



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

PBZCOM@NET

Skraćene upute za instalaciju PBZCOM@NET-a
verzija instalacije 6.3

prosinac, 2010.

PBZ je član grupe **INTESA**  **SANPAOLO**

Za uspješnu instalaciju programske potpore i korištenje PBZCOM@NET usluge Internet bankarstva potrebno je osigurati sljedeće preduvjete:

- računalo s pristupom Internetu, Internet pretraživačem i CD/DVD čitačem
- pametnu (smart) karticu, čitač pametne kartice te programsku potporu za rad usluge

Instalacija programske potpore

Napomene:

- Ukoliko se na računalu koriste usluge Internet bankarstva neke druge banke koja koristi pametne (smart) kartice sa čitačem, prije instalacije podrške provjerite da li je usluga PBZCOM@NET podržana postojećom podrškom tako da se pokušate prijaviti u uslugu (vidi točku 10). Ukoliko je pristup moguć, nije potrebno instalirati podršku s instalacijskog medija.
- Ukoliko pristup nije moguć, potrebno je deinstalirati postojeću podršku te instalirati podršku prema uputi u nastavku
- Ukoliko na računalu već imate instaliran čitač pametne kartice neke druge banke, nije potrebno instalirati upravljačke programe (drivers) za čitač (vidi točka 2.)
- Ukoliko instalirate novu podršku, **čitač ne priključujte na računalo dok postupak instalacije nije završen.**

1. Umetnite instalacijski CD u CD/DVD čitač u Vašem računalu

Nakon umetanja CD-a u računalo automatski se pojavljuje početni ekran s izbornikom.

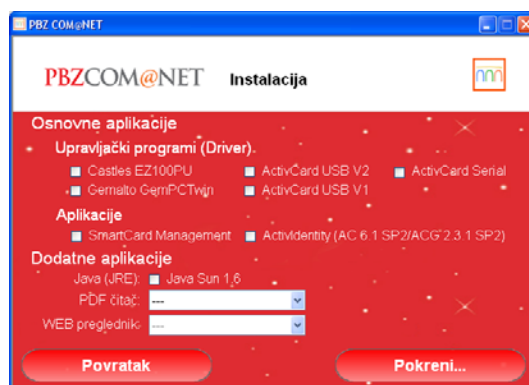


Slika 1 - Početni ekran instalacijskog prozora

Napomena: Ako se instalacijska procedura ne pokrene automatski, pokrenite datoteku autorun.exe koja se nalazi u korijenskom (root) direktoriju instalacijskog medija (<drive>:\autorun.exe).

2. Odaberite akciju Instalacija

Klikom na tipku **Instalacija** sustav automatski prepoznaje programsku podršku potrebnu za rad usluge PBZCOM@NET na Vašem računalu, a unaprijed definirane postavke možete po želji izmijeniti (**od verzije instalacije 6.2**).

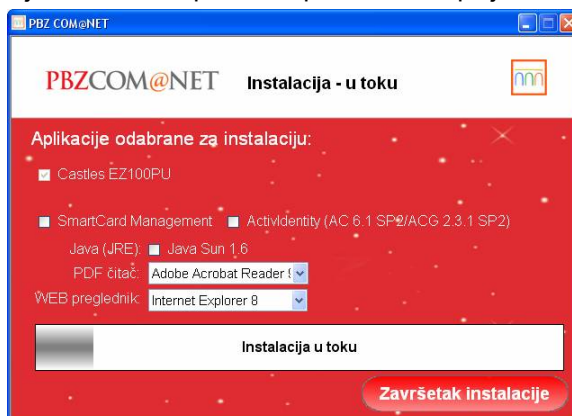


Slika 2 - Odabir komponenti za instalaciju

Za nastavak instalacije kliknite na tipku **Pokreni**.

3. Instalacija u toku

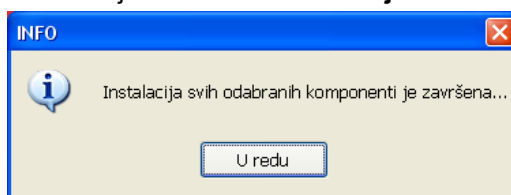
Pratite upute koje se prikazuju na ekranu i potvrdite predložene opcije.



Slika 3 - instalacija - u toku

Napomena: Pokretanjem instalacije pokreću se zasebni instalacijski programi koji su odabrani (npr. Castles EZ 100 PU upravljački program za čitač pametnih (smart kartica), ActivClient, SmartCard Management,...). Instalacijski programi aplikacija odabranih za instalaciju imaju zasebna sučelja, a pokreću se slijedno jedan za drugim.

Po završetku instalacije kliknite na akciju **Završetak instalacije**.



Slika 4 - informacija o završetku instalacije

4. Završetak instalacije

Po završetku instalacije možete odabrati opciju **Početak** ukoliko želite pregledati **Upute**, pokrenuti **Instalaciju** dodatnih komponenti ili pregledati **Sadržaj medija**.

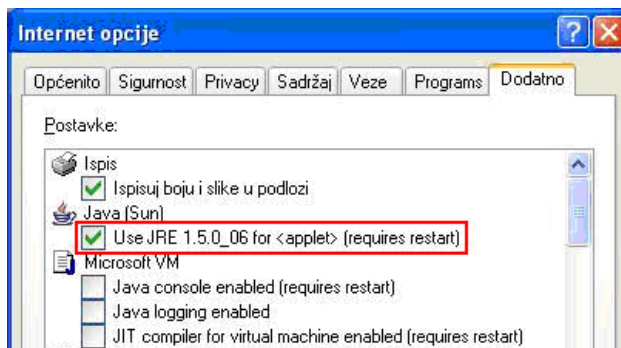
Klikom na **Izlaz** izlazite iz instalacijskog izbornika.



Slika 5 - završetak instalacije

5. Provjerite i podesite Internet postavke

- Pokrenite Internet Explorer
- Kliknite na Alati (Tools) → Internet opcije (Internet Options) → kartica Dodatno (Advanced)
- Označite opciju za podršku Java Sun za applete



Slika 6 - Postavke Jave u Internet pregledniku

- spremite promjene klikom na akciju OK (U redu) i ponovno pokrenite Internet preglednik

Napomena: Ukoliko Vam navedena opcija nije dostupna potrebno je instalirati podršku za Java Sun. Podrška je dostupna na instalacijskom mediju: na glavnom izborniku birajte **Instalacija** → **označite samo opciju Java Sun 1.6** te pokrenite instalaciju klikom na **Pokreni...** Po završetku instalacije podesite postavke kao što je opisano.

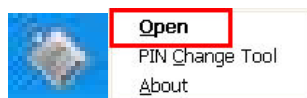
Podrška za posljednju verziju Java Sun dostupna je i na Internet stranici proizvođača Sun Microsystems (www.java.com).

6. Spojite čitač pametnih kartica na računalo

7. Zapišite kôd za otključavanje (Unlock Code)

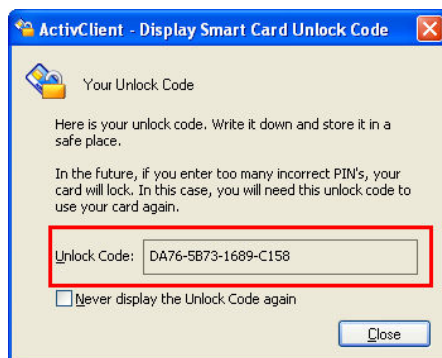
Napomena: Kôd za otključavanje (Unlock Code) vrlo je važan podatak za svakog vlasnika pametne (smart) kartice. U slučaju da Vam kartica bude zaključana (zbog pet puta zaredom pogrešno upisanog PIN-a) moći ćete je otključati isključivo zahvaljujući poznavanju ovog podatka.

Pokrenite ActivClient preko Start izbornika (Start → Programs → ActiveIdentity → ActiveClient → User Console) ili izravno klikom na ikonu ActivClient aplikacije koja se nalazi u donjem desnom dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te odabirom opcije Open (Slika 7).



Slika 7 - Ikona i pokretanja ActiveCard Agenta

Umetnite karticu u čitač (ukoliko nije ranije umetnuta) i unesite PIN. Nakon unesenog PIN-a pojavljuje se prikaz kôda za otključavanje (Unlock Code) (Slika 8). Zapišite kôd za otključavanje i pohranite ga na sigurnom mjestu. Nakon toga zatvorite prozor klikom na tipku "Close"



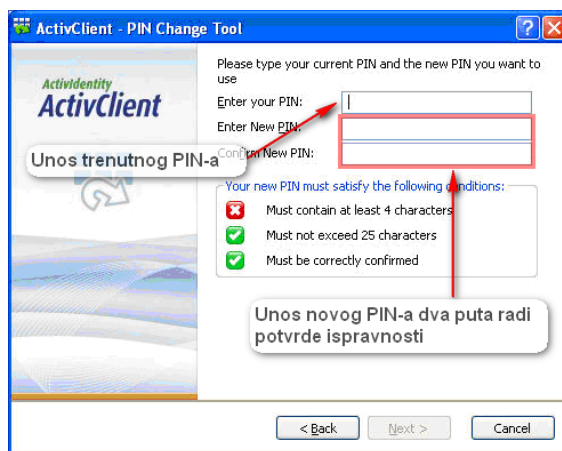
Slika 8 - Kôd za otključavanje (Unlock code)

8. Promijenite PIN!

Prilikom ugovaranja usluge korisniku se kreira inicijalni (početni) PIN. Preporuča se da korisnik prilikom prve prijave promijeni inicijalni PIN.

Koristeći opciju *Start* → *Programi* → *ActivIdentity* → *ActivClient*, pokrenite PIN Change Tool, odnosno preko brzog izbornika – klikom desnom tipkom miša na ikonu ActivClient Agent u donjem desnom dijelu ekrana:

- Ubacite karticu u čitač kartica i odaberite odgovarajući čitač kartica
- Na ekranu za promjenu PIN-a prvo unesite stari PIN, a nakon toga dva puta novi PIN koji:
 - mora sadržavati najmanje 4 znaka
 - može sadržavati najviše 25 znakova
 - treba biti potvrđen



Slika 9 - Ekran za promjenu PIN-a

9. Pristupite usluzi PBZCOM@NET Internet bankarstvo

Otvorite Internet preglednik i pristupite adresi <http://com.pbz.hr> i [kliknite za ulaz](#) u aplikaciju.

10. Važne informacije

Ukoliko želite dobiti detaljne informacije o instalaciji programske potpore za uslugu PBZCOM@NET Internet bankarstva možete učitati s web adrese http://com.pbz.hr/download/PBZCom@Net_-_Upute_za_instalaciju.pdf ili odaberite opciju Upute s instalacijskog CD-a.

Odgovore na sva pitanja i nejasnoće vezane uz uslugu PBZCOM@NET možete dobiti upitom na e-mail com@pbz.hr ili u izravnom kontaktu sa susretljivim službenicima PBZ Centra za podršku korisnicima (Customer Contact Center), na telefonu 0800-PBZ-COM (0800-729-266).

U rubrici "Pitanja" na Internet stranicama usluge PBZCOM@NET (<http://com.pbz.hr/faq.html>) nalaze se odgovori na često postavljana pitanja koji Vam, svakako, mogu biti od koristi.