



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

PBZCOM@NET

Skraćene upute za instalaciju PBZCOM@NET

verzija aplikacije 6.0

PBZ je član grupe **INTESA**  **SANPAOLO**

Za uspješnu instalaciju programske potpore i korištenje PBZCOM@NET usluge Internet bankarstva potrebno je osigurati sljedeće preduvjete:

- računalo s pristupom Internetu, Internet pretraživačem i CD/DVD čitačem
- pametnu (smart) karticu, čitač pametne kartice te programsku potporu za rad usluge

Instalacija programske potpore

Napomene:

- Ukoliko se na računalu koriste usluge Internet bankarstva neke druge banke koja koristi pametne (smart) kartice sa čitačem, prije instalacije podrške provjerite da li je usluga PBZCOM@NET podržana postojećom podrškom tako da se pokušate prijaviti u uslugu (vidi točku 10).
- Ukoliko je pristup moguć, nije potrebno instalirati podršku sa instalacijskog medija.
- Ukoliko pristup nije moguć, biti će potrebno deinstalirati postojeću podršku te instalirati podršku prema uputi u nastavku
- Ukoliko na računalu već imate instaliran čitač pametne kartice neke druge banke, nije potrebno instalirati upravljačke programe (drivers) za čitač (vidi točka 3.)

1. Umetnite instalacijski CD u CD/DVD čitač u Vašem računalu

Nakon umetanja CD-a u računalo automatski se pojavljuje početni ekran s izbornikom.



Slika 1 - Početni ekran instalacijskog prozora

Napomena: Ako se automatski ne pokrene instalacijska procedura, pokrenite datoteku autorun.exe koja se nalazi u korijenskom (root) direktoriju instalacijskog medija (<drive>:\autorun.exe).

2. Unutar rubrike **Instalacija** odaberite akciju **Aplikacije**

Odaberite opciju **Windows 2000/XP/Vista** ukoliko posjedujete računalo s operativnim sustavima Windows NT, Windows 2000, Windows XP ili Windows Vista ili **Windows 98/ME** ukoliko koristite operativni sustav Windows 98 ili Windows ME.

3. Unutar rubrike **Aplikacije** odaberite akciju **Drivers**

Unutar rubrike **Drivers** odaberite instalaciju upravljačkih programa (drivers) za čitač.

Ovisno o tome koji čitač posjedujete odaberite odgovarajuću akciju na menu-u te slijedite čarobnjaka za instalaciju čitača. Vrstu čitača pametnih kartica možete prepoznati prema slici koja se prikaže prilikom odabira pojedinog čitača.

4. Odaberite akcijsku tipku **Povratak** i vratite se na izbornik **Aplikacije**

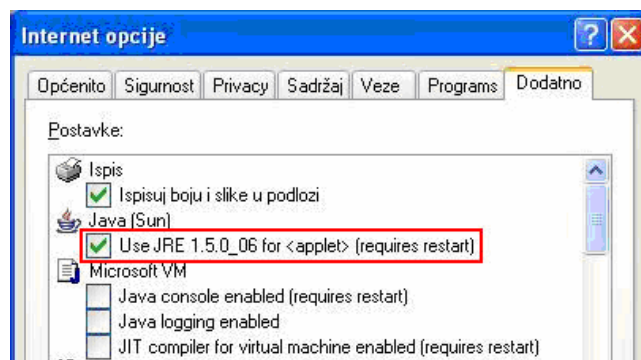
Ukoliko imate na računalu operativni sustav:

- Windows NT, Windows 2000, Windows XP i Windows Vista koristite odaberite opciju **ActiveClient**
- Windows 98 ili Windows ME odaberite opciju **ActivCard Gold**

Slijedite upute čarobnjaka (wizard) za instalaciju ActivClient ili ActivCard Gold programske podrške za kontrolu komunikacije računala s čitačem i karticom.

5. Provjerite i podesite Internet postavke

- Pokrenite Internet Explorer
- Kliknite na Alati (Tools) → Internet opcije (Internet Options) → kartica Dodatno (Advanced)
- Označite opciju za podršku Java Sun za aplete



Slika 2 - Postavke Jave u Internet pregledniku

- spremite promjene klikom na akciju OK (U redu) i ponovno pokrenite Internet preglednik

Napomena: Ukoliko Vam navedena opcija nije dostupna potrebno je instalirati podršku za Java Sun. Podrška je dostupna na instalacijskom mediju: na glavnom izborniku birajte *Instalacija* → *Dodatne aplikacije* → *Java Sun* → *Java Sun 1.6*. Po završetku instalacije podesite postavke kao što je opisano. Podrška za posljednju verziju Java Sun dostupna je i na Internet stranici proizvođača Sun Microsystems: www.java.com

6. Unutar rubrike **Aplikacije** odaberite opciju **SmartCard Management**

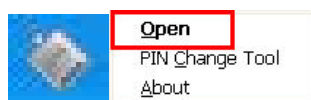
Slijedite čarobnjaka za instalaciju PBZ SmartCard Managementa (upravljačkog programa za korištenje PBZ pametnih kartica) dok ne dobijete poruku da je instalacija uspješno završena, a potom možete zatvoriti instalacijski prozor.

7. Spojite čitač pametnih kartica na računalo

8. Zapišite kôd za otključavanje (Unlock Code)

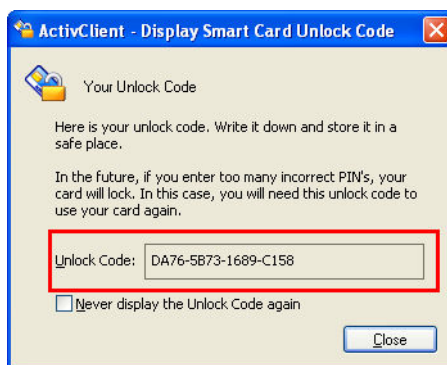
Napomena: Kôd za otključavanje (Unlock Code) vrlo je važan podatak za svakog vlasnika pametne (smart) kartice. U slučaju da Vam kartica bude zaključana (zbog pet puta zaredom pogrešno upisanog PIN-a) moći ćete je otključati isključivo zahvaljujući poznavanju ovog podatka.

Pokrenite ActivClient preko Start izbornika (Start → Programs → ActiveIdentity → ActiveClient → User Console) odnosno izravno klikom na ikonu ActivClient aplikacije u desnom donjem dijelu ekrana pokraj sistemskog sata te odabira opcije Open (Slika 3).



Slika 3 - Ikona i pokretanja ActiveCard Agenta

Umetnite karticu u čitač (ukoliko nije ranije umetnuta) i unesite PIN. Nakon unesenog PIN-a pojavljuje se prikaz kôda za otključavanje (Unlock Code) (Slika 4). Zapišite kôd za zaključavanje i pohranite ga na sigurnom mjestu.



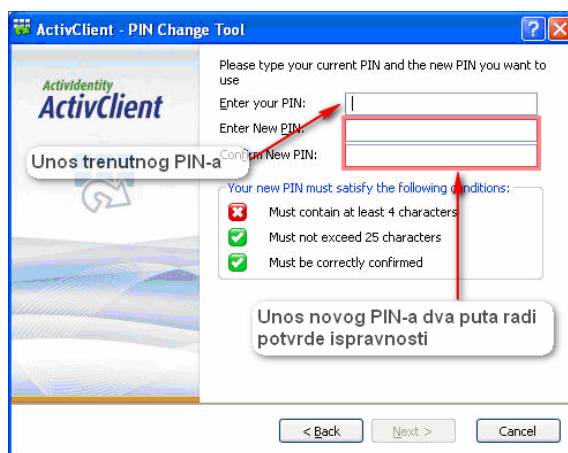
Slika 4 - Kôd za otključavanje (Unlock code)

9. Promijenite PIN!

Prilikom ugovaranja usluge korisniku se kreira inicijalni (početni) PIN. Preporuča se da korisnik prilikom prve prijave promijeni inicijalni PIN.

Koristeći opciju *Start* → *Programs* → *ActivIdentity* → *ActivClient*, pokrenite PIN Change Tool, odnosno preko brzog izbornika – klikom desnom tipkom miša na ikonu ActivClient Agent u donjem desnom dijelu ekrana:

- Ubacite karticu u čitač kartica i odaberite odgovarajući čitač kartica
- Na ekranu za promjenu PIN-a prvo unesite stari PIN, a nakon toga dva puta novi PIN koji:
 - mora sadržavati najmanje 4 znaka
 - može sadržavati najviše 25 znakova
 - treba biti potvrđen



Slika 5 - Ekran za promjenu PIN-a

10. Pristupite usluzi PBZCOM@NET Internet bankarstvo

Otvorite Internet preglednik i pristupite adresi <http://com.pbz.hr> i [\[kliknite za ulaz\]](#) u aplikaciju.

Važne informacije

Ukoliko želite dobiti detaljne informacije o instalaciji programske potpore za uslugu PBZCOM@NET Internet bankarstva možete učitati s web adrese http://com.pbz.hr/download/PBZCom@Net_-_Upute_za_instalaciju.pdf ili odaberite opciju Upute s instalacijskog CD-a (Slika 6).

Odgovore na sva pitanja i nejasnoće vezane uz uslugu PBZCOM@NET možete dobiti upitom na e-mail com@pbz.hr ili u izravnom kontaktu sa susretljivim službenicima PBZ Centra za podršku korisnicima (Customer Contact Center), na telefonu 0800-PBZ-COM (0800-729-266).

U rubrici "Pitanja" na Internet stranicama usluge PBZCOM@NET (<http://com.pbz.hr/faq.html>) nalaze se odgovori na često postavljana pitanja koji Vam, svakako, mogu biti od koristi.