

UPUTE ZA KORISNIKE

PBZCOM@NET

INTERNET BANKARSTVO ZA POSLOVNE SUBJEKTE
OSTALE FUNCKIONALNOSTI

Zagreb, rujan 2014.



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

Mislimo unaprijed s Vama.

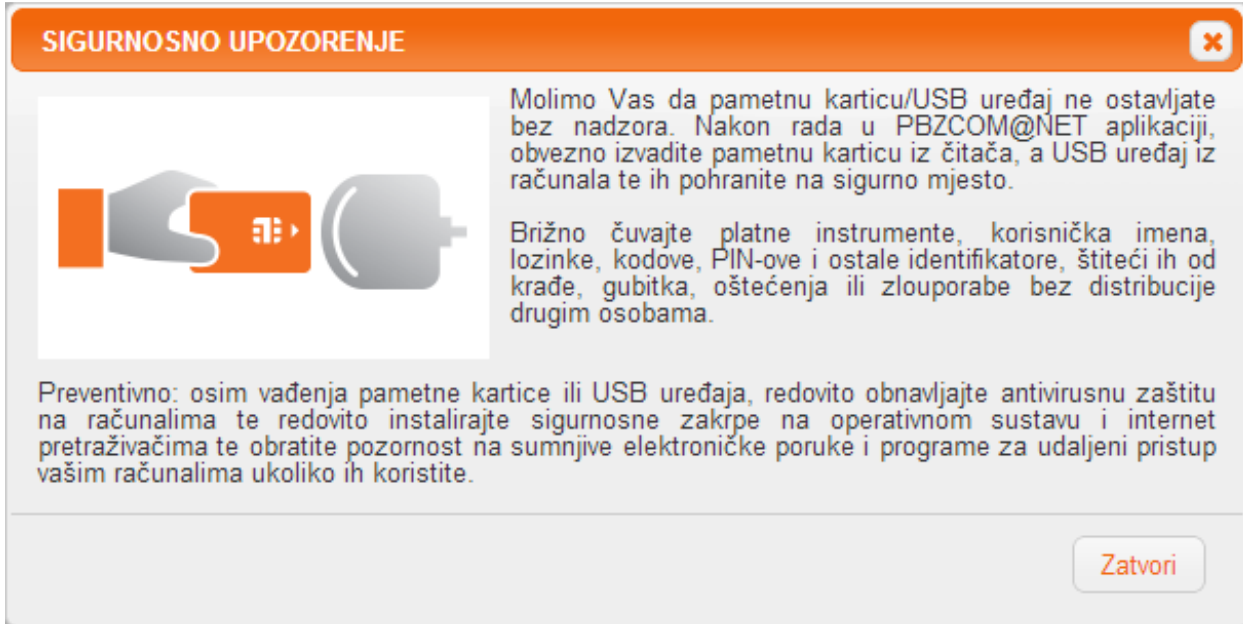
SADRŽAJ:

SIGURNOSNO UPOZORENJE	2
ŠTO PBZCOM@NET DODATNO OMOGUĆUJE?	2
DODJELA OVLAŠTENJA	3
UGOVARANJE USLUGA.....	6
PBZeUred	6
FX zaključnice	6
MM zaključnice	6
eFaktura	6
REDISTRIBUCIJA PBZMTOKENA.....	7
KORISNIČKE POSTAVKE.....	8
PORUKE.....	8
KONTAKTI	8
VIŠEJEZIČNOST.....	8

SIGURNOSNO UPOZORENJE

VAŽNA NAPOMENA!!!

Nakon rada u usluzi molimo Vas da postupite sukladno instrukcijama koje su prikazane na slici (Slika 1).



Slika 1 – sigurnosno upozorenje u PBZCOM@NET usluzi

ŠTO PBZCOM@NET DODATNO OMOGUĆUJE?

Dodatne funkcionalnosti:

- dodjela ovlaštenja
- ugovaranje ostalih usluga elektroničkog bankarstva
- redistribucija PBZmTokena
- korisničke postavke
- poruke
- kontakti
- višejezičnost

DODJELA OVLAŠTENJA

Za dodjelu ovlaštenja potrebno je odabrati opciju "Postavke" nakon toga u sekciji "Ovlaštenja" odabrati link [Ovlaštenja](#).

Ime i prezime	OIB
IVANA HORVAT	9999999999
MARKO HORVAT	1111111111

Slika 2 – lista korisnika

Korisnik	
Ime i prezime	Marko Horvat
OIB	9999999999
Sva ovlaštenja - superkorisnik	<input checked="" type="checkbox"/>

Slika 3 – pregled ovlaštenja

Odabirom opcije [Novi nalog](#) za dodjelu ovlaštenja otvara se ekran za dodjelu ovlaštenja. Potrebno je odabrati željene ovlasti sukladno ovlastima koje djelatnik obavlja u Vašoj organizaciji.



Korisničke postavke

→ Moje postavke

Ovlaštenja

→ Nalozi za ovlaštenja

→ **Ovlaštenja**

USLUGE

→ Novi nalog

→ Nalozi u pripremi

→ Izvršeni nalozi

→ Postavke

Korisnik

Ime i prezime	Marko	Horvat
OIB	11111111111	
Sva ovlaštenja - superkorisnik	<input type="checkbox"/>	

Uloge za dodjelu ovlaštenja

<input checked="" type="checkbox"/> Administrator unosnik	<input checked="" type="checkbox"/> Administrator potpisnik
---	---

Uloge po poslovnim područjima

	Unos naloga	Lijevi potpis	Desni potpis	Samostalni potpis	Izvešće	Izvršavanje
Kunsko poslovanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Devizno poslovanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FX zaključnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Depozitno kunsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Depozitno devizno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investicijsko poslovanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Računi

IBAN	Naziv	Označi sve Ovlaštenje(DA/NE)
HR772340009110018XXXX	TVRTKA D.O.O.	<input checked="" type="checkbox"/>
HR772340009130018XXXX	TVRTKA 1 D.O.O.	<input checked="" type="checkbox"/>

Proveri

Spremi

Povratak

Slika 4 - dodjela ovlaštenja za rad u usluzi

Krajnjem korisniku je moguće dodijeliti sljedeće uloge - ovlaštenja:

- Sva ovlaštenja – superkorisnik
- Uloge za dodjelu ovlaštenja
 - Administrator unosnik
 - Administrator potpisnik
- Uloge po poslovnim područjima
 - Unos naloga
 - Lijevi potpis
 - Desni potpis
 - Samostalni potpis
 - Izvešće
 - Izvršavanje
- Odabir pojedinog računa

Nakon odabira željenih ovlasti za odabranog Krajnjeg korisnika nalog se sprema odabirom opcije "Spremi". Nakon spremanja naloga odabire se željeni nalog za dodjelu ovlaštenja klikom na *broj naloga*.

PBZCOM@NET IVANA HORVAT
TVRTKA D.O.O.

KONTAKT ODJAVA

RAČUNI PLAĆANJA KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA INVESTICIJSKO KARTICE PORUKE POSTAVKE

Korisničke postavke

- Moje postavke
- Ovlaštenja**
 - Nalozi za ovlaštenja
 - Ovlaštenja
- USLUGE
 - Novi nalog
 - Nalozi u pripremi
 - Izvršeni nalozi
 - Postavke

Nalozi za ovlaštenja

Broj naloga	Administrator	Korisnik	Status naloga
47684095	IVANA HORVAT	MARKO HORVAT	Unesen

Broj redaka 20

Obriši

Slika 5 - nalozi za ovlaštenja

Odabirom opcije "Potpiši i izvrši" nalog je potpisan i ovlaštenje postaje aktivno.

PBZCOM@NET IVANA HORVAT
TVRTKA D.O.O.

KONTAKT ODJAVA

RAČUNI PLAĆANJA KUPOPRODAJA DEVIZA OROČENJA INVESTICIJSKO KARTICE PORUKE POSTAVKE

Korisničke postavke

- Moje postavke
- Ovlaštenja**
 - Nalozi za ovlaštenja
 - Ovlaštenja
- USLUGE
 - Novi nalog
 - Nalozi u pripremi
 - Izvršeni nalozi
 - Postavke

Promjena naloga

Korisnik

Ime i prezime: Marko Horvat

OIB: 1111111111111

Sva ovlaštenja - superkorisnik:

Uloge za dodjelu ovlaštenja

Administrator unosnik Administrator potpisnik

Uloge po poslovnim područjima

	Unos naloga	Lijevi potpis	Desni potpis	Samostalni potpis	Izvjeshće	Izvršavanje
Kunsko poslovanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Devizno poslovanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FX zaključnice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Depozitno kunsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Depozitno devizno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Investicijsko poslovanje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Računi

IBAN	Naziv	Označi sve Ovlaštenje(DA/NE)
HR772340009110018XXXX	TVRTKA D.O.O.	<input checked="" type="checkbox"/>
HR772340009130018XXXX	TVRTKA 1 D.O.O.	<input checked="" type="checkbox"/>

Slika 5 – provođenje naloga za dodjelu ovlaštenja

Ukoliko nemate potrebne ovlasti za provođenje (Administrator unosnik) pošaljite nalog za dodjelu ovlaštenja na potpis odabirom opcije "Pošalji na potpis". Krajnji korisnik s ovlastima Administratora unosnika može potpisati i poslati na izvršenje.

UGOVARANJE USLUGA

Usluge koje možete ugovoriti putem PBZCOM@NET Internet bankarstva su:

- PBZeUred
- potpisivanje FX zaključnica putem PBZCOM@NET-a
- potpisivanje MM zaključnice putem PBZCOM@NET-a
- eFaktura

PBZeUred

PBZeUred je usluga elektroničkog bankarstva putem koje Korisnik ugovara slanje elektroničkih dokumenata na različite e-mail adrese.

Kriteriji ugovaranja:

eUred – mogućnost ugovaranja i razugovaranja

Glavna e-mail adresa – mail adresa koju je moguće pridružiti elektroničkom dokumentu

Tipovi elektroničkih dokumenata

- glavni izvadak u PDF obliku,
- glavni izvadak u XML obliku,
- izvadak po kuskim računima u MN obliku,
- izvadak po kuskim računima u PDF obliku,
- izvadak po kuskim računima u RTF obliku,
- izvadak po deviznim računima u PDF obliku,
- izvadak po deviznim računima u XML obliku

e-mail adrese za pojedini tip elektroničkog dokumenta – jedna ili više e-mail adresa odvojena znakom ";"

odabir jezika za devizne izvratke – moguće je odabrati hrvatski ili engleski jezik za devizne izvratke

NAPOMENA: ukoliko se ugovori eUred usluga i za pojedini dokument se ne upiše e-mail adresa, dokument će se moći dohvatiti samo iz PBZCOM@NET aplikacije.

FX zaključnice

Zaprimanje FX zaključnica putem PBZCOM@NET kanala možete ugovoriti odabirom opcije 'FX zaključnice'.

MM zaključnice

Zaprimanje MM zaključnica putem PBZCOM@NET kanala možete ugovoriti odabirom opcije 'MM zaključnice'.

eFaktura

eFaktura je sastavni dio eUred naloga te omogućuje ugovaranje slanja fakture na e-mail adresu.

Način slanja

- PDF faktura na e-mail na hrvatskom jeziku,
- PDF faktura na e-mail na engleskom jeziku,
- faktura poštom na adresu klijenta na hrvatskom jeziku,
- faktura poštom na adresu klijenta na engleskom jeziku,
- faktura poštom na alternativnu adresu na hrvatskom jeziku,
- faktura poštom na alternativnu adresu na engleskom jeziku,

e-mail adrese – jedna ili više e-mail adresa odvojena znakom ";" za način slanja PDF faktura na e-mail na hrvatskom i engleskom jeziku.

Za način slanja „PDF faktura na e-mail na hrvatskom jeziku“ i „PDF faktura na e-mail na engleskom jeziku“ moguće je uz ugovaranje načina slanja mijenjati i mail adrese. Promjenu adrese kod slanja poštom na adresu klijenta ili alternativnu adresu nije moguće mijenjati putem PBZCOM@NET-a.

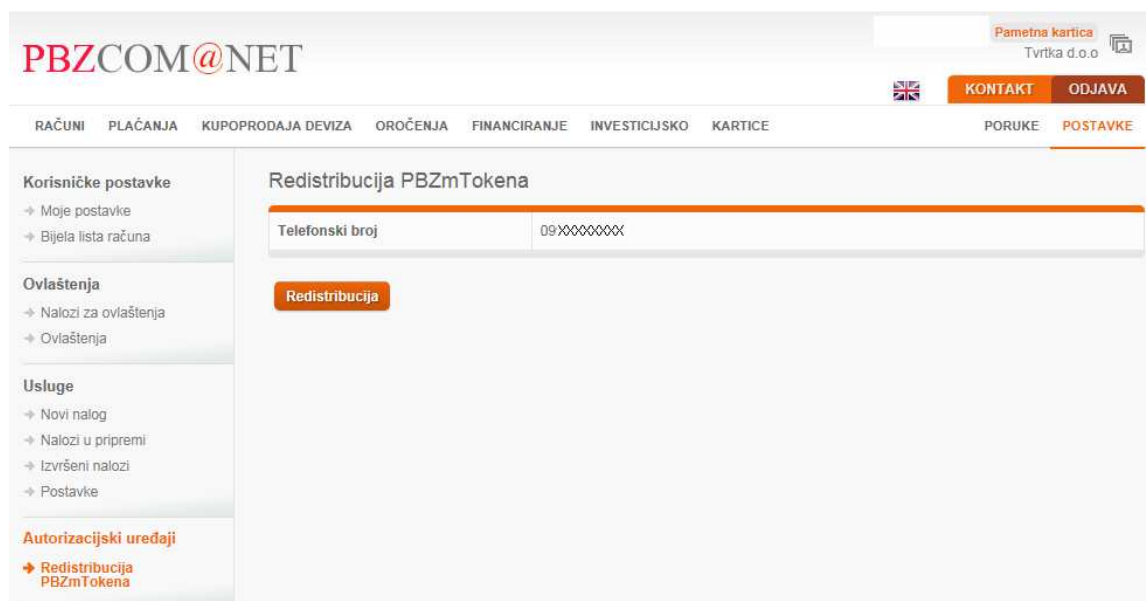
REDISTRIBUCIJA PBZMTOKENA

Za PBZmToken je autorizacijski uređaj koji ste ugovorili u Banci moguće napraviti redistribuciju kada ste prijavljeni u PBZCOM@NET s Pametnom karticom ili USB uređajem za slučaj kada:

- unesete tri puta uzastopno neispravan aktivacijski kod
- ste uzastopnim unosom netočnog PIN-a zaključali PBZmToken
- mijenjate mobilni uređaj

NAPOMENA: ukoliko ste promijenili broj telefona nije moguće ovim putem izvršiti redistribuciju PBZmTokena

Prije aktivacije opcije **Redistribucija** potrebno je na Vašem mobilnom uređaju izbrisati aplikaciju PBZmToken.



Slika 6 – redistribucije PBZmTokena

Odabirom opcije **Redistribucija** kreiraju se Identifikacijski kôd i Aktivacijski kôd. Identifikacijski kôd se dostavlja putem SMS-a na Vaš mobilni uređaj, a Aktivacijski kôd se prikazuje na ekranu u PBZCOM@NET usluzi.

KORISNIČKE POSTAVKE

Odabirom opcije "Postavke" omogućeno Vam je da si podesite Vaše postavke za rad u PBZCOM@NET aplikaciji.

Moguće postavke:

broj stavaka – broj stavaka u tabličnim prikazima (20,50 ili 100) s time da je 20 predefinirana vrijednost.

broj telefona – broj kontakt telefona na koji Vas naše službe mogu kontaktirati. Broj telefona je obavezan ukoliko želite poslati naloge za Nacionalna plaćanja u devizama i Međunarodna plaćanja u kunama i devizama, te naloge za kupoprodaju deviza

e-mail – adresa elektroničke pošte na koji Vas naše službe mogu kontaktirati

primarni račun – račun koji će se prikazivati kao predefiniran (default)

naziv računa – naziv koji opisuje namjenu računa. Za ovu postavku trebate imati superkorisnička ili administratorska ovlaštenja

PORUKE

Sustavom poruka Banka Vas obavještava o svim bitnim informacijama. Pročitane poruke označite kao pročitane. Odabirom opcije "Arhiva poruka" dostupne su Vam sve poruke koje su vam poslana do današnjeg dana.

KONTAKTI

Odabirom opcije "Kontakti" možete doći do podataka o Vašim kontakt osobama kojima se možete obratiti, te opći kontakt podaci.

VIŠEJEZIČNOST

Odabirom zastavice u vrhu ekrana moguće je odabrati hrvatsku ili englesku verziju aplikacije. Isto tako je na ulazu u aplikaciju omogućen odabir željenog jezika.