak za tipkovnicu s čitača pametne (smart) kartice (3)  
Upalite računalo. LED dioda na čitaču pametne (smart) kartice će se upaliti.

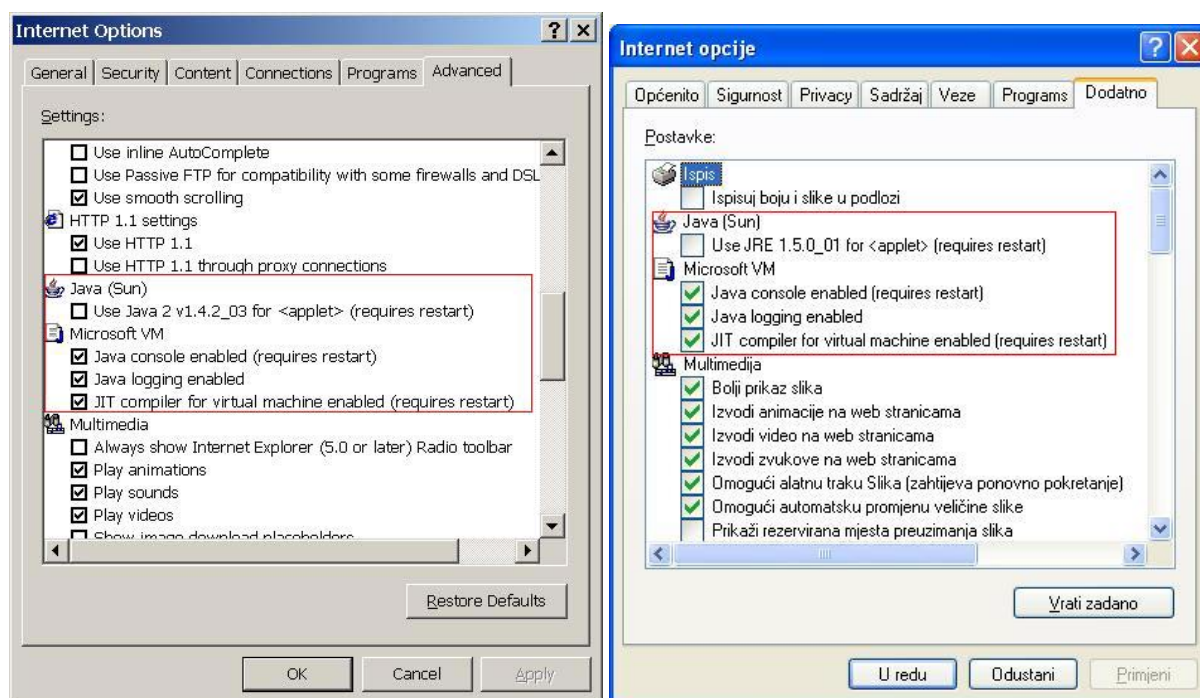


**Slika 5:** Shematski prikaz priključivanja čitača pametne kartice na računalo

## Provjera i podešavanje Internet postavki

Kako bi usluga bila funkcionalna, potrebno je provjeriti postavke Internet preglednika:

1. Pokrenite Internet Explorer (spajanje na Internet zasad nije potrebno)
2. Kliknite na Tools (Alati) --> Internet Options (Internet opcije) --> kartica Advanced (Dodatno)



**Slika 6:** Postavke Jave u Internet pregledniku (Lijevo win2000 EN, desno WinXP HR)

3. Ako imate opciju Microsoft VM kao na slici **UKLJUČITE** sve tri opcije, kao na slici. U tom slučaju opcija Java (Sun) mora obavezno biti **ISKLJUČENA**.
4. Ako nemate opciju Microsoft VM, potrebno ju je instalirati. Stavite instalacijski CD PBZCOM@NET usluge, kliknite na instalacija, zatim na dodatne aplikacije te odaberite Microsoft JVM. Pokreće se čarobnjak za instalaciju MS JVM. Nakon završetka instalacije i ponovnog pokretanja računala ponovite korak 3.
5. PBZCOM@NET usluga funkcionalna je i s Javom Sun. PBZ predlaže korištenje Microsoft JVM, no ako želite koristiti uslugu s Javom Sun, uključite opciju Use Java Sun koja je isključena na slici 6.
6. Spremanje promjena u postavkama potvrdite pritiskom na **OK (U redu)**. Da bi postavke postale važeće, potrebno je ugaziti te ponovno pokrenuti Internet preglednik.

## Provjera uspješnosti instalacije

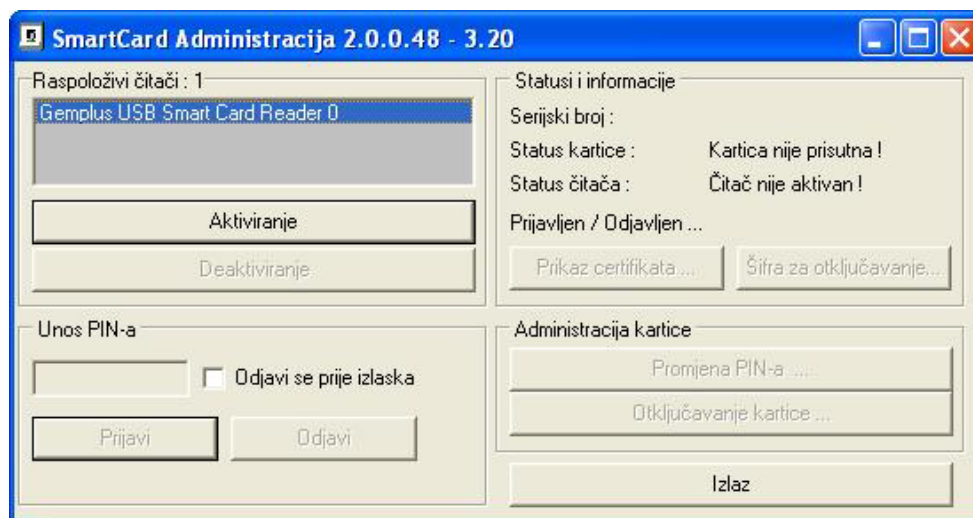
Nakon završene instalacije, potrebno je provjeriti uspješnost instalacije.

1. Koristeći opcije Start i Programs, potrebno je provjeriti postojanje skupine programa s nazivom PBZCOM@NET (**slika 7**).



**Slika 7:** Provjera postojanja instaliranih programa

2. Ako postoji, označite je i prikazat će se pridruženi programi:
  - PBZ eUred
  - SmartCard Administration
  - SmartCard Management deinstalacija
3. Pokrenite SmartCard Administration kako biste dobili ekran kao na **slici 8**.



**Slika 8.** Ekran SmartCard Administracije

U okviru "Raspoloživi čitači" treba se nalaziti samo jedan čitač i to onaj koji trenutno koristite. Kliknite na "Aktiviranje" Unesite Vaš PIN i potvrdite na "Prijavi".

Ako je podrška za čitač i karticu u potpunosti instalirana u prozoru "Statusi i informacije", pojavit će se serijski broj, potvrda o prisutnosti kartice, aktivnosti čitača te o uspješnosti prijave korisnika.

Ako se to ne dogodi, pokušajte rješenje pronaći na stranicama <http://com.pbz.hr> - rubrika "Pitanja", opis problema pošaljite na e-mail adresu [com@pbz.hr](mailto:com@pbz.hr) ili nazovite Centar za podršku korisnicima (Customer Contact Center), na telefon **0800-PBZ-COM** (0800-729-266).

## Prilog: Licencni ugovor

### Copyright (C) Privredna banka Zagreb d.d. 2005.

Program koji ste pokrenuli i koji prikazuje ovaj tekst nalazi se na instalacijskom mediju Privredne banke Zagreb d.d. zajedno s ostalom programskom podrškom i podacima koji čine sadržaj navedenoga medija (u daljnjem tekstu: instalacijski medij).

Instalacijski medij, njegov sadržaj ili dijelove sadržaja nije dopušteno umnožavati, distribuirati, objavljivati, iznajmljivati, prodavati i prenositi u vlasništvo niti od njega ostvarivati bilo kakvu naknadu.

Korisniku, tj. klijentu kojem je Privredna banka Zagreb ustupila instalacijski medij, dopušteno je napraviti jednu rezervnu kopiju za vlastite potrebe.

Nije dopušteno mijenjanje sadržaja (programske podrške i podataka) instalacijskoga medija.

Na instalacijskom mediju nalazi se programska podrška različitih proizvođača. Za svaku pojedinu programsku podršku vrijede zasebni uvjeti upotrebe, licenciranja, odgovornosti i ostalih odnosa s korisnikom koje je definirao proizvođač.

Privredna banka Zagreb d.d. izradila je ovaj instalacijski medij u najboljoj namjeri te je prethodno provjerila ispravnost i funkcionalnost programske podrške koja se na njemu nalazi. Međutim, Privredna banka Zagreb d.d. ne može preuzeti nikakvu odgovornost za eventualno nastalu štetu, smanjenu funkcionalnost ili ostale gubitke u radu dijela, odnosno cijelog informacijskog sustava ili poslovanja korisnika prouzročene upotrebom programske **potpore** s ovog instalacijskog medija.

Privredna banka Zagreb d.d. jamči da su certifikati koji se nalaze na ovom instalacijskom mediju usklađeni s međunarodno prihvaćenim standardom X.509 v3 te s pravilima, procedurama i uvjetima rada informacijskih sustava utemeljenih na infrastrukturi javnih ključeva (Public Key Infrastructure).

**Ako ste suglasni s navedenim licencnim ugovorom, odaberite odgovarajuću opciju. Ako niste, molimo Vas, odustanite od instalacije.**

### **VAŽNE INFORMACIJE:**

Sva pitanja o usluzi PBZCOM@NET i svemu što Vam je u vezi s njom nejasno možete poslati na e-mail adresu [com@pbz.hr](mailto:com@pbz.hr) ili ih postaviti u izravnom kontaktu sa susretljivim službenicima PBZ-ova Centra za podršku korisnicima (Customer Contact Center), na telefonu 0800-PBZ-COM (0800-729-266).