

# **PBZCOM@NET**

usluga elektroničke komunikacije  
putem Interneta

Nakon instalacije, a prije početka rada

## SADRŽAJ:

Uvod .....	3
Što je potrebno za korištenje usluge PBZCOM@NET? .....	3
Koje sigurnosne mehanizme koristi PBZCOM@NET? .....	3
Banka na usluzi i pomoći .....	3
Nakon instalacije .....	4
Registracija korisničkog certifikata .....	6
Registracija PBZ certifikata.....	9
Provjera registracije svih certifikata .....	13

## Uvod

### **Što je potrebno za korištenje usluge PBZCOM@NET?**

Da biste koristili uslugu PBZCOM@NET, potrebno Vam je sljedeće:

- računalo s Internet pretraživačem
- pristup Internetu
- pametna (*smart*) kartica, čitač pametne kartice te programska potpora za rad čitača.

Pametnu karticu dobiva svaki korisnik nominiran od pravne osobe, klijenta, kao korisnik usluge ili dijela usluge, a barem jedan čitač pametne kartice (i programsku potporu za rad čitača) dobiva svaka pravna osoba, klijent, korisnik usluge PBZCOM@NET nakon provedenog procesa prijave usluge i registracije klijenta.

### **Koje sigurnosne mehanizme koristi PBZCOM@NET?**

Uvođenjem infrastrukture i tehnologije javnih ključeva (PKI - **P**ublic **K**ey **I**nfrastucture), pratimo svjetske standarde kad je riječ o sigurnosti i pouzdanosti. Certifikat je najvažniji dio cjelokupnog sustava PKI. Na njemu počiva uzajamno povjerenje (*trust relationship*): onaj tko provjerava certifikat koji je ovjerio (elektronički potpisao) izdavač certifikata vjeruje izdavaču certifikata, a preko ovjerenog certifikata i vlasniku certifikata.

Certifikat je potvrda u elektroničkom obliku koja povezuje podatke za verificiranje elektroničkog potpisa s nekom osobom i potvrđuje identitet te osobe. Certifikat sadrži podatke o vlasniku certifikata, njegov javni ključ, podatke o izdavatelju certifikata te njegov elektronički potpis.

Osnovna struktura certifikata u skladu je sa standardom X.509.

### **Banka na usluzi i pomoći**

Sva pitanja o usluzi PBZCOM@NET i onome što Vam je u vezi s njom nejasno, možete poslati na e-mail adresu [com@pbz.hr](mailto:com@pbz.hr) ili ih, pak, postaviti u izravnom kontaktu susretljivim službenicima PBZ-ova Centra za podršku korisnicima (Customer Contact Center), koje možete dobiti nazovete li telefon **0800-PBZ-COM** (0800-729-266).

## Nakon instalacije

Nakon završene instalacije, osim provjere uspješnosti instalacije, potrebno je provesti određene predradnje za korištenje usluge PBZCOM@NET.

Svi su slikoviti prikazi u nastavku primjeri s računala s operativnim sustavom Windows 2000.

### Zapisivanje koda za deblokiranje (Unlock Code)

**Napomena:** Kod za deblokiranje (Unlock Code) vrlo je važan podatak za svakog vlasnika pametne (smart) kartice. U slučaju da Vam kartica bude zaključana (zbog pet puta zaredom pogrešno upisanog PIN-a), moći ćete je otključati isključivo zahvaljujući poznavanju ovog podatka.

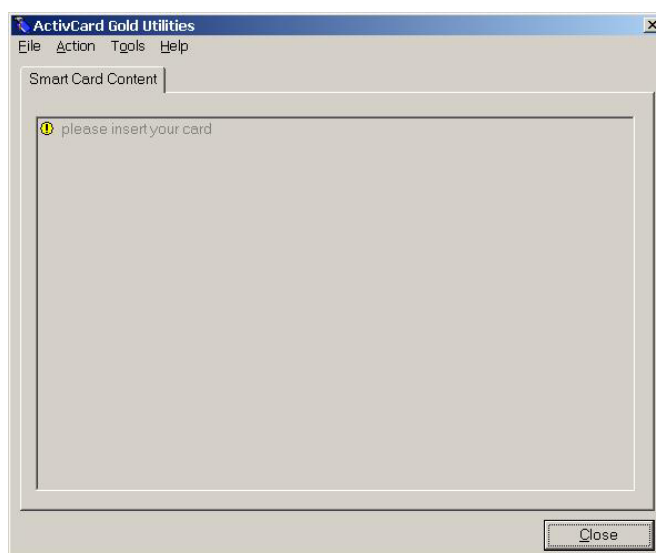
Kod za deblokiranje (Unlock Code) korisniku je dostupan iz ActivCard Gold Utilities programa.

1. Koristeći opciju Start - Programs – ActivCard – ActivCard Gold, pokrenite ActivCard Gold Utilities program (**slika 1**).



**Slika 1:** Pokretanje instaliranih programa

2. Program će detektirati da kartica nije ubačena u čitač te Vas zamoliti da ju ubacite (**slika 2**).



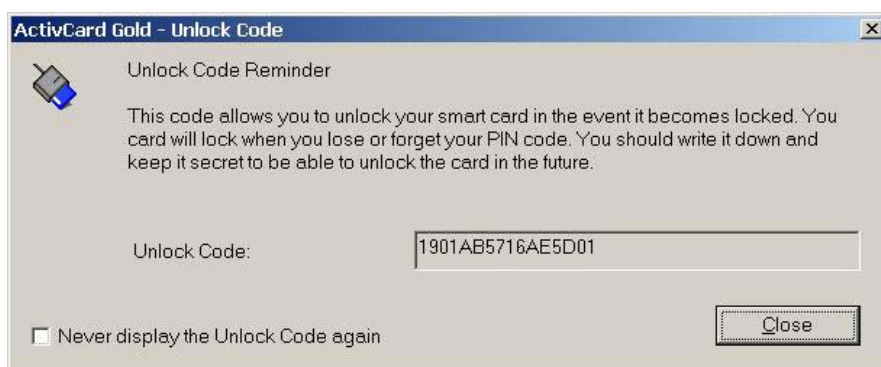
**Slika 2:** Kartica detektirana čitačem

3. Nakon ubacivanja kartice pritiskom na tipku **OK** pojavljuje se ekran za upisivanje PIN-a (**P**ersonal **I**dentification **N**umber) (**slika 3**). Upisivanje PIN-a je zaštićeno i on se ne vidi tijekom unosa. Vide se samo \*\*\*\*.

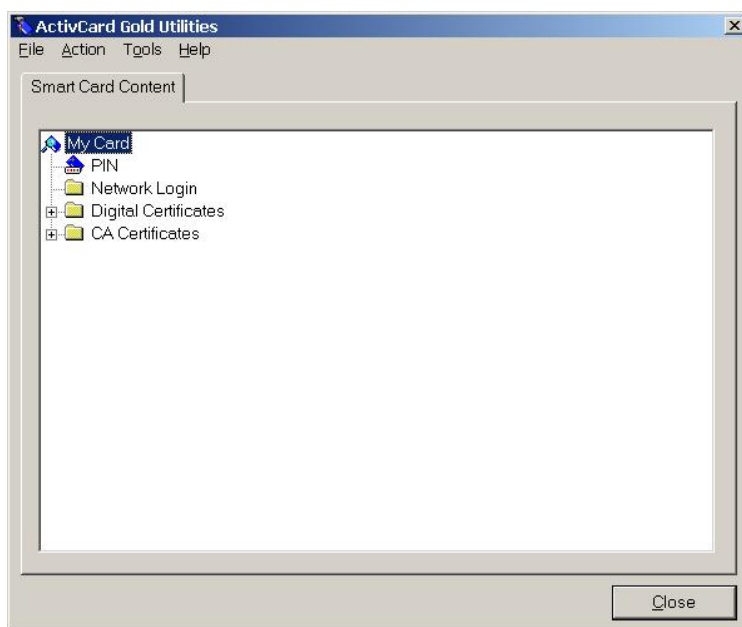


**Slika 3: Unos PIN-a je zaštićen**

4. Nakon ispravno upisanog PIN-a pojavljuje se informacija o kodu za deblokiranje (Unlock Code) (**slika 4**).



**Slika 4: Informacija o kodu za deblokiranje**



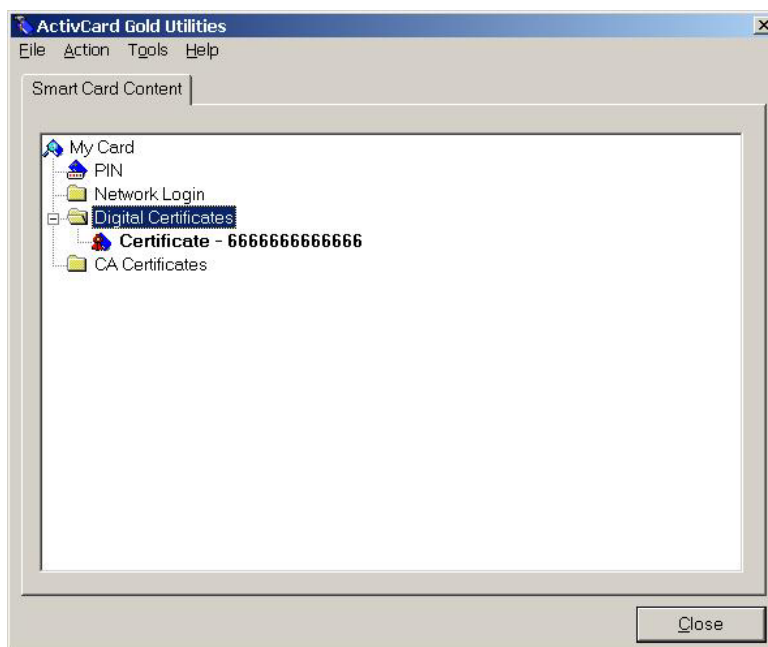
**Slika 5: Sadržaj pametne (smart) kartice**

Iako će se informacija o kodu za deblokiranje kartice pojaviti pri svakom pokretanju programa ActivCard Gold Utilities (ako opcija "Never again display the Unlock Code" ostane isključena), **korisniku se preporučuje da je prepíše i pohrani na sigurno.**

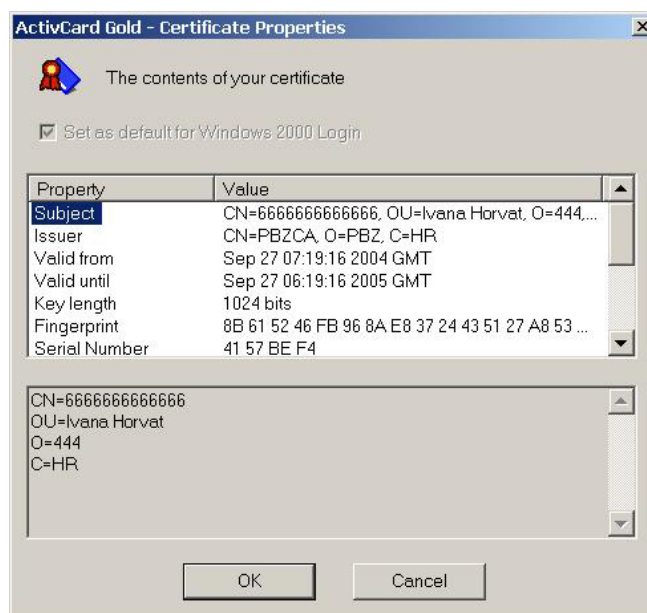
5. Pritiskom na tipku **Close**, na ekranu se pojavljuje sadržaj pametne (smart) kartice (**slika 5**).

## **Registracija korisničkog certifikata**

Da bi se certifikat pohranjen u pametnoj (smart) kartici mogao koristiti za uspostavljanje sigurne veze s aplikacijom PBZCOM@NET, prethodno se mora registrirati za rad s Internet preglednikom.



**Slika 6: Certifikat koji je upisan na kartici**

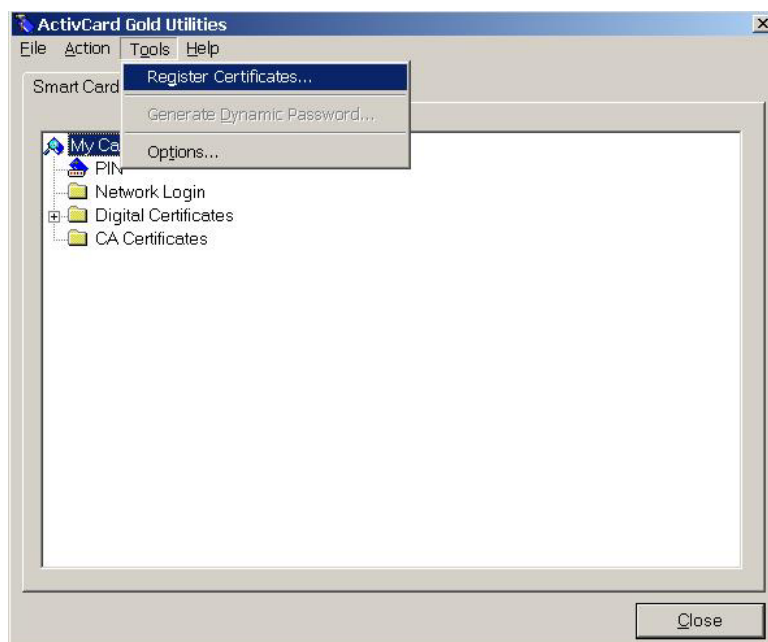


**Slika 7: Detalji o certifikatu**

Certifikat se registrira iz programa ActivCard Gold Utilities, čije je pokretanje opisano od 1. do 5. koraka ovog postupka.

6. Klikom miša na “+” pokraj “Digital Certificates”, pojavljuje se još jedan niz znakova koji predstavljaju certifikat. (*slika 6*).
7. Pritiskom na tipku **Properties** možete vidjeti detalje Vašeg certifikata (*slika 7*).
8. Registracija korisničkog certifikata obavlja se naredbom **Register Certificates...** iz izbornika **Tools**, kako je prikazano na *slici 8*.
9. Registracija korisničkog certifikata pokreće se naredbom **Yes** na prozoru koji se pojavljuje nakon naredbe **Register Certificates...** (*slika 9*).
10. Nakon uspješne registracije certifikata (*slika 10*), pritiskom na **OK** vraćate se na sadržaj pametne (smart) kartice (*slika 6*), odakle se naredbom **Close** može izaći iz programa ActivCard Gold Utilities.

**Napomena:** Prikazani proces registracije korisničkog certifikata vrijedi za korisnike koji upotrebljavaju Internet Explorer preglednik.



**Slika 8:** Registracija korisničkog certifikata



**Slika 9:** *Upozorenje nakon pokretanja registracije certifikata*

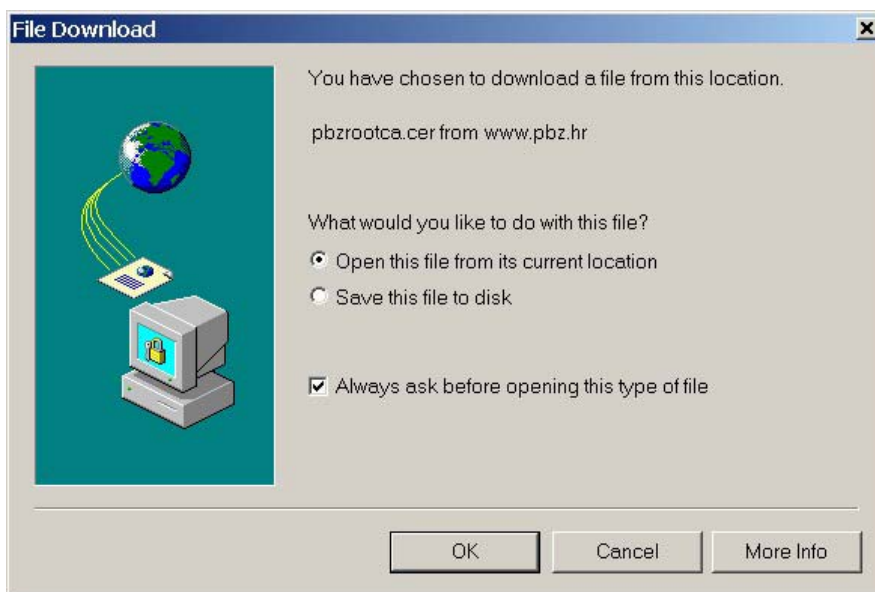


**Slika 10:** *Uspješna registracija certifikata*

## Registracija PBZ certifikata

Registraciju PBZ certifikata moguće je pokrenuti s instalacijskog medija ili s web stranica aplikacije PBZCOM@NET (opisano u nastavku teksta).

Klikom miša na ikonu pod nazivom PBZ ROOT CA certifikat na stranici PBZCOM@NET pozivate početni ekran za registraciju tog PBZ certifikata (**slika 11**).



**Slika 11:** Početak registracije PBZ certifikata

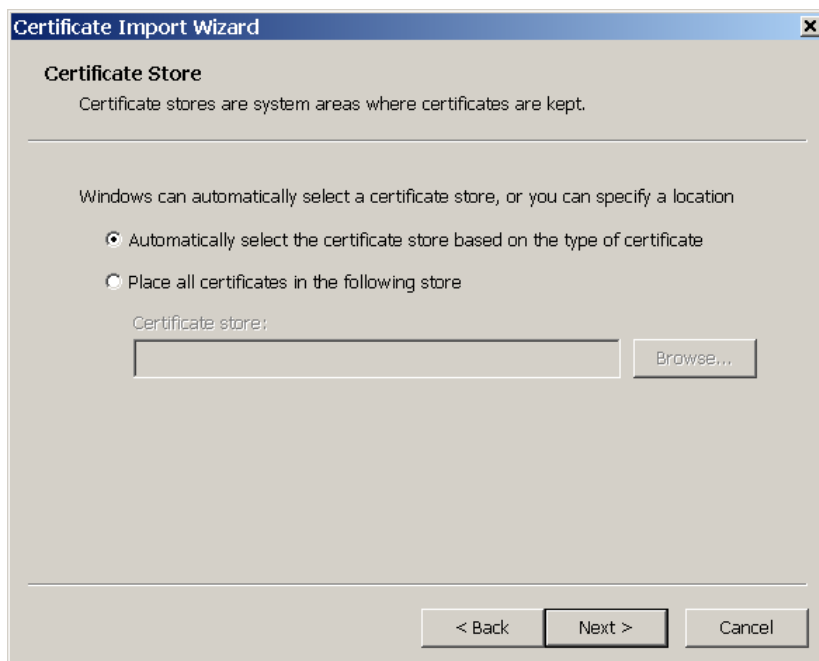
1. Odabirom opcije **Open this file from its current location** pokreće se preuzimanje certifikata s web stranice te se otvara ekran s informacijama o certifikatu (**slika 12**).
2. Naredbom **Install Certificate...** otvara se Certificate Import Wizard koji olakšava registraciju certifikata (**slika 13**).
3. Do sljedećeg ekrana Certificate Import Wizarda dolazi se naredbom **Next**, a potrebno je još samo odabrati opciju automatskog odabira spremišta (kao na **slici 14**).
4. Nakon ovoga treba potvrditi odabrani izbor (**slika 15**) - klikom na naredbu **Finish**.



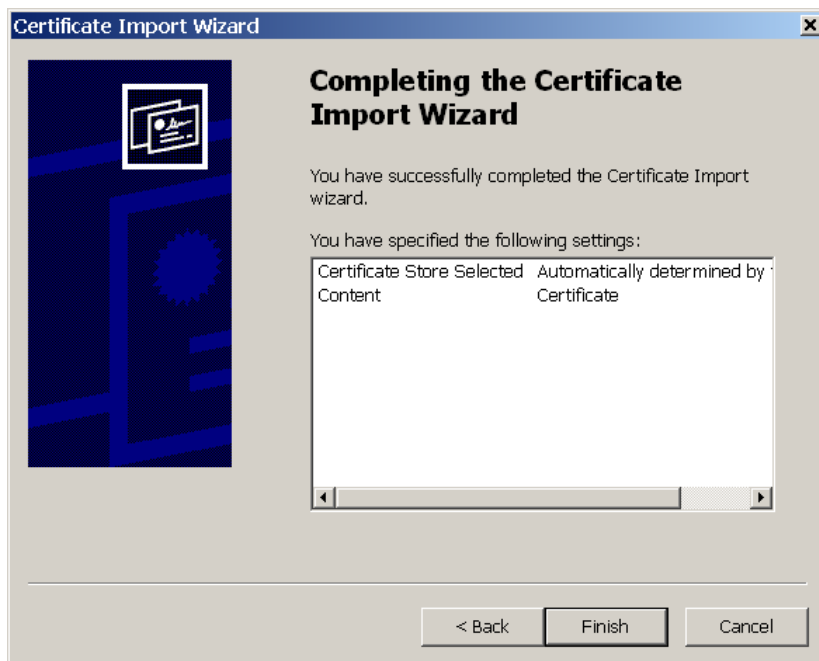
**Slika 12: Informacije o certifikatu**



**Slika 13: Certificate Import Wizard**

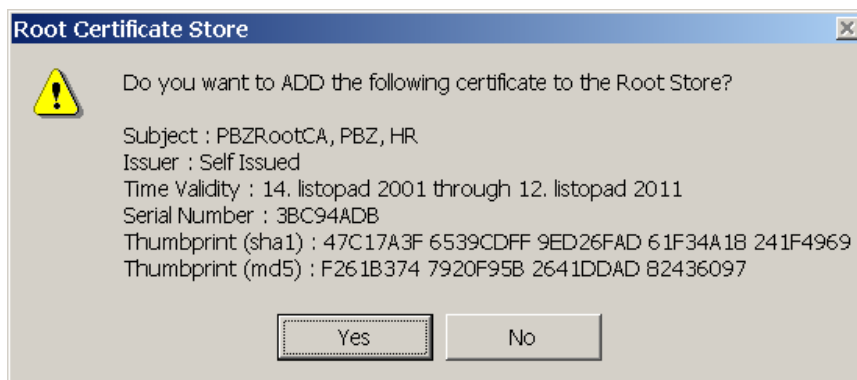


**Slika 14: Odabir spremišta certifikata**



**Slika 15: Potvrđivanje odabranih opcija**

5. Odabrani PBZ certifikat nakon toga se prikazuje (**slika 16**) sa svim svojim detaljima te je još jednom potrebno potvrditi da ga želite registrirati.



**Slika 16:** *Detaljni podaci o certifikatu*

6. Potvrdu uspješne registracije pokazuje **slika 17**.



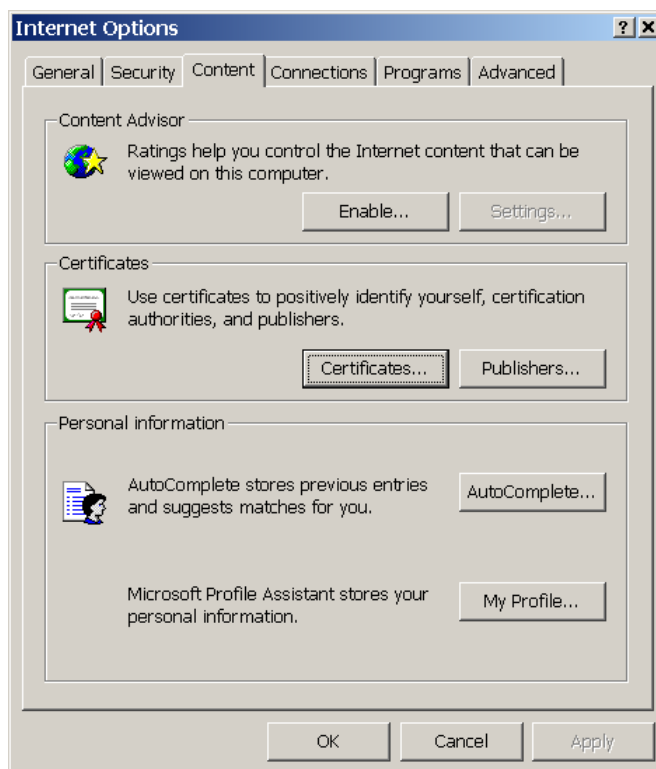
**Slika 17:** *Uspješna registracija certifikata*

7. Nakon što je certifikat PBZROOTCA uspješno registriran, postupak od 1. do 6. koraka treba ponoviti i za certifikat PBZCA koji se također nalazi na web stranicama i instalacijskom mediju.

## **Provjera registracije svih certifikata**

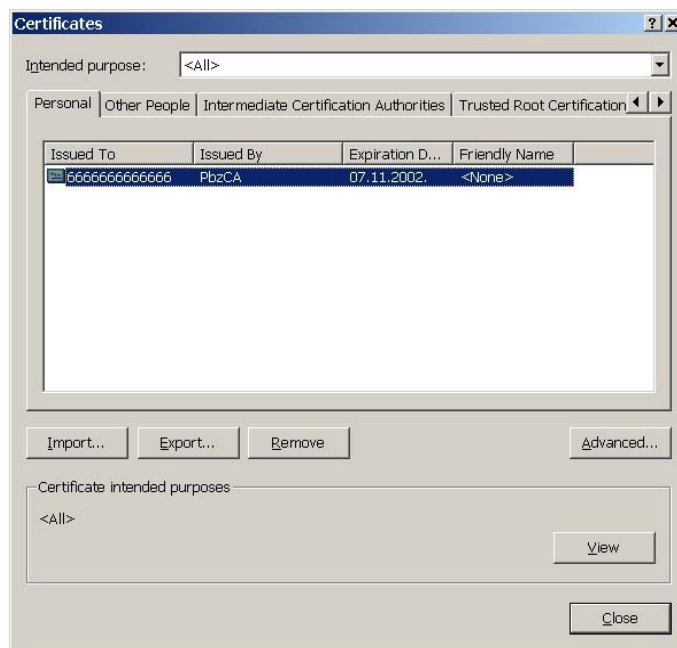
**Napomena:** Provjera registracije korisničkog i PBZ certifikata prikazana je za korisnike koji koriste Internet Explorer 5.5 preglednik, koji se nalazi na instalacijskom mediju.

1. Otvorite Internet preglednik (Internet Explorer 5.5).
2. Koristeći opcije **Tools - Internet Options** izaberite tab **Content** te naredbu **Certificates** (**slika 18**).



**Slika 18:** Provjera registracije certifikata

3. Na ekranu Certificates u tabu **Personal** mora se nalaziti Vaš korisnički certifikat koji ćete prepoznati po Vašem JMBG-u (**slika 19**).



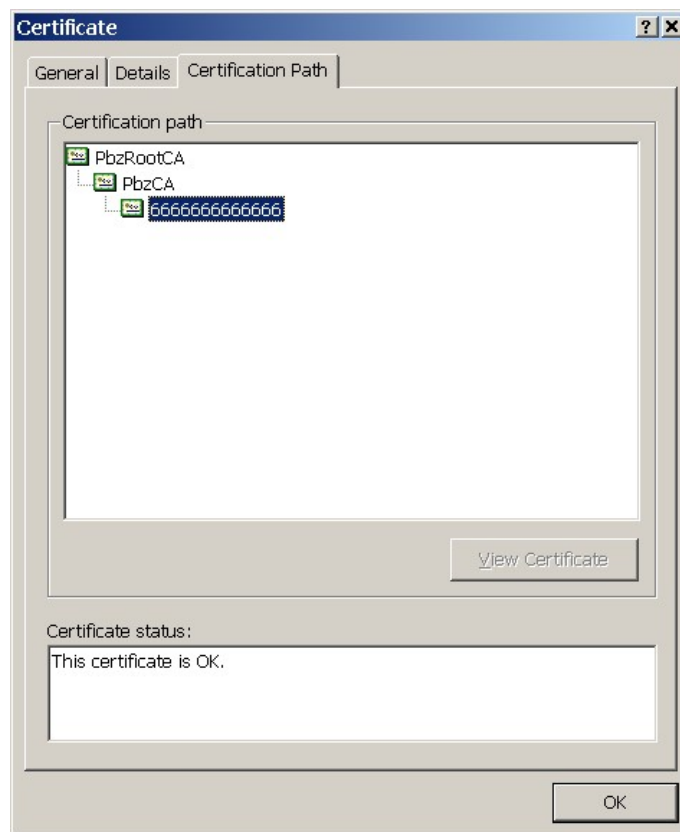
**Slika 19: Vaš korisnički certifikat**

4. Označavanjem Vašeg certifikata te odabirom naredbe **View** osiguran Vam je pregled podataka o Vašem certifikatu (**slika 20**).



**Slika 20: Vaš korisnički certifikat**

- Više podataka moguće je vidjeti u tabu **Details**, a provjera uspješnosti registracije vidljiva je u tabu **Certification Path** (*slika 21*).



**Slika 21:** Način na koji je izdan Vaš certifikat

- Ako je sve u redu (kao na *slici 20*), vidljiv je PBZROOTCA certifikat te ispod njega PBZCA certifikat. Ispod njega ćete vidjeti Vaš korisnički certifikat obilježen Vašim JMBG-om.